

---

**EMvia Energiakereskedelmi Zártkörűen Működő Részvénytársaság.**  
**Villamosenergia-kereskedelmi üzletszabályzat**

---

hatályos: 2023.07.03-

## TARTALOMJEGYZÉK

Oldal

1.	Az Üzletszabályzat Tárnya És Hatálya	5
1.1	Az Üzletszabályzat Tárnya	5
1.2	Az Üzletszabályzat Hatálya	5
1.3	Az Üzletszabályzat Közzététele	6
1.4	Az Üzletszabályzattól Való Eltérés Lehetőségei	6
2.	Fogalom Meghatározások	6
3.	Adatvédelem	9
3.1	Adatkezelés Célja	9
3.2	Kezelt Személyes Adatok Köre	9
3.3	Azon Személyek, Akik Számára A Kezelt Adatok Vagy Azok Meghatározott Részei Átadhatók	10
3.4	Gdpr-On Alapuló Személyes Adattovábbítás	10
3.5	Eljárásrend A Személyes Adatokhoz Fűződő Jogok Megsértése Esetén	10
3.6	Fogyasztásmérő Által Gyűjtött Adatok	11
4.	Ügyfélszolgálat	12
4.1	Ügyfélszolgálati Csatornák, Megkeresések Archiválása	12
4.2	A Felhasználó Azonosítása	12
4.3	Felhasználói Megkeresések Kezelése	12
4.4	Panaszügyintézés	13
4.5	Kapcsolat A Felhasználói Érdekvédelmi, Érdekképviselői Szervezetekkel	14
4.6	Honlap	14
4.7	Energiahatékonysággal Kapcsolatos Tájékoztatás És Tanácsadás	14
5.	Együttműködés Más Engedélyesekkel	14
5.1	Együttműködés A Hálózati Engedélyesekkel	14
5.2	Más Kereskedelmi Engedélyesek, Erőművek	16
5.3	Korlátozás/Szüneteltetés	16
6.	Villamosenergia-Vásárlási Szerződések Típusai	17
6.1	Ellátás Alapú Szerződés	17
6.2	Menetrend Alapú Szerződés	18
7.	Ajánlatkérés, Ajánlatadás, Szerződéskötés	18
7.1	A Felhasználók Hálózati Csatlakozási És Hálózathasználati Szerződése	20
7.2	Változás A Felhasználó Személyében, Vételezéssel Felhagyás	21
1. Sz.	Melléklet – Szerződésminta Eszj Felhasználóval	23
2. Sz.	Melléklet – Általános Szerződési Feltételek Villamosenergia-Vásárlási Szerződéshez	25
1.	Szerződés Tárnya	25
1.1	Villamosenergia-Ellátás, -Szállítás	25
2.	A Szerződés Létrejötté, Hatályba Lépése	25
2.1	Nyilatkozatok És Szavatosságvállalások	25
2.2	Teljesítés Megkezdése	27
2.3	Kereskedőváltás (Teljesítés Kezdő Időpontját Megelőzően)	27
3.	Mérés, Elszámolás	28
3.1	Hibás Mérés	29

3.2 Minimális És Maximális Villamosenergia Mennyiség	29
4. Felhasználás Változása	30
4.1 Profil Elszámolású Felhasználási Helyek	30
4.2 Távmért Felhasználási Helyek	31
4.3 Felhasználás Megszüntetése	32
4.4 Új Felhasználási Hely	32
5. Szerződéses Ár, Számlázás	32
5.1 Felhasználó Által Kereskedőnek Fizetendő Szerződéses Ár („Szerződéses Ár”)	32
5.2 Új Kötelezettség	32
5.3 Eur Átváltás	33
5.4 Ekr-Díj	33
5.5 Rendszerhasználati Díjak	33
5.6 Számlázás	33
6. Biztosíték, Előrefizetés	35
6.1 Kockázati Minősítés	35
6.2 Biztosítékkérés	35
6.3 A Biztosíték Összege	36
6.4 Biztosíték Elhelyezése	36
6.5 Biztosíték Felhasználása	37
7. A Szerződés Módosítása	37
7.1 A Szerződés Egyoldalú Módosítása A Kereskedő Részéről	37
7.2 Egyoldalú Módosítás Jogszabályváltozás Miatt	39
8. Kikapcsolás, Visszakapcsolás	40
8.1 Kikapcsolás	40
8.2 Visszakapcsolás	41
8.3 Közintézményekre Vonatkozó Moratórium	41
9. Szerződés Megszűnése	42
9.1 A Szerződés Megszűnik:	42
9.2 A Szerződés Rendes Megszűnésének Szerződéses Feltételei:	43
9.3 Határozatlan Idejű Szerződés Rendes Felmondása	44
9.4 Határozott Idejű Szerződés Lejárta	45
9.5 Nem Teljesített Szerződéses Feltételek Fennállása Lejáratot Követően	45
9.6 Kereskedőváltás (Teljesítés Befejezési Időpontját Követően)	46
9.7 Elszámolás A Szerződés Megszűnése Esetén	47
10. Szerződésszegés, Kártérítés	47
10.1 Rendkívüli Felmondás (Határozott, Illetve Határozatlan Idejű Szerződés Esetében Is)	47
10.2 Kötbér, Bánatpénz	48
10.3 Felelősség, Vis Maior	49
10.4 Fizetési Hátralékok Behajtása	50
11. Vegyes, Záró Rendelkezések	51
11.1 Engedményezés	51
11.2 Üzleti Titok	51
11.3 Irányadó Jog, Vitás Ügyek Rendezése	52
11.4 Jogról Való Lemondás	52
11.5 Írásbeli Értesítések Hatálya	52
11.6 Részleges Érvénytelenség	52

11.7	Záró Rendelkezések	53
3. Sz.	Melléklet – Megbízási Szerződés Minta	54
4. Sz	Melléklet – Nyomtatványminta Felhasználóváltozás Bejelentéséhez	56

## 1. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT TÁRGYA ÉS HATÁLYA

Az EMvia Energiakereskedelmi Zártkörűen Működő Részvénytársaság. („**Kereskedő**”) a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal („**Hivatal**”) által kiadott működési engedély alapján végzi a villamosenergia-kereskedelmi tevékenységét. A Kereskedő a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény („**VET**”), a végrehajtásáról szóló 273/2007. (X. 19.) Kormányrendelet („**Vhr.**”), valamint a törvény végrehajtása érdekében kiadott egyéb jogszabályok, az ellátási szabályzatok és a működési engedély előírásainak megfelelően készítette el jelen villamosenergia-kereskedelmi üzletszabályzatot („**Üzletszabályzat**”).

### 1.1 Az Üzletszabályzat Tárgya

Az Üzletszabályzat tartalmazza a Felhasználók részére nyújtott villamosenergia-kereskedelmi szolgáltatások igénybevételének részletes feltételeit.

### 1.2 Az Üzletszabályzat Hatálya

#### 1.2.1 Kereskedő

- A társaság cégneve: EMvia Energiakereskedelmi Zártkörűen Működő Részvénytársaság.
- A társaság rövidített elnevezése: EMvia Zrt.
- Székhely: 2053 Herceghalom, Zsámbéki út 16.
- Céggjegyzék száma: 13-10-042652
- Adószáma: 32634844-2-13
- Villamos energiakereskedelmi működési engedély száma: 127/2011 MEKH határozat

#### 1.2.2 Személyi és területi hatály

Az Üzletszabályzat hatálya kiterjed a Felhasználókra és a Kereskedőre. Kereskedő tevékenysége Magyarország teljes területére kiterjed.

A Kereskedő által ellátott felhasználók köre:

- a) egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználók
- b) egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók („**ESZJ Felhasználók**”), lakossági felhasználók kivételével

A Kereskedő Közintézményi Felhasználók részére is nyújthat szolgáltatást.

A Kereskedőt, mint versenypiaci kereskedelmi engedélyest a szerződési szabadságára tekintettel – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – ajánlatadási, szerződéskötési kötelezettség nem terheli.

#### 1.2.3 Időbeli hatály

Az Üzletszabályzat a Hivatal jóváhagyásával lép hatályba. A Kereskedő jogosult az Üzletszabályzat egyoldalú módosítására a Hivatal jóváhagyásával. Az Üzletszabályzat egyes módosításai a Hivatal jóváhagyása alapján

lépnek hatályba és a jóváhagyott módosításokat a hatályba lépés előtt megkötött szerződésekre is alkalmazni kell.

### 1.3 Az Üzletszabályzat Közzététele

A Kereskedő az Üzletszabályzatot a honlapján hozzáférhetővé teszi.

### 1.4 Az Üzletszabályzattól Való Eltérés Lehetőségei

A Kereskedő jogosult a Felhasználókkal kötött egyedi szerződéseiben a jelen Üzletszabályzat és a 2. sz. mellékletét képező Általános Szerződési Feltételek („**ÁSZF**”) rendelkezéseitől eltérő megállapodást is kötni. Ilyen esetben, a felek jogviszonyára az Üzletszabályzattól való eltérés tartamában az eltérő megállapodás az irányadó. Az egyedi eltéréssel nem érintett rendelkezésekre az Üzletszabályzat és a mellékletét képező Általános Szerződési Feltételekben foglalt szabályozás irányadó.

## 2. FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK

Az Üzletszabályzatban szereplő azon kifejezések meghatározását, melyek értelmezését sem jelen alfejezet, sem az Üzletszabályzat más részei (zárójelben, idézőjelek között, félkövér betűtípussal szedve) nem rögzítik, a vonatkozó jogszabályok, illetve a villamosenergiaellátási szabályzatok tartalmazzák.

ÁSZF	Kereskedő Általános Szerződési Feltételei Villamosenergia-vásárlási Szerződéshez, mely az Üzletszabályzat részét képezi
Előrefizető mérő	Olyan fogyasztásmérő berendezés, amely a villamosenergia felhasználást csak az ellenértékének előzetes megfizetése esetén teszi lehetővé.
ESZJ Felhasználó	Egyetemes szolgáltatásra jogosult Felhasználó
Felhasználó	Azon Vet. 3.§ 17. pont szerinti felhasználó, aki a Kereskedővel versenypiaci (i) villamosenergia vásárlásra, és/vagy (ii) ellátásra, és/vagy (iii) mérlegköri szolgáltatásokra Szerződést kötött, vagy ilyen Szerződésre ajánlatot kapott a Kereskedőtől
Fizető	Felhasználótól különböző harmadik személy, aki a Szerződésben vagy külön kötött fizetési megállapodásban vállalja a felhasznált, valamint a szerződött, villamosenergia Szerződéses Díjának és az egyéb járulékos kötelezettségeknek (pl. késedelmi kamat, eljárási költség, kötbér, kártérítés) megfizetését
GDPR	az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről
Hálózathasználati szerződés	A hálózathasználati szerződés rögzíti a hálózathoz való folyamatos hozzáférés és a hálózat használatának feltételeit. A hálózathasználati szerződés kötelező tartalmi

elemeit a Vhr. 2. sz. mellékletét képező, Villamos Hálózati Csatlakozási és Hálózathasználati szabályzat (Vhsz.) 8. pontja tartalmazza

Hálózati csatlakozási szerződés	Az elosztói engedélyes és a Felhasználó között létrejött hálózati csatlakozási szerződés rögzíti a hálózatra történő csatlakozás feltételeit. A hálózati csatlakozási szerződés kötelező tartalmi elemeit a Vhsz. 6. pontja tartalmazza
Hivatal, MEKH	Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal
HMKE	Háztartási méretű kiserőmű
Info tv.	Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény
Írásos felhasználói megkeresés	A Felhasználónak a Kereskedő kapcsolattartási címére levélben, vagy e-mail-ben érkezett, a szolgáltatást érintő kérdése, észrevétele vagy panasza.
KÁT és Prémium pénzeszköz	A Vet. 13.§ szerint a fizetendő pénzeszköz, melynek végső költségviselője a Vet. 13/A.§ (2) bekezdés szerint a Felhasználó
Kereskedő	EMvia Zrt.
Mennyiségi eltérés	Egy Profil Elszámolású Felhasználási Helyen az adott elszámolási időszakban a mért és a Mértékadó Éves Fogyasztás alapján figyelembe vett villamosenergia mennyiség különbsége. A pozitív eltérés túlfogyasztást, a negatív eltérés alulfogyasztást jelent.
Lakossági Felhasználó	Az a felhasználó, aki saját háztartása – egy felhasználási helyet képező, egy vagy több lakóépület, lakás, üdülő vagy hétvégi ház, továbbá lakossági célra használt garázs – fogyasztása céljára vásárol villamos energiát a villamosenergia vételezésére megkötött szerződés alapján, és az így vásárolt villamos energiával nem folytat jövedelemszerzés céljából gazdasági tevékenységet; Ha a lakóépületben a műszakilag megosztott, önálló lakások száma meghaladja az épületben lévő önálló nem lakás céljára szolgáló helyiségek számát, a lakóépületet mint felhasználót a közös fogyasztás vonatkozásában úgy kell tekinteni, hogy saját háztartás céljára vételez és a vásárolt villamos energiával nem folytat jövedelemszerzés céljából gazdasági tevékenységet
Mérlegkör-tagsági szerződés	a Felhasználó és a Kereskedő között létrejött szerződés, mely alapján Felhasználó a Kereskedő által működtetett/igénybe vett mérlegkörhöz csatlakozik kiegyenlítő energia elszámolás céljából. Ellátás alapú szerződés egyben mérlegkör-tagsági szerződésnek is minősül
Mértékadó Éves Fogyasztás, MÉF	A Profil Elszámolású Felhasználási Hely adott elszámolási időszak alatti fogyasztására vonatkozóan az időszak elején megállapított azon villamosenergia mennyiség (kWh), mely alapadatként szolgál az időszak végén a Mennyiségi Eltérés

elszámolására

---



Profil Elszámolású Felhasználási Hely		Olyan felhasználási hely, ahol az illetékes elosztói engedélyes profil alapú elszámolást alkalmaz. A Profil Elszámolású Felhasználási Hely villamosenergia-elszámolása a leolvasott fogyasztásmérő-állások különbözete alapján, vagy átalány-elszámolással történik.
Szerződés		A Felhasználó, mint vevő és a Kereskedő mint eladó között jelen Üzletszabályzat 7. pontjában meghatározottak szerint létrejött jogviszony, amely vagy a szerződéses ajánlat Felhasználó általi elfogadásával vagy szerződéstervezet mindkét fél általi aláírásával jön létre. A Szerződés elválaszthatatlan része az Üzletszabályzat és az ÁSZF.
Szerződött mennyiség	havi	A Felek eltérő megállapodásának hiányában a Teljesítési időszakra szerződött mennyiség osztva a teljesítési időszak hónapjainak számával.
Távmért felhasználási hely		Olyan felhasználási hely, ahol az illetékes hálózati engedélyes távleolvasott, negyedórás elszámolási mérési adatokat szolgáltat a kereskedő, mérlegkörfelelős és az átviteli rendszerirányító részére.
Teljesítési szerződött mennyisége	időszak	Felhasználó által szolgáltatott adat alapján az a villamosenergia mennyiség, ami Felhasználó Teljesítési időszakra vonatkozó várható felhasználási igényét fedezi. Amennyiben a szerződés határozatlan idejű vagy határozott idejű automatikusan meghosszabbodó, akkor - a felek eltérő rendelkezésének hiányában – a következő 12 hónap időtartamára az előző 12 hónap szerződött mennyisége az irányadó.
Szolgáltatás		A Felhasználó részére a Kereskedő által nyújtott, 6. fejezet szerinti villamosenergia-kereskedelmi szolgáltatás.
Teljes Ellátás		A Szolgáltatás azon formája, mely szerint a Felhasználó Szerződésben szereplő felhasználási helyeinek teljes villamos energia szükségletét a Kereskedő kizárólagosan biztosítja a Szerződés rendelkezései szerint.
Teljesítés Időpontja	Befejező	Az az időpont, ameddig a Kereskedő a Szolgáltatást nyújtja a Szerződés szerinti felhasználási helyeken.
Teljesítés Időpontja	Kezdő	Az az időpont, amikor a Kereskedő a Szolgáltatást megkezdi a Szerződés szerinti felhasználási helyeken.
Teljesítési Időszak		A Teljesítés Kezdő Időpontjától a Teljesítés Befejező Időpontjáig terjedő időszak.
Üzletszabályzat		Kereskedő Vet. által előírt és a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (MEKH) által jóváhagyott versenypiaci villamosenergia-kereskedelmi üzletszabályzata. Az Üzletszabályzat a Felhasználókkal kötött Szerződések elválaszthatatlan részét képezi
Vet.		A villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény.



Vhr.	A Vet. végrehajtásáról szóló 273/2007. (X. 19.) Kormányrendelet.
Villamosenergia-ellátási Szabályzatok	A villamosenergia-rendszer működésére vonatkozó szabályokat, eljárásokat és módszereket tartalmazó üzemi szabályzat, a kereskedelmi, elszámolási-mérési és adatforgalmi megállapodások minimális tartalmi elemeit, egyes nemzetközi kereskedelmi feltételeket, továbbá a rendszerszintű szolgáltatásokra és a szervezett villamosenergia-piac működésére vonatkozó főbb szabályokat tartalmazó kereskedelmi szabályzat, valamint az elosztó hálózat működésére és az elosztói rugalmassági szolgáltatásokra és azok beszerzésére, igénybevételére és elszámolására vonatkozó elosztói szabályzat, valamint a nemzetközi üzemi és kereskedelmi szabályzat.

---

### 3. ADATVÉDELEM

Jelen fejezetben alkalmazott fogalmak a GDPR-ban és az Info tv.-ben foglalt jelentéssel bírnak.

Az ajánlatokkal, Szerződésekkel összefüggő ügyekben a Kereskedő az Adatkezelő.

#### 3.1 Adatkezelés Célja

A Kereskedő különösen az alábbi célokból kezelhet személyes adatot:

- a) Ajánlatadás, Szerződéskötés, Szerződésmódosítás;
- b) Szerződés teljesítésével, megszüntetésével, szerződészegéssel, Felhasználói panaszkezeléssel összefüggő kapcsolattartás;
- c) Számlázás, behajtás;
- d) Jogszabályon, hatósági határozaton, Ellátási Szabályzaton alapuló együttműködési és adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése;
- e) Működés-, termékfejlesztés, ügyfélelégedettség mérése és javítása;
- f) Tájékoztató anyagok küldése;
- g) Rendezvényszervezés;
- h) Hangfelvétel rögzítése telefonon/mobil telefonon.

#### 3.2 Kezelt Személyes Adatok Köre

3.2.1 Természetes személy Felhasználó (pl. egyéni vállalkozó) esetén a Kereskedő által kezelt, Szerződés teljesítéséhez szükséges személyes adatok köre:

- a) név, születés kori név, anyja születés kori neve, születési hely, idő, lakcím
- b) vállalkozói nyilvántartási szám, adószám, bankszámlaszám
- c) felhasználó által megadott kapcsolattartási adatok (pl. levelezési cím, e-mail, telefonszám)

d) Szerződés teljesítéséhez szükséges egyéb személyes adat

3.2.2 Nem természetes személy Felhasználó esetén a Kereskedő által kezelt személyes, Szerződés teljesítéséhez szükséges adatok köre:

e) Szerződéskötő felek

- aláírási címpéldányon, cégjegyzékben szereplő személyes adatai
- f) Kapcsolattartó(k) (szerződéses ügyekben, felhasználással, termeléssel, menetrendezéssel kapcsolatos ügyekben, számlázással, követeléskezeléssel kapcsolatos ügyekben eljáró kapcsolattartó[k])
- neve, munkaköre, munkahelye, milyen ügyben kapcsolattartó
- kapcsolattartási adatai (pl. levelezési cím, e-mail, telefonszám)

3.3 Azon Személyek, Akik Számára A Kezelt Adatok Vagy Azok Meghatározott Részei Átadhatók

3.3.1 Személyes adatszolgáltatási kötelezettség:

A Kereskedő a személyes adatokat jogszabályban meghatározott esetekben köteles átadni:

- a) a Hivatalnak,
- b) személyes adatokat is magába foglaló adatszolgáltatást határozatban, végzésben előíró hatóságnak, így különösen nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságoknak
- c) bíróságnak, ügyészségnek, bírósági végrehajtónak,
- d) fogyasztóvédelmi hatóságnak,
- e) más engedélyeseknek a működési engedélyük szerinti tevékenységük elvégzéséhez szükséges adatok vonatkozásában.

3.4 GDPR-on Alapuló Személyes Adattovábbítás

A Kereskedő az Érintett személyes adatait a GDPR-ban meghatározott esetekben harmadik személynek továbbíthatja, így különösen adatfeldolgozókat vehet igénybe. Adatfeldolgozók különösen azok, akik a Kereskedő megbízása alapján a szerződés megkötését, a számlázást, a kézbesítést, a díjfizetések és a követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, illetőleg az ügyfélszolgálati tevékenységet végzik. Az igénybevett adatfeldolgozókat a Kereskedő a honlapján közzéteszi.

3.5 Eljárásrend A Személyes Adatokhoz Fűződő Jogok Megsértése Esetén

Az Érintett kérelmezheti a GDPR-ban meghatározott érintetti jogait, így

- a) személyes adataihoz való hozzáférést,
- b) személyes adatainak helyesbítését,
- c) személyes adatainak törlését,
- d) az adott adatkezelés korlátozását,

- e) személyes adatainak hordozhatóságát,
- f) továbbá tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen.

Bármely érintetti jog gyakorlására irányuló kérelemről is legyen szó, a Kereskedő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül köteles tájékoztatni az Érintettet a kérelem nyomán hozott intézkedéseiről. Szükség esetén – figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát – ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról azonban a Kereskedő köteles a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatni az Érintettet.

Ha a Kereskedő nem tesz intézkedéseket az Érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül, akkor is köteles tájékoztatni az Érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz és élhet bírósági jogorvoslati jogával, a lakó- vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt (a törvényszékek elérhetősége az alábbi linken található: <http://birosag.hu/torvenyszekek>).

Ha a Kereskedőnek megalapozott kétségei vannak az Érintett személyazonosságával kapcsolatban valamely érintetti jogának gyakorlására irányuló kérelme benyújtása során, a Kereskedő további, a személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti az Érintettől. Ha a Kereskedő bizonyítja, hogy nem áll módjában az Érintettet azonosítani, megtagadhatja az érintetti jog gyakorlására irányuló kérelem teljesítését.

Az érintetti kérelmekre vonatkozó tájékoztatás és intézkedés főszabály szerint díjmentes. Ha azonban a kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, a Kereskedő figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

### 3.6 Fogyasztásmérő Által Gyűjtött Adatok

A Kereskedő a Vet. 155. § (5) bek. alapján

- a) a Felhasználóval történő elszámolás,
- b) a kereskedőváltás,
- c) az elosztói rugalmassági szolgáltatás nyújtása,
- d) az erőmű, a Felhasználó, a villamosenergia-tároló kombinálása, és
- e) az energiahatékonyság növelése

céljából kezelheti a távleolvható fogyasztásmérő által gyűjtött adatokat.

A Kereskedő

- a) a Felhasználóval történő elszámolás,

- b) a kereskedőváltás,
- c) az energiahatékonyság növelése

céljából kezelheti a nem távlelvható fogyasztásmérő által gyűjtött adatokat.

#### **4. ÜGYFÉLSZOLGÁLAT**

##### **4.1 Ügyfélszolgálati Csatornák, Megkeresések Archiválása**

A Kereskedő a vele szerződéses kapcsolatban álló Felhasználók részére ügyfélszolgálatot biztosít, mely lehet

- a) kijelölt kapcsolattartó, aki témakörönként egykapus ügyintézészt nyújt a Felhasználónak, és elérhetősége a Szerződésben kerül rögzítésre;
- b) írásbeli ügyfélszolgálat, melynek postacíme a Kereskedő székhelye;
- c) elektronikus, e-mail útján történő ügyfélszolgálat, melynek elérhetősége a Szerződésben kerül rögzítésre;
- d) a Felhasználó a Szerződésben meghatározott telefonos elérhetőségen kezdeményezheti az ügyintézészt

Valamennyi szerződéssel kapcsolatos ügyintézés kezdeményezhető bármelyik ügyfélszolgálati csatornán. A Kereskedő elsősorban e-mailben tartja a kapcsolatot a Felhasználóval. Jogszabály által előírt esetben, vagy ha a Felhasználó szükségesnek látja, postai levél formátumban, kommunikál a Felhasználóval.

Ha a Felhasználó nevében meghatalmazott jár el, be kell mutatnia a Kereskedőnek a teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt meghatalmazást. Meghatalmazott telefonos ügyfélszolgálat igénybevitelére csak az előzetesen a Kereskedőnek írásban vagy e-mailben megküldött meghatalmazás birtokában jogosult.

##### **4.2 A Felhasználó Azonosítása**

###### **4.2.1 Írásban történő ügyintézés esetén**

###### **4.2.1.1. E-mail-es ügyintézés esetén**

Szerződéses nyilatkozat tételére és ügyintézésre a Felhasználó a Szerződésben megadott e-mail címéről jogosult.

###### **4.2.1.2. postai vagy futár által kézbesített levél**

Szerződéses nyilatkozatot vagy ügyintézészt a cégjegyzésre jogosult személy, vagy a 4.1 pont szerinti meghatalmazással rendelkező meghatalmazott tehet, illetve kezdeményezhet.

##### **4.3 Felhasználói Megkeresések Kezelése**

A Felhasználó megkeresésének egyértelműen tartalmaznia kell a kezeléshez szükséges információt, így különösen a Kereskedő részéről igényelt intézkedést, az igény jogosságát alátámasztó körülmények ismertetését, dokumentumok bemutatását, az igény kezeléséhez szükséges adatok megadását. A Kereskedő bizonyos ügytípusok esetén formanyomtatvány alkalmazását írhatja elő. A Kereskedő eltekinthet a nem megfelelő, hiányos megkeresés érdemi vizsgálatától.

A Kereskedő a Felhasználó valamennyi beadványát az elévülési határidő végéig, visszakereshetően megőrzi.

#### 4.3.1 Válaszadási Határidő

A megkeresések intézése során a Kereskedőnek 15 napos határidőn belül érdemben írásban választ kell adnia a Felhasználó részére. A 15 napos válaszadási határidő az 4.3.2. alfejezet szerinti időtartammal meghosszabbodhat, ha az ott leírt eljárások lefolytatásának helye van. A válaszadási határidőbe nem számít bele a Felhasználóval történő időpont egyeztetéstől a beadvánnyal kapcsolatos a közreműködők általi helyszíni vizsgálat elvégzéséig eltelt idő.

#### 4.3.2 Több Engedélyest Érintő Ügyek

Ha a megkeresésben foglaltak alapján több engedélyes érintett, az érintett engedélyesek a megkeresés beérkezésétől számított 8 napon belül egyeztetik, hogy a megkeresésben foglaltak vonatkozásában melyik engedélyes jár el. A beadványt az eljáró engedélyesnek kell átadni, azzal, hogy az eljáró engedélyes az egyeztetés megtörténtéről és eredményéről a Felhasználót haladéktalanul, írásban tájékoztatja.

Ha a megkeresés a villamosenergia-értékesítéssel és a hálózati szolgáltatással egyaránt összefügg és ennek következtében több engedélyest érint, az engedélyesek kötelesek egymás között a megkeresés beérkezésétől számított 15 napon belül az intézkedési hatáskörök tisztázásához és a megfelelő intézkedés megtételéhez szükséges egyeztetéseket lefolytatni.

### 4.4 Panaszügyintézés

#### 4.4.1 Panasz kezdeményezése

A Felhasználó panasszal fordulhat a Hivatalhoz, ha a Kereskedő a Felhasználó írásbeli vagy e-mailben küldött megkeresésére

- a) nem ad észszerű megítélés szerint elfogadható választ,
- b) nem ad a 4.3.1. alfejezet szerinti határidőn belül érdemi választ. A Felhasználó a panaszával köteles a Kereskedőhöz fordulni a Hivatal megkeresését megelőzően.

#### 4.4.2 A panasznak a következőket kell tartalmaznia:

- a) a kérelmező elérhetősége, az érintett felhasználási hely,
- b) a kérelem tárgyának rövid leírása a rendelkezésre álló dokumentumokkal alátámasztva, ideértve különösen a Kereskedő a Felhasználó megkeresésére adott válaszlévelét, a felhasználói megkeresést igazoló dokumentumot, így az írásbeli beadvány átvételéről szóló igazolást, vagy postai úton benyújtott panasz esetében a feladás igazolását szolgáló dokumentumot, valamint a kérelmező képviselőjére jogosult aláírását,
- c) a kért intézkedés megjelölése.

#### 4.4.3 A beérkező panaszok rögzítése, archiválása

A Hivatal által a Felhasználó panaszára indított eljárásban a beérkezett panaszt a Kereskedő az elévülési idő végéig megőrzi.

#### 4.5 Kapcsolat A Felhasználói Érdekvédelmi, Érdekképviselői Szervezetekkel

A Kereskedő olyan szolgáltatást nyújt ügyfeleinek, amely a felek kölcsönös megértésén, megaláztatásán alapul. A Kereskedő minden szükséges tájékoztatást megad ügyfeleinek, annak érdekében, hogy azok megismerjék szolgáltatásait, és azok igénybevételének lehetőségét. A Felhasználó minden szükséges tájékoztatást megkap, észrevételeket, panaszokat tehet és észrevételeire, panaszaira észszerű időn belül választ, orvoslást kap.

A Kereskedő kapcsolatot tart fenn a reprezentatív felhasználói érdekképviselővel, így különösen egyeztetni az Üzletszabályzata, annak módosítása tervezetét a Hivatalhoz jóváhagyásra történő benyújtást megelőzően. Ha a felhasználói érdekképviselő az Üzletszabályzat valamely részé észrevételezi, a Kereskedő egyeztetést kezdeményez, egyetértésre törekedve.

Az engedélyesekkel szemben felmerülő panaszok ügyében a lakossági fogyasztók elszámolására, számlázására, a díjfizetésre vagy mérésre, valamint a villamosenergia-ellátásból történő, fizetési késedelem miatt végrehajtott felfüggesztésre vagy kikapcsolásra, illetve a tartozás rendezését követően a lakossági fogyasztó ellátásba történő ismételt bekapcsolására vonatkozó rendelkezések szembeni megsértése kivételével a Hivatal jár el.

#### 4.6 Honlap

A Kereskedő honlapot tart fenn, melynek címe: [www.cethungary.hu](http://www.cethungary.hu)

A honlapon megtalálható az Üzletszabályzat aktuális szövege, esetleges üzletszabályzat módosítások tervezete, módosításokról szóló, jelen Üzletszabályzat rendelkezései szerinti értesítés, jogszabályok gyűjteménye és jogszabály által előírt egyéb tartalmak.

#### 4.7 Energiahatékonysággal Kapcsolatos Tájékoztatás És Tanácsadás

A Kereskedő az energiahatékonysággal kapcsolatban tájékoztatást és tanácsadást nyújt a Felhasználóknak, amely segíti a Felhasználók tudatos energiafogyasztási szemléletének kialakítását, gyakorlatias és hasznos információkat tartalmaz az egyes fogyasztói célcsoportok által kivitelezhető energiamegtakarítási lehetőségekről és a beruházásokhoz elérhető támogatási konstrukciókról.

Ezen túlmenően a Hivatal az energiafogyasztók és a piaci szereplők részére az energiahatékonysági és energiamegtakarítási módszerekről, valamint az energiahatékonysággal kapcsolatos pénzügyi és jogi keretekről szóló tájékoztatást elektronikus úton, rendszeresen frissülő honlapon („**Energiahatékonysági Tájékoztató Honlap**”) biztosítja. Az Energiahatékonysági Tájékoztató Honlap elérhetősége: <http://www.mekh.hu/energiahatekonysag>

### 5. EGYÜTTMŰKÖDÉS MÁS ENGEDÉLYESEKKEL

#### 5.1 Együttműködés A Hálózati Engedélyesekkel

##### 5.1.1 Elosztói engedélyes

Az elosztói engedélyes a Kereskedővel kötött együttműködési megállapodás és az Elosztói Szabályzat alapján az elosztóhálózatra csatlakozó Felhasználók vonatkozásában többek között:



- a) biztosítja a hálózatra csatlakozó, távmért elszámolási pontok negyedórás mérési adatszolgáltatást a Kereskedőnek
- b) megadja a profil elszámolású elszámolási pontok menetrendjét, elszámolja a mennyiségi eltérést a Kereskedővel
- c) egyéb, felhasználási helyre, felhasználásra vonatkozó adatot szolgáltat a Kereskedőnek
- d) profil elszámolású elszámolási pont esetén fogadja a mérőállás diktálást, MÉF módosítást a Felhasználótól vagy a Kereskedőtől
- e) gondoskodik a mérőberendezés hitelesítéséről
- f) elvégzi csatlakozási, lekötött teljesítmény módosítását, az ahhoz szükséges hálózati beavatkozásokat
- g) megkötí, módosítja a hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződést a Felhasználóval – vagy, ha ezek kezelését a Kereskedő megbízottként vállalta – a Felhasználó képviseletében eljáró Kereskedővel
- h) elszámolja, számlázza a rendszerhasználati díjat a Felhasználónak, vagy – ha a Kereskedő a díjfizetést átvállalta – a Kereskedőnek
- i) ha a feltételei fennállnak, lebonyolítja a kereskedőváltást
- j) végrehajtja a Kereskedő kérésére a felhasználási hely vételezésének felfüggesztését
- k) ellátatlan felhasználók vételezési lehetőségét megszünteti és a megszüntetésig terjedő időben a vételezést biztosítja és elszámolja a Felhasználóval a rá vonatkozó szabályok szerint
- l) felel a rá irányadó szabályok szerint a villamosenergia-szolgáltatás műszaki minőségi paramétereierért
- m) a műszaki jellegű panaszokat kivizsgálja
- n) a villamosenergia-rendszer krízise esetén végrehajtja a szükséges kikapcsolásokat

#### 5.1.2 Az átviteli rendszerirányító

Az átviteli rendszerirányító az átviteli hálózatra csatlakozó felhasználók vonatkozásában többek között

- a) biztosítja a távmért elszámolási pontok negyedórás mérési adatszolgáltatást a Kereskedőnek
- b) gondoskodik a mérőberendezés hitelesítéséről
- c) elvégzi lekötött teljesítmény módosítását, az ahhoz szükséges hálózati beavatkozásokat
- d) megkötí, módosítja a hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződést a Felhasználóval
- e) elszámolja, számlázza a rendszerhasználati díjat az átviteli hálózatra csatlakozó Felhasználónak
- f) ha a feltételei fennállnak, lebonyolítja a felhasználási hely kereskedőváltását
- g) végrehajtja a Kereskedő kérésére a felhasználási hely vételezésének felfüggesztését

- h) ellátatlan felhasználók vételezési lehetőségét megszünteti és a megszüntetésig terjedő időben a vételezést biztosítja és elszámolja a Felhasználóval a rá vonatkozó szabályok szerint
- i) felel a rá irányadó szabályok szerint a villamosenergia-szolgáltatás műszaki minőségi paramétereikért
- j) a műszaki jellegű panaszokat kivizsgálja
- k) a villamosenergia-rendszer krízise esetén végrehajtja a szükséges kikapcsolásokat  
valamint
- a) elvégzi a mérlegkörfelelőssel a kiegyenlítőenergia-elszámolást a Kereskedő minden felhasználója vonatkozásában aggregáltan
- b) elszámolja, kiszámlázza a Vet. 147. § szerinti pénzeszközök, adók 148. § szerinti mértékét az ott meghatározott ügyfélkör vonatkozásában

A Kereskedő és a hálózati engedélyes bármely, a Felhasználókkal kapcsolatos kérdésben együttműködik. Ennek körében a hálózati engedélyes tájékoztatja a Kereskedőt a felhasználói/rendszerhasználói berendezésekre vonatkozó bármely intézkedésről, panaszról, és lehetővé teszi azt, hogy a Kereskedő jelen lehessen a felhasználói/rendszerhasználói berendezésekkel kapcsolatos bármely intézkedés során.

## 5.2 Más Kereskedelmi Engedélyesek, Erőművek

Menetrendes szállítás, részleges ellátás alapú szerződés esetén a Kereskedő a 6. fejezetben foglaltak szerint beszállít más kereskedő számára vagy beszállítást fogad a Felhasználók ellátása érdekében.

## 5.3 Korlátozás/Szüneteltetés

Az elosztó hálózati engedélyes, valamint az átviteli rendszerirányító jogosult a villamosenergia-szolgáltatást a szükséges legkisebb rendszerhasználói körben és időtartamban szüneteltetni. Az előre tervezhető felújítási, karbantartási munkálatok miatti szüneteltetés időpontjáról és várható időtartamáról a hálózati engedélyes a hálózathasználati szerződés és a jogszabályok alapján az érintett rendszerhasználókat értesíti.

A korlátozásra vagy szüneteltetés feltételeire és végrehajtására a külön jogszabályban foglaltak az irányadók.

A villamosenergia-ellátási válsághelyzetre való felkészülést, az elhárítást és a szükséges intézkedések végrehajtását a 280/2016. (IX. 21.) Korm. rendelet („**Korlátozási Rendelet**”), más vonatkozó jogszabályok és az Ellátási Szabályzatok szabályozzák.

A Kereskedő és Felhasználó köteles betartani a Korlátozási Rendelet korlátozásra vagy szüneteltetésre, tájékoztatásra és együttműködésre vonatkozó előírásait.

A villamosenergia-rendszer jelentős zavara és a villamosenergia-ellátási válsághelyzet esetén szükséges intézkedések eljárásrendjét az átviteli rendszerirányító és az elosztó hálózati engedélyes üzletszabályzata tartalmazza.

## 6. VILLAMOSENERGIA-VÁSÁRLÁSI SZERZŐDÉSEK TÍPUSAI

### 6.1 Ellátás Alapú Szerződés

A Kereskedő ellátás alapú szerződést („**Ellátás Alapú Szerződés**”) a magyar villamosenergia-rendszer valamely elszámolási pontján történő teljesítésre köt. Egy elszámolási pontra csak egy Ellátás Alapú Szerződés köthető.

Ellátás Alapú Szerződés esetén a Felhasználó a Kereskedő által üzemeltetett/igénybe vett mérlegkör tagja, így az Ellátás Alapú Szerződés egyben mérlegkörtagsági szerződés is.

Az Ellátás Alapú Szerződésnek két típusa lehetséges:

- a) Teljes Ellátás Alapú Szerződés, amely során a Felhasználó Szerződésben szereplő felhasználási helyeinek a teljes villamos energia szükségletét a Kereskedő kizárólagosan biztosítja a Szerződés rendelkezései szerint.
- b) Részleges Ellátás Alapú Szerződés, amely lehetővé tesz Menetrend Alapú Szerződéssel történő szállításokat. Részleges ellátás esetén a Felhasználó jogosult a villamos energia szükségletét Menetrend Alapú Szerződések keretében a Kereskedőtől vagy harmadik fél engedélyestől beszerezni. Ilyenkor köteles a HUPX DAM kapuzárási határidőt legalább három órával megelőzően megadni, hogy mely másik engedélyestől vásárolt villamos energiát, a menetrendet, valamint a harmadik fél engedélyes és – ha eltérő – mérlegkörfelelősenek EIC kódját. (Ez alól kivétel a HUPX Zrt., ha a Felhasználó közvetlen tagsággal rendelkezik.) Ennek hiányában a Kereskedő nem köteles a harmadik fél engedélyes által menetrendezett villamos energiát átvenni. Az ebből eredő kárért a Felhasználó felelős. A menetrendes szállítások együttes összege semelyik elszámolási mérési időszakban nem haladhatja meg a Kereskedő által készített vagy elfogadott felhasználási prognózis szerinti csúcs felhasználási teljesítményt.

A Felhasználó köteles a Kereskedőnek megnevezni a menetrendes szállítást végző harmadik fél engedélyest legalább egy hónappal a tervezett menetrendes szállítás előtt. A Kereskedő a harmadik fél engedélyes szállítását a Felhasználó által adott teljesítési biztosítékhoz kötheti.

A menetrendes szállítások nem, vagy nem szerződésszerű teljesítése miatt felmerülő kiegyenlítőenergia költség fedezetére a Kereskedő a részleges ellátás alapú szerződés megkötésekor biztosítékot kérhet. A ténylegesen felmerült elmaradt vagy nem szerződésszerű menetrendes szállítást követően a Felhasználó köteles a menetrendes szállítás mennyiségének kiegyenlítő energia áron, de legalább a HUPX DAM ár másfélszeresével számolt ellenértékének megfelelő teljesítési biztosítékot adni.

A Felhasználó köteles megadni a menetrendes szállításokkal le nem fedett mennyiséget legkésőbb a HUPX DAM kapuzárást három órával megelőzően. Ennek elmaradása miatt felmerült kiegyenlítőenergia költséget a Felhasználó köteles megtéríteni.

A szállítói kockázatok csökkentése érdekében, ha a Kereskedő vállalja, hogy a Felhasználó részére nem kedvezőtlenebb egységáron és fizetési feltételekkel biztosítja ugyanazon menetrendes termék szállítását, mint az a harmadik fél engedélyes, akivel egyébként menetrendes szállításra vonatkozó szerződést kötne, akkor a menetrendes szállításra vonatkozó szerződést a Kereskedővel köteles megkötöni.

## 6.2 Menetrend Alapú Szerződés

A Kereskedő olyan Felhasználóval, aki Részleges Ellátás Alapú Szerződéssel rendelkezik, Menetrend Alapú Szerződést köthet („**Menetrend Alapú Szerződés**”) menetrendes szállításra. A Kereskedő a Felhasználó számára menetrendes szállítást a magyar szabályozási zónában végez. Menetrend Alapú Szerződés egyszeri vagy többszöri teljesítéssel megszűnő vagy keretszerződés jelleggel is köthető.

Harmadik fél kereskedő által ellátott Felhasználónak történő menetrendes szállítás esetén a Felhasználó köteles megadni a harmadik fél kereskedő és – ha eltérő – mérlegkörfelelősenek EIC kódját az ajánlatkérésében, de legkésőbb a HUPX DAM kapuzárási határidőt legalább három órával megelőzően. Ennek hiányában a Kereskedő nem köteles menetrendezésre, de a menetrendes szállítás teljesítettnek minősül a részéről a Felhasználó tekintetében.

A Kereskedő menetrendes szállítás esetén harmadik félnek teljesítési biztosítékot nem ad.

A Kereskedő általi szabályszerű menetrendezéssel a menetrendes szállítás teljesítettnek tekintendő, függetlenül a harmadik fél Kereskedő menetrendezésétől.

## 7. AJÁNLATKÉRÉS, AJÁNLATADÁS, SZERZŐDÉSKÖTÉS

A Felhasználó a Kereskedőtől elektronikus úton kérhet ajánlatot. A Felhasználó elektronikus úton történő ajánlatkérését, valamint a Kereskedő által elektronikus úton adott ajánlat befogadását, érdemi vizsgálatát, arra adott választ, vagy azzal kapcsolatban feltett kérdést a Vet. szerinti, elektronikus kapcsolattartásra vonatkozó hozzájárulásnak kell tekinteni.

A Kereskedő saját belátása szerint dönt arról, hogy a Felhasználói ajánlatkérésre ad-e ajánlatot. Ha nem tud ajánlatot készíteni a Felhasználó által megjelölt időpontig, ezt jelzi a Felhasználónak, megjelölve azt az időpontot, amikor meg tudja adni az ajánlatát. Ha pedig nem ad ajánlatot, nem köteles jelezni vagy indokolni a Felhasználónak. A Kereskedő kérhet a Felhasználótól ajánlatadáshoz szükséges adatokat, iratokat. Az adatkérés önmagában nem keletkeztet ajánlattételre vonatkozó kötelezettséget.

A Kereskedő, valamint a Kereskedővel szerződéses kapcsolatban álló, a Kereskedő megbízásából eljáró személyek megkereshetik ajánlattal a Felhasználót felhasználói ajánlatkérés hiányában is. A Kereskedő által értékesítéssel megbízott, szerződéses jogviszonyban álló természetes vagy jogi személyek a Felhasználót kizárólag a Kereskedő ajánlatával keresik fel, és értékesítési jogosultságukat a Felhasználó részére hitelt érdemlően igazolják.

Az ajánlatadás során figyelemmel kell lenni arra, amennyiben egyedi feltételek alkalmazása áll fenn, abban az esetben a Kereskedő köteles az egyedi feltételeket a honlapján nyilvánosságra hozni, és azokat, minden a feltételeket teljesítő szerződő fél részére biztosítani.

Az ajánlat tartalmazza a megkötendő Szerződés lényeges tartalmi elemeit. Az ajánlatban nem szabályozott kérdésekben jelen Üzletszabályzat és az annak részét képező ÁSZF rendelkezései irányadók.

Az ajánlatban szerepel az az időtartam, ameddig a Kereskedő az ajánlatában foglaltakhoz kötve van (ajánlati kötöttség), ajánlati kötöttség feltüntetésének hiányában az ajánlat indikatív, jogi kötőerővel nem bír. A Kereskedő ajánlatát külön szerződéses ajánlat vagy szerződéstervezet formájában is megteheti.

Villamosenergia-vásárlási szerződés létrejöttéhez annak írásba foglalása szükséges. A Vet. 63.§ (4) bek. értelmében – többek között – akkor is írásba foglaltnak minősül a Szerződés, ha a Szerződés egy példányát a

képviselőre jogosult vagy az ajánlatkérés során eljáró személy a másik félnek szkennelve elküldi a képviselőre jogosult aláírásával ellátva. Mindkét fél az aláírásával hitelesnek/cégszerűnek fogadja el ezen szkennelt dokumentumot.

Ha a Felhasználó a Kereskedő ajánlatát az ajánlati kötöttségi időn belül írásban, véleményeltérés, kiegészítési igény nélkül elfogadja, a felek között létrejön a Szerződés a Ptk. 6:69.§ szerint azon a napon, amikor az elfogadó nyilatkozatot a Kereskedő kézhez veszi. A nem a szerződéstervezet vagy az ajánlat elfogadó nyilatkozat aláírásával, vagy annak megfelelő tartalmú nyilatkozattal tett elfogadást a Kereskedő nem köteles befogadni. Megszűnik az ajánlati kötöttség, ha a Kereskedő az ajánlatát a Felhasználó elfogadó jognyilatkozatának elküldését megelőzően a Felhasználóhoz intézett jognyilatkozatával visszavonja. A visszavonást a Kereskedő e-mailben, vagy az ajánlat küldésével megegyező, egyéb módon teheti meg.

Ha a Felhasználó a Kereskedő ajánlatát nem teljes egészében fogadja el, vagy kiegészítési igénye van, és az ajánlatot véleményeltéréssel írja alá, úgy az új ajánlatkérésnek minősül.

Ha a Szerződés külön ajánlati dokumentum elfogadásával jött létre, a létrejött Szerződés megerősítése, és egyes szerződéses feltételek szabályozása érdekében a Kereskedő az ajánlatnak megfelelő cégszerűen aláírt szerződést küld a Felhasználó részére, melyet a Felhasználó – a Felek eltérő rendelkezésének hiányában – a kézhezvételtől számított 8 napon belül köteles aláírva visszaküldeni. Módosítási javaslatot csak az ajánlatban (és annak részét képező Üzletszabályzatban) nem szereplő feltételekre vonatkozóan tehet. A Felhasználó által elfogadott ajánlat esetén a Kereskedő a Szerződés mindkét fél általi aláírásának elmaradása esetén is jogosult a Szolgáltatás megkezdésére az elfogadott Ajánlatban rögzített feltételekkel, valamint a Szerződésből a Felhasználót terhelő kötelezettségek érvényesítésére, valamint a Felhasználó köteles a Szerződésből eredő kötelezettségei teljesítésére.

A Felhasználó Kereskedő ajánlati kötöttségének lejártá után tett elfogadó nyilatkozatának befogadásáról a Kereskedő jogosult dönteni, mely döntéséről a Felhasználót a Felhasználó által megadott ajánlati kötöttségi időn belül, ennek hiányában a kézhezvételt követő három munkanapon belül tájékoztatja. Ezen időszak alatt a Felhasználó az elfogadó nyilatkozatát nem jogosult visszavonni, de jogosult egyeztetést kezdeményezni, melytől a Kereskedő nem zárkozik el. Érvényességi időn túl tett elfogadás esetén a Kereskedő befogadó nyilatkozatának megtételével jön létre a Szerződés.

Ha a Felhasználó általi véleményeltérés kizárólagosan csak a felek adataira (pl. személyi adatok, bankszámlaszám, e-mail cím stb.), vagy az ajánlatban vagy a szerződéstervezetben feltüntetett egyéb, technikai jellegű adatokra (pl. felhasználási hely címe, stb.) vonatkozik, úgy ezt a véleményeltérést a Kereskedő úgy tekinti, hogy az ajánlatot vagy a szerződéstervezetet a Felhasználó véleményeltérés nélkül elfogadta.

Ha az írásbeliség követelményének előírása ellenére a Szerződés írásba foglalása elmaradt, a fél az írásbeliség hiányára nem hivatkozhat, ha

- a) az írásba foglalás elmaradása neki felróható, vagy
- b) a teljesítés elfogadása kifejezetten vagy ráutaló magatartással megtörtént.

Ebben az esetben a Szerződés az elfogadott ajánlat, az Üzletszabályzat és Szerződésre irányadó jogszabályok szerinti tartalommal jön létre.

## 7.1 A Felhasználók Hálózati Csatlakozási és Hálózathasználati Szerződésai

### 7.1.1 A Felhasználó és az elosztói engedélyes között közvetlenül kötött hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződés

A Felhasználó az általános rendszerhasználati díjakkal közvetlenül az elosztói engedéllyessel számol el, kivéve, ha a Kereskedő a 7.1.2 alfejezetben foglaltaknak megfelelően vállalja a hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződések megbízási jogviszonyban történő kezelését és/vagy a rendszerhasználati díjak beszedését átvállalja. A hálózati csatlakozási szerződés alapján kizárólag a felhasználó válik jogosítottá, illetve kötelezetté.

### 7.1.2 A hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződések összevont kezelése

A Kereskedő a Felhasználóval történő megegyezés – ESZJ Felhasználó esetén annak kérése – esetén a Felhasználó nevében és képviselőjében a Szerződésben szereplő felhasználási helyekre a hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződéseket („**Hálózati Szerződés**”) megbízottként a Szerződéssel összevontan kezelheti. Az összevont kezelés alatt – a Felhasználóval történt megállapodástól függően – értendő:

- a) a hálózati csatlakozási és Hálózati Szerződésnek az elosztói engedélyes üzletszabályzatában foglalt általános szerződési feltételekkel történő megkötése, módosítása, megszüntetése a Szerződés teljesítése érdekében; és/vagy
- b) a Hálózati Szerződésekkel Szerződés teljesítésétől eltérő kapcsolatos ügyintézés, és/vagy
- c) a villamos energia rendszerhasználati díjak hálózati engedélyes részére történő megfizetése.

A Kereskedő semmilyen esetben nem vállalja a Hálózati Szerződésekkel összefüggő felhasználói panaszügyintézkést, a hálózattal kapcsolatos hibabejelentések fogadását, kezelését, valamint a Hálózati Szerződések Felhasználó általi megszegése esetén az elosztói engedélyes felé történő helytállást.

A Hálózati Szerződések Felhasználó általi megszegése esetén a Kereskedő jogosult a Hálózati Szerződések Szerződéssel történő összevont kezelésére vonatkozó megbízási szerződés és egyidejűleg a Szerződés azonnali hatályú felmondására.

A megbízási kiterjed a Szerződésben szereplő felhasználási helyek meglévő villamosenergia-vásárlási szerződéseinek („**Meglévő Szerződés**”) meglévő villamosenergia-kereskedőnél („**Meglévő Kereskedő**”) történő megszüntetésére, a kereskedőváltás bejelentésére.

A Kereskedő, mint megbízotti tevékenységéből eredő jogok és kötelezettségek a Felhasználót illetik/terhelik, így különösen a Meglévő Kereskedő által a Meglévő Szerződés megszűnésével összefüggésben meghatározott díjak a Felhasználót terhelik, azonban a Kereskedő jogosult vitatni a Meglévő Kereskedő által jogellenesen követelt díjakat.

A Felek ilyen tartalmú megállapodása, ESZJ Felhasználó kérése esetén az összevont kezelés díját, az ajánlat és/vagy a Szerződés tartalmazza.

A megbízási a Szerződés megszűnésével együtt megszűnik. Megszűnik továbbá, ha bármelyik fél rendes felmondással, nyolc napos felmondási idő mellett megszünteti a megbízási szerződést.

A megbízási szerződés részletes szabályait a jelen Üzletszabályzat 3. sz. melléklete tartalmazza.

## 7.2 Változás a Felhasználó Személyében, Vételezéssel Felhagyás

Ha a felhasználási helyen a Felhasználó személye megváltozik, a régi és az új Felhasználó a változást legkésőbb a változástól számított 15 napon belül, a Felhasználó elhalálozása esetén ennek bekövetkeztétől számított hat hónapon belül kötelesek a Kereskedő részére bejelenteni. A határidő elmulasztása esetén a villamosenergia vételezéssel felhagyó Felhasználó felel a fogyasztás díjának megfizetéséért és a szabálytalan vagy jogellenes vételezéssel megvalósított szerződésszegés jogkövetkezményeiért mindaddig, amíg a változást be nem jelenti. A Felhasználó a bejelentés keretében a Szerződést is felmondja.

A bejelentésnek tartalmaznia kell a Vhr. 22/A.§ (1)-(1c) bekezdésében foglaltakat, így különösen

- a) a Felhasználó új értesítési címét, amelyre a Kereskedő a felhasználó által még ki nem egyenlített villamosenergia díjat tartalmazó számlákat megküldi;
- b) a Felhasználó telefonos elérhetőségét;
- c) a Felhasználó nyilatkozatát, hogy a villamosenergia-vásárlási szerződést felmondja;
- d) a Felhasználó személyében beállt változás jogcímét;
- e) Felhasználó személyében bekövetkezett változás esetén az új felhasználó által is aláírt nyilatkozatot az átadás – átvétel dátumáról és fogyasztásmérő(k) állásáról;
- f) Felhasználó személyében bekövetkezett változás esetén az új Felhasználó 7.2. alfejezetben szereplő adatait;
- g) a Felhasználó – valamint a felhasználó személyében bekövetkezett változás esetén az új felhasználó – aláírását;

valamint a Vhr.-ben előírtakon túl a Felhasználó az ÁSZF 9.3.3. alfejezete szerinti nyilatkozatát a Szerződés megszűnése miatt előálló helyzet rendezéséről (ÁSZF 9.3.3. alfejezet a)-c) pontok közül választással). Ennek elmaradása esetén a Kereskedő a Felhasználót nyilatkozattételre hívja fel.

Ha a Felhasználó Hálózati Szerződését megbízottként a Kereskedő kezeli, úgy Kereskedő a Felhasználó személyében bekövetkező változásra vonatkozó bejelentés kézhezvételétől számított 3 napon belül értesíti a hálózati engedélyest a változásról és a mérőhely-ellenőrzést megrendeli. Ha a felhasználó ezen bejelentést elmulasztja vagy a hálózati engedélyes helyszíni ellenőrzését megakadályozza, és a Felhasználó a felhasználási helyen a villamosenergia felhasználásával felhagy, a felhasználási hely tekintetében mindaddig a Felhasználó felel a Kereskedővel szemben a Szerződésben foglaltak alapján fennálló fizetési kötelezettségek teljesítéséért, valamint a szerződésszegő vételezés jogkövetkezményeiért, amíg a hálózati engedélyes a felhasználási hely ellenőrzését a Felhasználó bevonásával nem végezte el.

Budapest, 

ügyvezető





## 1. SZ. MELLÉKLET – SZERZŐDÉSMINTA ESZJ FELHASZNÁLÓVAL

### Szerződés minta ESZJ Felhasználóval

#### 1. Szerződő felek

Jelen szerződés („Szerződés”) létrejött egyrészről

<b>Felhasználó neve:</b>			
<b>Székhelye:</b>			
<b>Céggjegyzék száma:</b>		<b>Adószáma/</b>	
<b>Születési neve*:</b>			
<b>Anyja neve*:</b>		<b>Sz.ig.</b>	
<b>Nyilatkozattételre jogosult neve, munkahelyi címe:</b>			
<b>Beosztása:</b>		<b>Telefonsz</b>	
<b>E-mail címe:</b>			

\* Természetes személy esetén

mint villamosenergia felhasználó, („Felhasználó”), valamint

<b>Kereskedő neve:</b>	Zrt.		
<b>Kereskedő székhelye:</b>			
<b>Számlavezető pénzüintézet</b>			
<b>Pénzüintézeti számlaszáma:</b>			
<b>Céggjegyzék száma:</b>		<b>Adószám:a:</b>	
<b>Nyilatkozattételre jogosult neve, munkahelyi címe:</b>			
<b>Beosztása:</b>		<b>Telefon:</b>	
<b>E-mail címe:</b>			

mint villamosenergia kereskedő, („Kereskedő”) között (együttesen: a „Felek” és külön-külön: a „Fél”) között jött létre.

#### 2. Felhasználási hely

<b>Ir.szám:</b>		<b>Település:</b>		<b>Közterület</b>	
<b>Házszám, hrsz.:</b>		<b>Emelet:</b>		<b>Ajtó:</b>	
<b>Mérési pont azonosító</b>					

#### 3. Szerződés tárgya, időtartama, megszűnése

Határozatlan idejű, teljes ellátás alapú Szerződés.

Teljesítés Kezdő Időpontja: hatálybalépést követő második hónap első napja, ha az ÁSZF-ben foglalt feltételek teljesülnek.

Felmondás a Felhasználó részéről: ÁSZF 9.3.1. szerint. Felmondás a Kereskedő részéről: ÁSZF 9.3.2. szerint.

A felmondás hatályosulásának feltétele az ÁSZF 9.2. alfejezetében meghatározottak Felhasználó által történő teljesítése.

#### 4. Szerződött mennyiség, Szerződéses Ár

**Éves szerződött mennyiség (MÉF):**

**Energiadíj Egységár:**

**Fizetési határidő:** számlakiállítástól számított 15 nap; a Kereskedő a számláját e-mailben küldi meg a Felhasználónak.

**5. Vegyes, záró rendelkezések**

A Kereskedő az értesítéseit, számláit, tartozásról és kikapcsolásról szóló első értesítését kizárólag e-mailben küldi meg a Felhasználó részére.

A Szerződés elválaszthatatlan részét képezik a Kereskedő honlapján ([www.cethungary.hu](http://www.cethungary.hu)) elérhető Üzletszabályzat, mellyel együtt képez egyetlen megállapodást.

A Felhasználó jelen Szerződés aláírásával nyilatkozik, hogy a villamosenergia-vásárlási szerződés minden feltételét és rendelkezését - különös tekintettel az Általános Szerződési Feltételekre, a díjakra, díjfizetésre, a szerződés hatályba lépésére és felmondására vonatkozó rendelkezésekre - elolvasta, megértette, és azokat - a mellékletek külön aláírása nélkül is - magára nézve kötelező jelleggel elfogadta.

Kelt:

Kelt:

[●] aláírás

[●] aláírás

[●] aláír(k)ó neve, beosztása

[●] aláíró(k) neve, beosztása

[●] Zrt.

[●]cégnév

Kereskedő

Felhasználó

## 2. SZ. MELLÉKLET – ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK VILLAMOSENERGIA-VÁSÁRLÁSI SZERZŐDÉSHEZ

Jelen Általános Szerződési Feltételek („**ÁSZF**”) a Kereskedő Szerződésének elválaszthatatlan részét képezi, a Kereskedő Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal („**Hivatal**”) által jóváhagyott Üzletszabályzata többi részével együtt. Jelen Általános Szerződési Feltételek egyes, vastag betűvel szedett rendelkezései (fejezet, alfejezetcímek, definíciók kivételével) eltérhetnek a jogszabályoktól vagy a szokásos szerződési gyakorlattól.

### 1. SZERZŐDÉS TÁRGYA

A Szerződés tárgya a Kereskedő által a Felhasználó részére a Szolgáltatás nyújtása. A Felhasználó pedig köteles a Szolgáltatást a Szerződés szerint átvenni és a 5. fejezetben szereplő ellenértéket megfizetni.

#### 1.1 Villamosenergia-Ellátás, -Szállítás

Ellátás Alapú Szerződés esetén a Kereskedő úgy teljesíti a Szolgáltatást, hogy a szükséges villamos energia mennyiséget a közcélú hálózaton rendelkezésre bocsátja (betáplálja), melyet a hálózati engedélyes a Felhasználóval kötött hálózathasználati szerződés alapján a Felhasználó csatlakozási pontjára szállít. Ezen tevékenységek együttes eredménye a Szolgáltatás a Felhasználó felhasználási helyein.

A villamosenergia csatlakozási pontra történő tényleges szállításáért és így a szolgáltatás műszaki minőségéért a hálózati engedélyes felelős, a Kereskedőnek arra ráhatása nincs.

A Kereskedő köteles villamos energiát a Felhasználó részére a Szerződés szerint biztosítani.

Menetrend Alapú Szerződés esetén a Kereskedő a szerződött menetrendet leszállítja, és ennek mennyisége után –a tényfelhasználástól függetlenül – a Felhasználó köteles annak ellenértékét megfizetni.

### 2. A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE, HATÁLYBA LÉPÉSE

#### 2.1 Nyilatkozatok És Szavatosságvállalások

A Felhasználó a Szerződés létrehozására irányuló nyilatkozata tételével kijelenti, és szavatolja, hogy

- a) bejegyzése helye szerinti törvények betartásával létrejött, szabályosan működő és rendezett jogi helyzetben lévő szervezet;
- b) a Szerződés általa történő megkötése, valamint az azokban foglalt jogügyletek teljesítése nem természetes személy esetén nem sérti társasági szerződésének (alapszabályának, alapító okiratának) és egyéb társasági dokumentumainak egyetlen rendelkezését sem, természetes személy esetén cselekvőképessége nem korlátozott a Szerződés megkötésének tekintetében;
- c) a nyilatkozatot aláíró személyek a Fél képviselőire jogosultak;
- d) a Szerződésben a másik Fél által kifejezetten tett jognyilatkozatokon kívül nem hagyatkozik a másik Fél által tett semmilyen egyéb nyilatkozatra;
- e) az általa tett nyilatkozatok, szolgáltatott adatok megfelelnek a valóságnak
- f) a saját javára kötötte meg, és teljesíti a Szerződést; amennyiben a Felhasználó nem saját maga jár el, az eljáró harmadik személy a szerződéses nyilatkozat tételére megfelelő felhatalmazással rendelkezik;

- g) rendelkezik minden olyan állami vagy hatósági felhatalmazással, jóváhagyással és engedéllyel, amely a Szerződés megkötéséhez és a Szerződés szerinti kötelezettsége jogszerű teljesítéséhez szükséges. Így különösen a Szerződés nem tartozik közbeszerzés hatálya alá, a Felhasználó mentesült a közbeszerzés alól, vagy a közbeszerzés nyertes ajánlattevője a Kereskedő.
- h) nem fizetéképtelen, és nincs ellene folyamatban, illetve nem fenyegeti olyan bírósági vagy hatósági eljárás (így különösen csőd- felszámolási, végelszámolási eljárás, adószám felfüggesztése, vagy végrehajtási, foglalási, bírói zár alá vételi jogi eljárás minden, vagy jórészt minden vagyontárgya tekintetében), amelyben érintett félként szerepel;
- i) A felhasználási helyen a villamosenergia szolgáltatásra megfelelő jogcímmel (tulajdonos, bérlő, hasznélvező, egyéb jogcímen használó) rendelkezik.
- j) nem minősül lakossági fogyasztónak
- k) a jelen Üzletszabályzatban meghatározott vagy a Kereskedő által egyedileg igényelt műszaki, elszámolási adatokat –különösen a Termelőberendezésekre és a villamosenergia fogyasztás jellemzőire vonatkozóan – teljeskörűen, a valóságnak megfelelően megadta a Kereskedőnek
- l) az Üzletszabályzatot és a jelen ÁSZF-et is megismerte, és azokat a rá kötelező Szerződés részeként elfogadja;
- m) nem áll fenn lejárt díjtartozása más kereskedővel vagy hálózati engedéllyessel szemben; A Kereskedő jogosult kérni a felhasználótól, hogy hiteles módon igazolja, hogy az utolsó kereskedői és az aktuális elosztói engedélyes(ek) irányában nem áll fenn tartozása. Az igazolás módja az engedélyes által kiállított igazolás.
- n) Teljes vagy Részleges Ellátás alapú Szerződés esetén a Teljesítési Időszakra vonatkozóan nem rendelkezik harmadik személyekkel fennálló – a jelen Szerződés szerinti felhasználási helyre, illetve csatlakozási pontokra vonatkozó – mérlegkörtagsági vagy Ellátás Alapú Szerződéssel, és nincs egyéb akadálya sem a teljesítés megkezdésének, és szükség esetén a kereskedőváltásnak a Teljesítés Kezdő Időpontjától;
- o) tudomással bír arról, hogy a felhasználási helye szerinti elosztói engedélyes Hivatal által jóváhagyott mindenkori üzletszabályzata és az általános szerződési feltételek rendelkezései irányadók rá abban az esetben is, ha az elosztóhálózat-használati szerződést a Kereskedő köti meg a Felhasználó javára és ellátása érdekében;

Jelen nyilatkozatoknak és szavatosságvállalásoknak („**Szavatosságvállalások**”) a Teljesítési Befejező Időpontjáig megszakítás nélkül teljesülniük kell. Ha bármely Szavatosságvállalás teljesülése megszakad a Szerződés megszűnéséig terjedő időszak során, a Felhasználó köteles haladéktalanul, de legkésőbb három munkanapon belül tájékoztatni a Kereskedőt. Ha bármely Szavatosságvállalás a nyilatkozattétel idején valótlan volt, vagy ezt követően valótlaná válik (nem teljesül), a Kereskedő – az Üzletszabályzatban foglalt egyéb jogai sérelme nélkül – jogosult a Szerződést rendkívüli felmondással megszüntetni.

Ha az ajánlati kötöttség és vagy a szerződéskötési folyamat ideje alatt valamely Szavatosságvállalás valótlaná válik (nem teljesül), köteles erről a másik Felet értesíteni, mely esetben a Kereskedő új ajánlatot és Szerződést készíthet elő a Felhasználó fizetőképességében és jogi státusában bekövetkezett változásokhoz igazodóan kizárólag.

## 2.2 Teljesítés megkezdése

A Kereskedő a teljesítést a Szerződésben megjelölt Teljesítés Kezdő Időpontjától a Teljesítés Befejezésének Időpontjáig („**Teljesítési Időszak**”) nyújtja.

Felhasználó az alábbi kötelezettségeket köteles teljesíteni a teljesítés megkezdésének, és fenntartásának feltételül:

- a) a Szerződésben szereplő felhasználási hely(ek) a kötelező erejű műszaki előírásoknak megfelel(nek), a biztonságos villamosenergia felhasználás műszaki feltételei biztosítottak;
- b) a Felhasználó a vonatkozó jogszabályok és szabályzatok szerinti érvényes hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződéssel rendelkezik, és a hálózathasználatra ténylegesen jogosult, valamint nem előrefizetős mérővel rendelkezik;
- c) a Felhasználó a Kereskedő által meghatározott határidőre – eltérő megállapodás hiányában a Teljesítési Kezdő Időpontját 30 nappal megelőzően – rendelkezésre bocsátotta a megfelelő pénzügyi biztosítékot, ha azt a Kereskedő kéri;
- d) ha más villamosenergia-kereskedő látta el a Felhasználót, a kereskedőváltás a Teljesítés Kezdő Időpontjával bekövetkezzen, kivéve, ha annak elmaradásáért a Kereskedő felelős.

Ha jelen 2.2. alfejezetben szereplő feltételek a Teljesítési Időszak alatt bármikor nem állnak fenn, a Felhasználó köteles erről haladéktalanul, de legkésőbb három munkanapon belül tájékoztatni a Kereskedőt. A Kereskedő jogosult a Teljesítés megkezdését megtagadni, vagy folytatását felfüggeszteni, anélkül, hogy ez a részéről szerződésszegésnek minősülne. A Felhasználó által felhasználni vállalt villamosenergia mennyiség nem csökkenthető az ezen időszak alatt fel nem használt mennyiséggel. Ezen túlmenően a Kereskedő – az Üzletszabályzatban foglalt egyéb jogai sérelme nélkül – jogosult a Szerződést azonnali hatályú felmondással megszüntetni.

## 2.3 Kereskedőváltás (Teljesítés Kezdő Időpontját megelőzően)

Ha a Felhasználó villamosenergia-kereskedőt kíván váltani, annak lebonyolítását az érintett engedélyesek térítésmentesen végzik. A kereskedőváltással érintett villamosenergia-kereskedők és a Felhasználó kötelesek egymással és a hálózati engedélyessel együttműködni.

Ellátás Alapú Szerződés esetén, ha a Felhasználó Szerződésben szereplő felhasználási helyeit nem a Kereskedő látta el a Teljesítés Kezdő Időpontját megelőzően, a Vet. szerinti kereskedőváltásra van szükség.

A Felhasználó köteles biztosítani, hogy a kereskedőváltás a Teljesítés Kezdő Időpontjával végrehajtható legyen. Így különösen köteles a kereskedőváltás bejelentéséhez szükséges adatokat (elszámolási pont címe, egyedi azonosítója, stb.) a Kereskedő részére megadni, valamint gondoskodni arról, hogy a korábbi villamosenergia-kereskedője („**Meglévő Kereskedő**”) a kereskedőváltást minél hamarabb, de legkésőbb a kereskedőváltást megelőző 25. napon a hálózati engedélyes felé bejelentse, így különösen a meglévő, határozatlan idejű szerződését határidőben felmondani, határozott idejű szerződésének megszűnését, valamint a kereskedőváltás tényét határidőben bejelenteni, valamint a számláit határidőre megfizetni. Ha a Meglévő Kereskedő a Felhasználót nem teljesített szerződéses feltételekről értesíti, erről köteles haladéktalanul, de legkésőbb két munkanapon belül tájékoztatni a Kereskedőt.

A kereskedőváltás lebonyolítása céljából a Felhasználó megbízása alapján a Kereskedő is eljárhat. Ha Kereskedő megbízottként eljár, a Kereskedő – eltérő megállapodás hiányában – a hatályos, határozatlan idejű villamosenergia-vásárlási szerződést a Felhasználó képviselőjében a Meglévő Kereskedőnél felmondja, vagy a határozott idejű, automatikusan meghosszabbodó szerződés megszűnését bejelenti. A Felhasználó köteles közölni a Kereskedővel a felmondás, illetve megszűnés szerződéses feltételeit (utolsó ajánlattételi jog, felmondási idő, automatikus meghosszabbodás esetén a megszűnés bejelentésének határideje). Ha a Meglévő Kereskedő a Kereskedőt nem teljesített szerződéses feltételekről értesíti, azokat két munkanapon belül továbbítja a Felhasználó részére, felszólítva azok teljesítésére.

A Felhasználó, ha önállóan jár el, köteles a Meglévő Kereskedő felmondás (megszűnés) visszaigazolásáról szóló értesítést a Kereskedőnek a kézhezvételt követően 3 munkanapon belül úgy eljuttatni, hogy Kereskedő a Teljesítés Kezdő Időpontját legalább 25 nappal megelőzően kézhez vegye.

Kereskedő az előző bekezdés szerinti visszaigazolás kézhezvételét követően haladéktalanul, de a Teljesítés Kezdő Időpontját legalább 21 nappal megelőzően a hálózati engedélyes részére bejelenti a Szerződés hatálybalépésének időpontját.

A kereskedőváltás Felhasználó érdekkörében történt késése, meghiúsulása súlyos szerződésszegésnek minősül.

Kereskedőváltás esetén az elszámolás alapját képező fogyasztásmérő állását (amely egyben lesz a korábbi villamosenergia-vásárlási szerződést lezáró és a Szerződés szerinti induló mérőállás) a Kereskedő kérésére köteles a Felhasználó fényképpel dokumentáltan leolvasni. Ennek hiányában a hálózati engedélyestől kapott adatszolgáltatás irányadó. Rendkívüli leolvasást a Felhasználó saját költségére rendelhet az elosztói engedélyestől.

### **3. MÉRÉS, ELSZÁMOLÁS**

Ellátás Alapú Szerződés esetén a számlázás és az elszámolás alapjául szolgáló méréseket, leolvasásokat, ellenőrzéseket, hiányzó mérési adatok pótlását a hálózati engedélyes végzi. Az elszámolás alapját a hálózati engedélyes által a Kereskedő részére – a Felhasználó tényleges vételezésére vonatkozó – továbbított adatok képezik.

Részleges Ellátás Alapú Szerződés esetén az elszámolási mérő mérési adatát csökkenteni kell a menetrend alapú szerződések menetrend értékeivel. Az így kapott érték határozza meg a pénzügyileg elszámolandó villamosenergia-mennyiséget.

Menetrendes szállítás esetén a Szerződésben meghatározott menetrend képezi az elszámolás alapját.

Táv mért Felhasználási helyek esetén a hálózati engedélyes által a Kereskedő részére megküldött negyedórás mérési adatok képezik az elszámolás alapját. Eltérő megállapodás hiányában az elszámolási időszak egy hónap, mely megegyezik a számlázási időszakkal.

Profil Elszámolású Felhasználási Helyek esetén a fogyasztásmérő leolvasása az elosztói engedélyes által meghatározott (általában éves) ütemezésben történik, és a két leolvasás közötti időszak az elszámolási időszak. Az elszámolási időszakon belül a Kereskedő jogosult havonta részszámlákat kiállítani. Ha egy adott számlázási időszakban nem történik leolvasás, akkor az elosztói engedélyes a Felhasználó által diktált mérőállás alapján, ennek hiányában becsléssel állapítja meg az adott számlázási időszak felhasználását. Ha a felhasználói diktálás mennyiségi eltérés elszámolást eredményez a Kereskedő felé, a Kereskedő azt elszámolja

a Felhasználó felé. A becslést az elosztói engedélyes a MÉF alapján végzi, melynek módszerét az elosztói engedélyes és a Felhasználó megállapodása határozza meg. A Kereskedő mérőállás diktálást nem fogad.

Amennyiben az elszámolási időszak közben a felhasználási hely tulajdonosában/ellátó kereskedőben változás történik, abban az esetben a vonatkozó elosztói üzletszabályzat szerint kell elszámolni a felek között.

Elosztói mérési vagy felhasználási adatszolgáltatás hiányában a Kereskedő a Felhasználási hely Szerződésben rögzített, tervezett felhasználását, ennek hiányában a Teljesítési Időszakra vonatkozó, Szerződésben rögzített felhasználás időarányos részét jogosult kiszámlázni. A hálózati engedélyes mérési adatszolgáltatásának megtörténtét követően a felek a becsült felhasználást tartalmazó számlával elszámolnak.

### 3.1 Hibás Mérés

Ha bebizonyosodik, hogy az hálózati engedélyes(ek) által a Kereskedő rendelkezésére bocsátott vagy a Kereskedő rendelkezésére álló vételezési adatok nem felelnek meg a valóságnak, úgy a Kereskedő jogosult és köteles a hálózati engedélyes által szolgáltatott adatoknak megfelelően módosítani az elszámolást. A hálózati engedélyes megadja a Kereskedő részére a jóváírandó/pótszámlázandó kWh értéket, és azt, hogy ez mely időszakra vonatkozik. A Kereskedő ez alapján elvégzi az energiadíj és – ha a rendszerhasználati díjak beszedését a Kereskedő átvállalta – a rendszerhasználati díjak – jóváírását/pótszámlázását a Felhasználónak.

Hibás mérés esetén a felhasználás megállapításának szabályait a Vhr. és az illetékes hálózati engedélyesek Üzletszabályzata tartalmazza.

Ha a Felhasználó a fogyasztásmérő berendezés befolyásolásával vagy megkerülésével vételez, és a mérési adatok visszamenőlegesen megváltoznak vagy a Kereskedőnek egyéb okból többletköltsége – így különösen kiegyenlítőenergia költsége – keletkezik, a Felhasználó köteles megtéríteni. A fogyasztásmérő berendezés befolyásolásával vagy megkerülésével történő vételezés súlyos szerződésszegés, melyre tekintettel a Kereskedő jogosult a Szerződést rendkívüli felmondással megszüntetni.

### 3.2 Minimális és Maximális Villamosenergia Mennyiség

A Felhasználónak fizetési kötelezettsége keletkezik, ha felhasználása a Minimális és Maximális Villamosenergia Mennyiségen kívül esik. A fizetendő összeg a Felhasználó felelősségétől függetlenül, objektív alapon fizetendő.

A Minimális Villamosenergia Mennyiség az a legkisebb, a Szerződés szerinti szerződött havi mennyiség adott %-ában meghatározott mennyiség, melynek elszámolási időszak alatti elfogyasztása esetén Felhasználónak nincs pótdíjfizetési kötelezettsége.

A Maximális Villamosenergia Mennyiség az a legnagyobb, a szerződés szerinti szerződött havi mennyisége adott %-ában meghatározott mennyiség, melynek elszámolási időszak alatti elfogyasztása esetén Felhasználónak nincs pótdíjfizetési kötelezettsége.

Ha a Felhasználó nem tudja a Minimális Villamosenergia Mennyiséget részben vagy egészben elfogyasztani az elszámolási időszak alatt, kivéve az olyan körülményt, ami a Kereskedő felelőssége („**Alulfogyasztás**”), Felhasználónak akkor is meg kell fizetnie a Minimális Villamosenergia Mennyiséget a Szerződésben az elszámolási időszakra vonatkozó Energiadíj Egységáron. A Minimális Villamosenergia Mennyiség és a tény fogyasztás közti mennyiség alapján számolt, összeget a Felhasználó kártérítésként (ÁFA mentesen) köteles megfizetni.

Ha a Felhasználó villamosenergia igénye meghaladja a Maximális Villamosenergia Mennyiséget az elszámolási időszak alatt („**Felülfogyasztás**”), Felhasználónak a Maximális Villamosenergia Mennyiségen felül elfogyasztott mennyiség után az Energiadíj Egységáron felül pótdíjat köteles fizetni a Kereskedő részére. A pótdíj egységára a rendszerirányító által az adott elszámolási időszakra publikált kiegyenlítő energia átlagár (pozitív negyedórás árak elszámolási időszakra vonatkozó átlaga). A pótdíj a felhasználás ellenértékéént (ÁFÁ-san) kerül kiszámlázásra.

Az elszámolásra az elszámolási időszak lejártát követően, az elévülési időn belül kerül sor. A fizetési határidőre és a késedelmes fizetésre a szerződés rendelkezései megfelelően alkalmazandók.

### 3.2.1 Termelő-, tárolóberendezés

A Felhasználó az ajánlat elfogadása előtt köteles a Kereskedőt tájékoztatni, hogy a Szerződésben szereplő valamely felhasználási helyen villamosenergia termelő- vagy tárolóberendezéssel – háztartási méretű kiserőművet (HMKE) – beleértve (együtt: „**Termelőberendezés**”) rendelkezik. A Felhasználó köteles megadni, hogy a Termelőberendezés kizárólag saját célra termel-e, vagy a közcélú hálózatra (is) betáplál, valamint, hogy az Elosztói Szabályzat szerinti rugalmas csatlakozzál rendelkezik-e vagy, részt vesz-e a rendszerszintű szolgáltatások vagy rugalmassági szolgáltatások piacán.

HMKE elszámolás a mindenkori jogszabályi keretek figyelembevételével, vagy ettől való eltérés esetén külön megállapodás alapján lehetséges. Eltérő megállapodás hiányában az elszámolás időszaka egy hónap.

Ha a Felhasználó úgy igényel HMKE elszámolást, hogy az ajánlat elfogadását megelőzően nem tájékoztatta a Kereskedőt a meglévő HMKE-ről vagy a szerződés hatályba lépését követően telepít HMKE-t, amelyhez a Kereskedő nem járult előzetesen hozzá, akkor pótdíjat köteles fizetni a szerződéses időszak alatt, melynek havi összege megegyezik a HMKE által termelt villamosenergia ellenértéke 20%-ával.

## 4. FELHASZNÁLÁS VÁLTOZÁSA

### 4.1 Profil Elszámolású Felhasználási Helyek

Ha a Profil Elszámolású Felhasználási Hely mennyiségi eltérés elszámolását az elosztói engedélyes elvégzi, azzal a Kereskedő a Felhasználóval a Szerződés szerint elszámol.

Ha a Felhasználó:

- a profilbesorolás megváltozását, illetve
- a MÉF több, mint 30%-kal vagy több, mint 10.000 kWh mennyiséggel történő megváltozását

nem jelenti be Kereskedőnek, úgy szabályozási pótdíjat köteles fizetni. A szabályozási pótdíj összege megegyezik a változás bekövetkezésétől a szerződéses futamidő végéig az eredeti MÉF alapján átveendő villamosenergia mennyiség 15%-ának és a szerződés szerinti Energiadíj Egységár szorzatával.

Ha a Profil Elszámolású Felhasználási Hely a Szerződés létrejöttét követően távmért elszámolásúvá válik, pl. okosmérő felszerelése miatt, a Felhasználó köteles a változást a távleolvasható mérőberendezés (okosmérő) felszerelését követően a lehető leghamarabb, de legalább a távmért elszámolás kezdő időpontját 10 munkanappal megelőzően a Kereskedőnek bejelenteni. A Kereskedő a távmért mérési adatok birtokában a távmért elszámolás kezdő időpontjára visszamenőlegesen jogosult módosítani az Energiadíj Egységárat. A távmért elszámolásra áttérés bejelentésének elmulasztása esetén a Felhasználó szabályozási pótdíjat köteles



fizetni. A szabályozási pótdíj összege megegyezik a változás bekövetkezésétől a Teljesítési Időszak végéig a Felhasználási hely tény villamos energia felhasználása 10%-ának és a Szerződés szerinti Energia egységár szorzatával. A szabályozási pótdíj meg nem fizetése esetén a Kereskedő jogosult a Szerződést rendkívüli felmondással megszüntetni.

#### 4.2 Távmért Felhasználási Helyek

##### 4.2.1 Felhasználás változás

Ha a Felhasználó távmért Felhasználási helyen a villamosenergia felhasználásban az alábbi változásokat tervezi:

- a) olyan Felhasználó érdekkörében felmerülő, előre látható változás, melynek eredményeképp egy adott napi villamos energia felhasználás a megelőző három hét azonos napjának felhasználásától legalább 20%-ban eltér (így különösen a Kereskedő által ismert munkarendben bekövetkezett változsról, tervezett módosításról: szabadságolás, műszak megszüntetése vagy rendkívüli műszak beindítása, villamos energia felhasználás számottevő csökkentése, növekedése, szüneteltetése, megelőző vagy egyéb előre tervezett karbantartás),
- b) saját célra (is) termelő Termelőberendezés üzembehelyezése, teljesítményének, üzemeltetési szokásainak megváltoztatása, rendszerszintű szolgáltatások nyújtása
- c) Összesen legalább 0,5 MW napi átlagteljesítményű vagy 1 MW csúcsteljesítményű Felhasználási helyek esetén, ha bármely, egy órás időszakon belül a negyedórás minimum és maximum teljesítmény különbsége eléri a napi átlagteljesítmény 30%-át, vagy legalább a 0,5 MW-ot – kivéve üzemzavart és a múltbeli felhasználási adatokból, vagy a Felhasználó adatszolgáltatásából prognosztizálható változást, mint például a napi rendes műszak kezdete és vége,

úgy Felhasználó a Változás bekövetkeztét három munkanappal megelőzően Kereskedőt fenti változsról tájékoztatja, és köteles a változás időtartamára az érintett Felhasználási helyre negyedórás menetrendet adnia tárgynapot megelőző nap 9:00 óráig. Ha a menetrend a tényfelhasználástól negyedórás szinten legalább 25%-kal eltér, a Kereskedő a negyedórás eltéréseket jogosult kiegyenlítő energia egységáron elszámolni. Menetrendadás elmulasztása esetén a menetrend helyett az előző hét azonos napjának negyedórás bontású tényfelhasználását kell alapul venni.

##### 4.2.2 Felhasználási szokások megváltozása

Ha egy Felhasználási helyen a villamosenergia-felhasználás napon, héten belüli lefutása a Teljesítési Időszakban legalább 10 napon keresztül legalább 20%-kal eltér az előző három hét azonos napjának tényleges felhasználásától – beleértve azt az esetet is, ha ez saját célra (is) termelő Termelőberendezés üzembehelyezése, teljesítményének, üzemeltetési szokásainak megváltoztatása miatt következik be –, a Kereskedő jogosult az Energiadíj Egységárat egyoldalúan módosítani.

#### 4.3 Felhasználás Megszüntetése

Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben a Szerződés hatálya alá tartozó valamely Felhasználási helyen a villamosenergia vételezéssel felhagy, úgy arról legkésőbb a vételezéssel történő felhagyást 30 naptári nappal megelőzően a Kereskedőt értesíti. Ennek elmaradása esetén a Felhasználó köteles a 10.2.1. alfejezet szerint kötbért fizetni azzal, hogy a kötbérfizetés alapjául szolgáló mennyiség (V<sub>át nem vett</sub>) a felhasználással történő felhagyástól számítandó.

#### 4.4 Új Felhasználási Hely

Ha a Felhasználó a Szerződés időbeli hatálya alatt új Felhasználási helyen kezdi meg a villamosenergia-vételezést, köteles lehetőséget biztosítani a Kereskedőnek, hogy ajánlatot tegyen az új Felhasználási hely ellátására.

### 5. SZERZŐDÉSES ÁR, SZÁMLÁZÁS

#### 5.1 Felhasználó Által Kereskedőnek Fizetendő Szerződéses Ár („Szerződéses Ár”)

- a) az Energiadíjból, továbbá
- b) profilos felhasználási helyek esetén a profiltól való Mennyiségi Eltérés díjából, és
- c) a Szerződésben megállapodott esetleges egyéb díjakból (pl. alapidíjból) tevődik össze.

A Szerződéses Ár nettó ár, mely nem tartalmazza a Vet. 13/A. § és 147. § szerinti, pozitív összegű pénzeszközöket, a jövedéki adót, az EKR díjat, rendszerhasználati díjakat, az ÁFÁ-t, egyéb adókat, díjakat melyeket a Kereskedő felmerülésük esetén külön tételként kiszámláz, és melyeket a Felhasználó a Szerződéses Árral megegyezően köteles megfizetni.

Felhasználó a jelen ÁSZF 3. fejezete szerinti mérési adatoknak megfelelő mennyiségű villamos energiáért Energiadíjat köteles fizetni Kereskedő részére. Az Energiadíjat HUF vagy EUR pénznemben köteles megfizetni Felhasználó Kereskedő részére.

Az Energiadíj egységára („**Energiadíj Egységár**”) az elfogadott Ajánlatban kerül meghatározásra. Az Energiadíj Egységár lehet fix ár és változó ár. Egy adott időszak vonatkozásában fix árnak tekintendő a határidős szervezett villamos energia piachoz (pl. HUDEX Futures) indexált ár, ha a Felhasználó már lefixálta vagy a Kereskedő és Felhasználó fix árban állapodott meg („**Fix Ár**”). Változó ár a másnapi vagy napon belüli szervezett villamos energia piachoz (pl. HUPX DAM, ID) indexált ár, valamint a Felhasználó által még le nem fixált, határidős piachoz indexált ár („**Változó Ár**”). A teljes tényfelhasználáson belül a fix áron vásárolt mennyiség arányában fix árasnak minősül az Energiadíj Egységár.

#### 5.2 Új Kötelezettség

Ha a szerződés teljesítésével összefüggésben, annak időtartama alatt hatóságilag, vagy jogszabály, illetőleg a villamosenergia-ellátási szabályzatok által a szerződés bármely elemével (különösen az árral) kapcsolatban módosító szabályozás-, illetve új adóteher, pénzügyi teher kerülne bevezetésre, Kereskedő jogosult értesítés mellett a módosításból eredő pénzügyi többletterhet, illetve a kivetett új adóterhet, pénzügyi terhet („**Új Kötelezettség**”) megegyező összegben a Felhasználóra továbbhárítani. A Kereskedő a hatálybalépést követő 30 napon belül küldi meg az értesítést a változásról, de a változás elszámolásának kezdő időpontja a változás hatálybalépésének napja. Ha a jogszabály az Új Kötelezettség továbbhárítását kizárja, a Kereskedő jogosult a

határozott időre kötött Szerződést az abban foglaltak szerint, a határozatlan időre kötött Szerződést a 9.3.2 alfejezet szerinti felmondással megszüntetni és a Felhasználóval a Szerződés egyéb feltételei tekintetében elszámolni.

### 5.3 EUR Átváltás

Ha a Felek EUR fizetésben állapodnak meg, a forint alapú díjak (pl. Vet. 147. § szerinti pénzeszközök, Új Kötelezettség stb.) eltérő megállapodás hiányában a számlakészítés időpontjában a Magyar Nemzeti Bank által utoljára közzétett EUR-HUF árfolyamon kerülnek átváltásra.

### 5.4 EKR-díj

A 2015. évi LVII. törvény („**Enhat tv.**”) 15. § (1)-(2) bekezdései alapján a Kereskedőt terhelő energiamegtakarítási kötelezettség teljesítésével összefüggő díjat („**EKR díj**”) a Kereskedő jogosult átterhelni a Felhasználóra. Ezen díj mértékének meghatározása a mindenkor hatályos jogszabályokban rögzített módszerrel történik, azaz a díj számításának alapja a Felhasználó számlázási időszaki (pl. havi) tényleges, Enhat tv. szerint végsőenergiafogyasztásnak minősülő villamos energia fogyasztása, az Enhat. tv. 15.§ (1) bekezdésében szereplő, tárgyévet követő második évre vonatkozó, százalékos energiamegtakarítási kötelezettség és a mindenkori jogszabály szerinti energiahatékonysági járulék összege (Ft/kWh vagy Ft/MWh mértékegységre átszámítva), azaz az időszaki fogyasztás, a százalékos energiamegtakarítási kötelezettség és az energiahatékonysági járulék szorzat összegével (Ft/kWh).

Az EKR díjat a Ajánlatkérő a következő módon teljesítheti:

- a havi számlában a tényleges fogyasztás alapján,
- Hitelesített Energiamegtakarítás (HEM) vagyoni értékű jog átadásával, amennyiben azt Kereskedő saját döntése alapján befogadja. Befogadás esetén a már korábban, a havi számlákban elszámolt és befizetett összegeket a Kereskedő visszafizeti.

### 5.5 Rendszerhasználati Díjak

Ha a Kereskedő vállalta a Szerződésben szereplő felhasználási helyeken a Teljesítési Időszakra vonatkozóan a rendszerhasználati díjak („**RHD**”) beszedése, azt változatlan összegben, közvetített szolgáltatásként továbbszámolja Felhasználó felé.

Ha a Felhasználó késedelembe esik továbbszámolási rendszerdíjakkal (RHD), abban esetben a Kereskedő jogosult az RHD-ra vonatkozó kötelezettségvállalását azonnali hatállyal felmondani, így az RHD-at a Felhasználó közvetlenül köteles megfizetni az Elosztói engedélyes felé.

### 5.6 Számlázás

#### 5.6.1 Részszámla

A Kereskedő a részszámláját legkésőbb a számlázási időszakot megelőző második hónap 15-ig állítja ki. Számlázási időszak az az időtartam, amely gyakoriságával a Kereskedő jogosult részszámla vagy elszámoló számla kiállítására. Eltérő megállapodás hiányában a részszámla fizetési határideje a számla kiállítását követő 8. nap. A Kereskedő a számlát jogosult elektronikus formában, e-mailben megküldeni a Felhasználó részére.

A részszámla alapjául szolgáló felhasználási mennyiség eltérő megállapodás hiányában megegyezik a szerződött havi mennyiséggel.

Amennyiben az ajánlat elfogadása olyan időpontban történik, amikor a jelen pont szerinti részszámla kiállítása nem valósulhat meg, Kereskedő jogosult egyedi, akár több hónap szerződött havi mennyiséget is tartalmazó részszámla kiállítására.

#### 5.6.2 Elszámolószámla

A Kereskedő az elszámolószámláját legkésőbb az elszámolási időszakot követő hónap 20.-ig napjáig az elszámolási időszak tényadatai (fogyasztás) alapján állítja ki. Eltérő megállapodás hiányában az elszámolószámla fizetési határideje a számla kiállítását követő 8. nap. A Kereskedő a számlát jogosult elektronikus formában, e-mailben megküldeni a Felhasználó részére. A Felhasználó a számlákat banki átutalással köteles megfizetni. Fizetésnek az a nap számít, amelyen a Kereskedő bankszámlájára a számla szerinti összeg bármely köztes banki tranzakció összegének kivéve a Kereskedő bankjának jóváírás miatti költségét –levonását követően, maradéktalanul jóváírásra kerül. A számlával egy tekintet alá eső okiratra vonatkozó fizetési feltételek megegyeznek az elszámoló számlára vonatkozó feltételekkel.

A Szerződésben vagy külön fizetési megállapodásban a Felhasználótól különböző, harmadik személy (a továbbiakban: Fizető) is vállalhatja a felhasznált, valamint a szerződött, illetve vételezett villamosenergia díjának és az egyéb járulékos kötelezettségeknek (pl. ÁFA, általános rendszerhasználati díjak, késedelmi kamat, behajtási költségátalány, eljárási költség, kártérítés, adók, pénzeszközök) megfizetését, ha ebben a Kereskedővel megállapodik. A fizető és a Felhasználó - a felek megállapodásának megfelelően - tartósan vagy időlegesen is lehet eltérő. A villamosenergia vételezés díjának megfizetéséért a felhasználó és a fizető egyetemlegesen felelősek.

Amennyiben a Felhasználó a számla összegét a számlán feltüntetett határnapig nem fizeti meg, a Kereskedő – a felek eltérő megállapodása hiányában, – a Polgári Törvénykönyvben meghatározott mértékű késedelmi kamatot, illetve a 2016. évi IX törvény rendelkezéseinek megfelelően behajtási költségátalányt számít fel.

Felek rögzítik, hogy a jelen Szerződés alapján egymással szemben fennálló egynemű és lejárt követeléseikkel szemben nem számíthatnak be követelést.

#### 5.6.3 Számlakifogás

Ha a Felhasználó jóhiszeműen vitatja egy számla helyességét, köteles a számla kiállítását követő három munkanapon belül ismertetni azon okokat, amelyek alapján a számla helyességét vitatja. Ezen határidő elteltével úgy kell tekinteni, hogy a Felhasználó a számlát nem vitatja. A vitatás bejelentésének a számla kiegyenlítésére halasztó hatálya nincs, kivéve, ha a számla nem felel meg a jogszabályoknak. A Kereskedő a számlakifogás kézhezvételét követő tizenöt napon belül választ ad a kifogásra. Ha a számlakifogás jogossága bebizonyosodik, a megállapított és mindkét Fél által elfogadott összeget a Kereskedő a Felhasználó részére visszautalja. Ha a számlakifogás alapja az elosztói engedélyes hibás mérési adatszolgáltatása, a Kereskedő nem köteles kamat fizetésére.

## 6. BIZTOSÍTÉK, ELŐREFIZETÉS

### 6.1 Kockázati Minősítés

A Kereskedő a Szerződés megkötését megelőzően kockázati minősítést végez a Felhasználó tekintetében, és a kockázati minősítés eredményét az ajánlatban közli a Felhasználóval. A minősítés a Felhasználó pénzügyi adatai alapján történik, valamint befolyásolja a Szerződés Felhasználó általi teljesítése. A Kereskedő a Felhasználótól további információkat kérhet a minősítéshez, melyet a Felhasználó köteles megadni.

A Felhasználó a Szerződés létrejöttével elfogadja a Kereskedő kockázati minősítését, valamint azt, hogy a Teljesítés Befejező Időpontjáig jogosult azt felülvizsgálni és azon módosítani.

A kockázati minősítést befolyásoló körülmények:

- a) a Felhasználónak lejárt tartozása van a Kereskedő vagy a Felhasználási Hely szerint illetékes hálózati engedélyes felé, vagy az elmúlt fél évben két alkalommal volt 3 napot meghaladó lejárt tartozása
- b) A Felhasználó Kereskedővel korábban kötött szerződése kikapcsolás miatt szűnt meg vagy a korábbi kereskedője felé tartozása áll fenn
- c) a Felhasználó nem teljesíti biztosítéknújtási, kiegészítő biztosítéknújtási vagy biztosítékfeltöltési kötelezettségét
- d) a Kereskedő a Felhasználónak fizetési felszólítást vagy kikapcsolási értesítést küldött, vagy a hálózati engedélyestől megrendelte a kikapcsolást
- e) a Felhasználó pénzügyi adatai, tulajdonosi szerkezetének változása, fizetőképességének romlása (például csődeljárás, felszámolás, végrehajtás), a Felhasználó a jogutód nélküli megszűnéséről szóló döntése miatt a Kereskedő kockázati minősítési rendszere szerint romlik a kockázati besorolása
- f) a Felhasználó nyilvánosan elérhető hitelminősítési besorolása romlik
- g) a hitelbiztosító csökkenti vagy visszavonja a Felhasználó hitelkeretét
- h) a piaci körülmények változása miatt a Kereskedő számára a szerződés teljesítésével kapcsolatban jelentős költségtöbblet, biztosíték igény jelenik meg

### 6.2 Biztosítékkérés

A Kereskedő a villamos energia szállítás, ellátás feltételeként a Szerződésben biztosíték nyújtását vagy előrefizetés teljesítését írhatja elő a Felhasználó számára („**Induló Biztosíték**”), amelyet a szerződési ajánlatban már szerepeltetnie kell a Kereskedőnek.

A Felhasználó a Kereskedő kérésére a Szerződés létrejöttét követően a Szerződés megszűnéséig bármikor kiegészítő biztosítékot vagy előrefizetés teljesítését („**Kiegészítő Biztosíték**”) köteles nyújtani, ha

- a) a Felhasználó kockázati besorolása romlik a 6.1. alfejezet szerint
- b) a Felhasználó adott havi villamos energia felhasználása a szerződött havi mennyiséget legalább 20%-kal meghaladja, vagy a Kereskedőnek pótdíj, kötbér igénye keletkezik a Felhasználó felé;

- c) Változó Ár fixálásra kerül, és az Induló biztosíték összege nem éri el a fizetési határidő+60 napnyi felhasználás Fix Áron számított ellenértékét a legmagasabb havi felhasználással számolva, vagy változó ár esetén az indexálás alapjául szolgáló piaci árindex legalább 20%-kal nő
- d) Változó Ár fixálásra kerül, és a villamosenergia piaci körülményekben jelentős változás áll be, így különösen, ha a Felhasználó általi árfixálásra tekintettel a Kereskedőnek biztosítéknyújtási (initial margin) kötelezettsége keletkezik.
- e) a Felhasználó kereskedőt vált

Elfogadható biztosítékul a Kereskedőnél elhelyezett óvadék, valamint alapjogviszony vizsgálata nélküli, feltétlen, visszavonhatatlan bankgarancia.

A Kereskedő a benyújtott garanciát megvizsgálja. Amennyiben a garancia befogadásra nem alkalmas, a Kereskedő felhívja a Felhasználót, hogy haladéktalanul új biztosítékot nyújtson be. Felhívás hiányában a Kereskedő a garanciát befogadja.

### 6.3 A Biztosíték Összege

A biztosíték összegét a Kereskedő a Felhasználó valamennyi fizetési kötelezettségének figyelembevételével állapítja meg.

Határidős szervezett villamos energia piachoz (pl. HUDEX Futures) vagy másnapi vagy napon belüli szervezett villamos energia piachoz (pl. HUPX DAM, ID) részben vagy teljesen indexált ár esetén a biztosíték vagy előrefizetés összegének számításához szükséges havi Energiadíj Egységár megállapítása a Szerződésben szereplő árképlet alapján, az adott havi termék utolsó publikált settlement árának figyelembevételével történik.

### 6.4 Biztosíték Elhelyezése

Az Induló Biztosítékot a Szerződésben megjelölt határidőre, eltérő megállapodás hiányában a Teljesítés Kezdő Időpontját megelőző hónap 5. napjáig, a Kiegészítő Biztosítékot a Kereskedő felszólítása alapján a Felhasználónak a felszólítás kézhezvételét követő ötödik banki napig kell a Kereskedő rendelkezésére bocsátania.

A biztosíték a Teljesítés Kezdő Időpontjától a Teljesítési Időszak utolsó számlájának fizetési határidejét követő 90. napig kell érvényesnek lennie.

Az óvadék Kereskedő által meghatározott bankszámlára történő elhelyezésével a Felhasználó kifejezetten elfogadja, hogy az elhelyezett összeg a Szerződésből eredő fizetési kötelezettségeinek biztosítékeként szolgál a Ptk. 5: 95.§ szerinti óvadék formájában, és a Kereskedő az óvadék szabályai szerint jogosult abból a Felhasználóval szembeni követeléseit kielégíteni, ha a Felhasználó a fizetési kötelezettségét elmulasztja határidőben teljesíteni. Az óvadék céljából elhelyezett pénzbeli letét után a Kereskedő kamatot nem fizet. Az óvadék a Felhasználónak a Kereskedővel szemben a megjelölt szerződésből eredő fizetési kötelezettségei biztosítására lekötött pénzeszköz, amely felett sem a Felhasználó, sem az esetleges végelszámolója, felszámolója a Kereskedővel szemben fennálló fizetési kötelezettségek fennállása alatt nem rendelkezhet. Amennyiben a Felhasználó ellen csőd-, felszámolási-, végrehajtási vagy törlési- eljárás indul, úgy az óvadék kiterjed mindazon fizetési kötelezettségének biztosítására, mely kötelezettség alapjául szolgáló körülmény az

eljárás megindulását megelőzően bekövetkezett, de a Kereskedő még nem számlázott ki, vagy amelynek a fizetési határideje a cégjogi esemény kezdő napját megelőző napon még nem járt le.

Ha a garantor ellen csőd, ill. felszámolási eljárás indul, a bankhoz, vagy biztosítóhoz felügyeleti biztost rendelnek ki, számláit zárolják, illetve olyan helyzet alakul ki, amelynek alapján a Kereskedő várhatóan nem tudja a biztosítékra érvényesíteni, a Kereskedő – a biztosíték lejáratát megelőzően is kérheti a biztosíték lecserélését más garantor által nyújtott biztosítékra.

## 6.5 Biztosíték Felhasználása

Amennyiben a Felhasználó határidőre nem rendezi fizetési kötelezettségeit, a fizetési határidőt követően a Kereskedő felszólítja a teljesítésre. Ha a felszólítást követő napon is fennáll a tartozás, a Kereskedő a Felhasználó által teljesítési biztosítékként elhelyezett eszközöket elvonja, és azokból elégíti ki követeléseit.

A Kereskedő a biztosítékokat a Felhasználó tartozásának erejéig, az alábbi sorrendben használja fel:

- a) először az óvadéki célú pénzbeli letétet a Kereskedő elkülönített pénzforgalmi számlájáról,
- b) ezt követően az elhelyezett garanciá(ka)t és biztosítói kötelezvényeket.

A biztosíték eszközök felhasználásának következtében felmerülő minden költség a nem teljesítő Felhasználót terheli. A Kereskedő a Felhasználó felé köteles elszámolni a teljesítési biztosítékok felhasználásáról

Ha a Felhasználó a 6.4. alfejezet szerinti határidőn belül nem nyújtja a szükséges biztosítékokat, akkor a Kereskedő ettől az időponttól kezdődően mentesül a Szerződésben foglalt szerződéses kötelezettségeinek teljesítése alól és jogában áll a Felhasználó súlyos szerződésszegésére tekintettel, rendkívüli felmondással megszüntetni a Szerződést. A 6.2. d) pont szerinti esetben a biztosítéknyújtás elmulasztása esetén a Felhasználói árfixálás érvénytelen, és a Felhasználó a Szerződésben szereplő árképlet szerint köteles az Energiadíj Egységárat megfizetni.

A bankgarancia Kereskedő általi lehívását követő 5 banki napon belül a Felhasználó köteles az eredeti bankgaranciának megfelelő új bankgaranciát a Kereskedő rendelkezésére bocsátani, illetve egyéb biztosíték érvényesítése/lehívása esetén, Felhasználó az érvényesített/lehívott biztosítéknak megfelelő, azzal legalább egyenértékű biztosítékokat köteles Kereskedő részére rendelkezésre bocsátani az eredeti biztosíték lehívását követő 5 banki napon belül.

Ha a Kereskedő Kiegészítő Biztosíték kérésére jogosult a Felhasználótól, jogosult – a biztosítékkérés alapjául szolgáló körülmény súlyosságának mérlegelése mellett – a rendszerhasználati díjfizetési kötelezettségét egyoldalúan megszüntetni, a Felhasználó értesítése mellett. Ettől kezdődően a Felhasználó köteles a rendszerhasználati díjakat közvetlenül megfizetni az az elosztói engedélyes részére.

## 7. A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA

### 7.1 A Szerződés Egyoldalú Módosítása A Kereskedő Részéről

**A Kereskedő** a villamosenergia-piac dinamikus változására tekintettel csak úgy tudja vállalni a folyamatos ellátást, **ha fenntartja magának a jogot a Szerződés** (beleértve Üzletszabályzat), így különösen az Szerződéses Árra (beleértve a Fix Árat és Változó Ár esetén az árképletet), a fizetési feltételekre, a biztosítékkövetelményekre, szerződésszegésre eseteire, jogkövetkezményeire, Szerződés időtartamára,

Szerződés megszűnés módjára, eseteire, kereskedőváltásra vonatkozó rendelkezések **egyoldalú módosítására.**

Kereskedő különösen az alábbi esetekben módosíthatja egyoldalúan a Szerződést:

- a) **villamosenergia nagykereskedelmi árak 5%-ot elérő emelkedése;** ez esetben a Szerződés hatálybalépésének időpontjában ( $P_{\text{szerződéskötés}}$ ) és az árváltozás vizsgálatának időpontjában ( $P_{\text{árváltozás}}$ ) egyaránt kereskedett, legközelebbi éves magyar villamosenergia zsinórtermék árainak Szerződés hatálybalépésekor és az árváltozás vizsgálatakor százalékos aránya ( $P_{\text{árváltozás}} / P_{\text{szerződéskötés}}$ ) irányadó;
- b) **EUR/HUF árfolyam 5%-ot elérő emelkedése;** ez esetben a Szerződés hatálybalépésének időpontjában ( $FX_{\text{hatálybalépés}}$ ) és az árváltozás vizsgálatának időpontjában ( $FX_{\text{árváltozás}}$ ) az MNB által jegyzett árfolyam irányadó;
- c) szabályozási energiaár 20%-ot elérő emelkedése a Hivatal által közzétett havi piacmonitoring riport szerint;
- d) nagykereskedelmi piac likviditásának nagymértékű csökkenése;
- e) finanszírozási költségek 20%-ot elérő növekedése.

#### 7.1.1 Tájékoztatás egyoldalú módosításról

A módosítást a Kereskedő a módosítás hatálybalépése előtt 14 nappal (ESZJ felhasználók esetén 30 nappal) köteles

- a) ha rendelkezik ügyfélszolgálati irodával – az ügyfélszolgálati irodán és a honlapján –közzétenni, és
- b) az érintett Felhasználókat a tervezett módosítás tartalmáról, valamint a szerződés felmondásának lehetőségéről írásban értesíteni.

Nem köteles a Kereskedő a felhasználóit tájékoztatni, ha a módosítás:

- a) új szolgáltatás bevezetése miatt vált szükségessé, és a módosítás a korábban nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződési feltételeket nem érinti;
- b) a már nyújtott szolgáltatások igénybevételére kedvezőbb feltételeket teremtenek;
- c) oka esetlegesen ellentmondó, érvénytelen rendelkezések, stilisztikai, szövegezési, nyelvtani hibák javítása, vagy a fogalomhasználatban bekövetkezett változások

#### 7.1.2 Előzetes felmondás

A Felhasználó hátrányára történő lényeges módosítás esetén a Felhasználó jogosult előzetes felmondással élni. A Felhasználó ezt az előzetes felmondást az értesítés kézbesítését követő tizennégy napon belül jogosult megtenni. Az előzetes felmondásban meg kell jelölni, hogy mely lényeges és hátrányos módosítást tartja a Felhasználó magára nézve sérelmesnek. A Kereskedő ezen módosítás tárgyában egyeztetést kezdeményezhet a Felhasználóval. Ha az egyeztetés nem vezet eredményre az előzetes felmondást követő harminc napon belül, úgy a Szerződés ezen határidő leteltét követő hónap első napján – a Felhasználó számára lényeges és hátrányos változás tényleges fennállása esetén –megszűnik. Ebben az esetben, Fix Áras Szerződés esetén a



Felek kötelesek a fixált áras időszak Szerződés megszűnését követő részére vonatkozóan a 9.4.3. alfejezetben szereplő képlet szerint elszámolni.

Ha a Felhasználó határidőn belül nem él az előzetes felmondás jogával, a határidő leteltét követően a villamosenergia ellátás vagy szállítás igénybevételét úgy kell tekinteni, hogy a Felhasználó a Szerződés módosítását ráutaló magatartással magára nézve kötelezőnek fogadta el.

### 7.1.3 ESZJ Felhasználókra vonatkozó külön szabályok

ESZJ Felhasználókat érintően a Kereskedő a Szerződést csak az alábbi esetekben jogosult a Hivatal előzetes hozzájárulását követően egyoldalúan módosítani:

- a) az Üzletszabályzatban foglalt feltételek bekövetkezése esetén, azzal, hogy az alfejezetben foglaltak kivételével a módosítás nem eredményezheti a Szerződés feltételeinek a Felhasználók hátrányára történő lényeges módosítását;
- b) jogszabályváltozás vagy a Hivatal döntése indokolja.

Jelen 7.1. alfejezet alkalmazásában lényeges módosításnak minősül különösen a Szolgáltatás igénybevételének feltételeire, időtartamára vagy minőségi célértékeire, a felmondási jogra, továbbá a Szolgáltatás ellenértékére vonatkozó módosítás.

ESZJ Felhasználó a módosítás tárgyában megküldött értesítést követő 30 napon belül, 30 napos felmondási idő mellett, írásban jogosult a Szerződést felmondani.

Ha a módosítás az ESZJ Felhasználó számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, a Felhasználó az értesítéstől számított 30 naptári napon belül, 45 napos felmondási idővel, írásban, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a Szerződést.

ESZJ Felhasználóknak kihirdetett árakat a Kereskedő a kihirdetést követő 3 munkanapon belül a honlapján és –ha van ügyfélszolgálati irodája – az ügyfélszolgálaton közzéteszi. A közzététel a Felhasználókat megillető felmondási jogra, valamint a felmondás határidejére vonatkozó tájékoztatást is tartalmazza.

A Kereskedő által ESZJ Felhasználóknak kibocsátott számlán szereplő egységárak bármely változása esetén a Kereskedő legkésőbb az új árakat tartalmazó számla kibocsátásakor a Felhasználókat külön is egyértelműen, személyre szólóan tájékoztatja. A tájékoztatásnak a Felhasználókat megillető felmondási jogra is ki kell terjednie.

### 7.2 Egyoldalú Módosítás Jogszabályváltozás Miatt

Kötelező erejű jogszabályváltozás, az Ellátási Szabályzatok, vagy hálózati, rendszerirányítói engedélyes üzletszabályzatának változása, bírósági, hatósági határozat miatt bekövetkező egyoldalú szerződésmódosítás (beleértve az ezekből következő áremelést is) esetén a Felhasználó nem mondhatja fel a határozott időre kötött Szerződést, valamint a határozatlan idejű Szerződést a rendes felmondásra irányadó határidőt megelőzően. A jogszabályváltozás miatti módosítás a jogszabály által meghatározott időponttól hatályos.

### 7.2.1 Árváltozásra vonatkozó speciális esetek

A Kereskedő a határozatlan idejű Szerződésben foglalt egységárat jogosult az új naptári év elejével a KSH által a tárgyévét megelőző évre közzétett fogyasztói árindex mértékével megemelni. Ugyanez irányadó, ha a határozott idejű szerződés automatikusan meghosszabbodik.

### 7.2.2 Üzletszabályzat módosítása

A Kereskedő a jogszabályban meghatározott esetben, valamint egyéb indokolt esetben az Üzletszabályzatot felülvizsgálja, és szükséges módosításokat átvezeti. A Kereskedő az Üzletszabályzat módosítása esetén köteles a VET-ben és a Vhr-ben előírt eljárást lefolytatni.

## 8. KIKAPCSOLÁS, VISSZAKAPCSOLÁS

### 8.1 Kikapcsolás

Ellátás Alapú Szerződés esetén a Szerződésből eredő bármely díj, pótdíj, kártérítés, kötbér követelés fizetési késedelme esetén a Kereskedő jogosult a Szolgáltatás teljesítését megtagadni, és kezdeményezni a Felhasználó hálózathasználatának felfüggesztését a területileg illetékes hálózati engedélyesnél („Kikapcsolás”).

A Kereskedő a Kikapcsolásra vonatkozó jogát a szerződésszerű teljesítésre felszólító nyilatkozat kézbesítését követő 3. munkanap eltelte után gyakorolhatja. Az értesítést a Felhasználó szerződésben meghatározott elérhetőségére elektronikus levélben vagy postai küldeményben lehet megküldeni. A kézbesítésre a 11.5 alfejezet rendelkezései irányadók.

Kikapcsolás megrendelés visszavonása a kikapcsolási értesítőben megjelölt időszak kezdő napját megelőző munkanap 12:00 óráig történhet.

A kikapcsolási eljárás fizikai megvalósítása során nem szakszerű munkavégzésből eredő károkért az illetékes elosztó hálózati engedélyes felelős. Minden ebből eredő kártérítési igény az illetékes elosztó hálózati engedélyest terheli.

Ha a Felhasználó a Szerződés felmondását követően újból szerződést kíván kötni, új ajánlatot kell kérnie a Kereskedőtől. Az újbóli szerződéskötés feltétele a hátralék teljes körű rendezése, és a Kereskedő által meghatározott biztosíték nyújtása.

A Kikapcsolás gyakorlása nem érinti a Kereskedő egyéb jogait, így különösen a rendkívüli felmondási jogát, melyet a Kikapcsolás helyett vagy mellett is jogosult gyakorolni.

Ha a Szerződés felmondásra kerül, azt követően az érintett felhasználó kikapcsolásáig a Felhasználó által vételezett villamos-energia tekintetében az elosztó hálózati engedélyes Üzletszabályzatában foglaltak az irányadók.

Menetrend Alapú Szerződés esetén jelen fejezet rendelkezései irányadók azzal, hogy a Kereskedő Kikapcsolás helyett a menetrendes szállítás megtagadására jogosult. A menetrendes szállítás megtagadásáról a Felhasználó köteles értesíteni az őt ellátó villamosenergia-kereskedelmi engedélyest. A szállítás megtagadásából eredő minden kárért a Felhasználó felel.

### 8.1.1 ESZJ Felhasználókra vonatkozó rendelkezések

ESZJ Felhasználó Kikapcsolását a Kereskedő akkor kezdeményezheti, ha a Felhasználó fizetési kötelezettségének teljesítésével 30 napot meghaladó késedelembe esik. Az ESZJ Felhasználóval a Kikapcsolásra és az azzal járó szolgáltatás szüneteltetésre vonatkozó értesítést tértivevényes levélben vagy az ESZJ Felhasználó általi átvétel igazolására alkalmas más módon kell közölni.

### 8.2 Visszakapcsolás

A Kikapcsolást követő visszakapcsolásra a díjtartozás, késedelmi kamat és a behajtással, valamint a szolgáltatás visszaállításával kapcsolatos költségek (ideértve a ki- és visszakapcsolás díját is) hiánytalan rendezését követően, és – ha a Szerződést a Kereskedő a díjtartozásra tekintettel felmondta – az új Szerződés hatályának beálltával egyidejűleg kerül sor. A Kereskedő a tartozás teljes körű rendezéséről történt tudomásszerzést követő 24 órán belül kezdeményezi a Felhasználónak az ellátásba történő ismételt bekapcsolását. Ha a Kereskedő nem köt új Szerződést a Felhasználóval, a Felhasználó által felhalmozott valamennyi díj, kamat, költség (ideértve a kikapcsolás díját is) az elévülési időn belül követelhető a Felhasználótól.

#### 8.2.1 Visszakapcsolás új Felhasználó kezdeményezésére

Ha a Kereskedő felé fennálló bármilyen díjtartozás miatt került sor a Kikapcsolásra, és a Kikapcsolás idején szerződött Felhasználótól („**Korábbi Felhasználó**”) eltérő Felhasználó új Szerződés megkötését, és így a Felhasználási helyen a Szolgáltatás helyreállítását kezdeményezi, arra az alábbi esetekben kerülhet sor:

- a) a szerződést kötni kívánó Felhasználó kijelenti, hogy a Szerződést a Kereskedővel a jóhiszeműség és tisztesség elvét szem előtt tartva, a joggal való visszaélés szándéka nélkül köti (Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv. (Ptk.) 1:3. §, 1:5. §).
- b) a Felhasználó kijelenti, hogy a szerződéskötés nem célozza a felhasználási helyen felgyülemlett díjhátralék behajtásának elkerülését, így különösen az új Felhasználó nem minősül a Felhasználó Számvitelről szóló 2000. évi C. tv. szerinti kapcsolt vállalkozásának.

Ha a Felhasználó személyében bekövetkező változás a felhasználási helyen felgyülemlett díjhátralék behajtásának elkerülését célozza, úgy a Kereskedő a szerződéskötést megtagadhatja, létrejött szerződés esetén pedig Felhasználó a Korábbi Felhasználó tartozásainak egyetemleges megfizetésére köteles. A Kereskedő a szerződéskötést megelőzően tájékoztatja a Felhasználót a díjtartozás fennállásáról, a korábbi Felhasználó személyéről, és az egyetemleges felelősségről.

### 8.3 Közintézményekre vonatkozó Moratórium

A Vhr-ben meghatározott állami vagy önkormányzati feladatot ellátó szociális, gyermekjóléti, gyermekvédelmi, egészségügyi, köznevelési vagy szakképző intézmény („**Közintézményi Felhasználó**”) kezdeményezheti a Kereskedőnél és az elosztónál a villamosenergia-ellátásból fizetési késedelem miatt történő kikapcsolás alóli mentesség biztosítását („**Moratórium**”).

A Moratórium időszaka: a közintézményi felhasználó kezdeményezése szerinti időszak, de legfeljebb az adott év október 15. és az azt követő év április 15. közötti időszak.

A Moratórium feltételei és szabálya:

- a) a Közintézményi Felhasználó a Moratórium biztosítását a Moratóriummal érintett időszakot legalább 15 nappal megelőzően kezdeményezi a Kereskedőnél és az elosztói engedélyesnél
- b) a Moratóriumra való jogosultságát alapító okirattal, vagy működési engedéllyel köteles bizonyítani
- c) A Kereskedő és az elosztói engedélyes – az egymással történt egyeztetést követően – a Moratórium biztosítására irányuló kezdeményezés beérkezésétől számított 5 napon belül közösen értesítik a Közintézményi Felhasználót, hogy
- d) megfelel-e a jogszabályi feltételeknek, vagy
- e) nem felel meg, és tájékoztatást ad ennek indokáról. Az elutasítás nem akadályozza annak, hogy a Felhasználó újabb Moratóriumot kezdeményezzen.

A Moratórium alatt a fizetési késedelem miatt a Közintézményi Felhasználó a villamosenergia-ellátásból nem kapcsolható ki, de a Moratórium nem akadályozza annak, hogy a Kereskedő és az elosztói engedélyes a követelését bírósági vagy egyéb törvényes úton érvényesítse.

- a) a Kereskedő és elosztói engedélyes a Moratórium időszaktól követő 10 napon belül tájékoztatja a Közintézményi Felhasználót a Moratórium időszaki alatti fogyasztásából eredő fizetési kötelezettségéről
- b) a Közintézményi Felhasználó akkor kezdeményezheti ismételt a Moratórium biztosítását, ha a korábbi fizetési késedeleméből eredő fizetési és a korábbi Moratóriumából származó kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tett. A felhasználó köteles ennek tényét a korábbi kereskedő által kiállított olyan igazolással, mely szerint korábban Moratóriumban nem részesült, vagy az abból származó kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tett, valamint a Közintézményi Felhasználói minőségét igazolni.
- c) a Közintézményi Felhasználó a fizetési kötelezettségét egyenlő részletekben minden hónap utolsó napjáig, legkésőbb a Moratórium időszaktól követő december 31-ig köteles teljesíteni. A Kereskedő és az elosztói engedélyes a Felhasználóval ettől eltérően is megállapodhat.
- d) a Moratóriummal kapcsolatosan felmerülő költségek más Felhasználókra nem háríthatók át.
- e) a Moratórium kezdeményezése után a Kereskedő és az elosztói engedélyes a Közintézményi Felhasználóval kötött Szerződést nem mondhatja fel.
- f) Moratórium esetén a Közintézményi Felhasználó fenntartója a Közintézményi Felhasználó Moratórium alatt keletkezett tartozásáért a Ptk. 6:419. §-a szerint egyszerű kezesként felel.

## **9. SZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSE**

### **9.1 A Szerződés Megszűnik:**

- a) a Felek közös megegyezése esetén, a Felek közös megegyezésében megállapított időpontban és feltételekkel;
- b) bármelyik fél rendkívüli felmondása esetén a felmondás közlésekor;
- c) A Kereskedő és a Felhasználó között kötött új Szerződés hatálybalépése esetén a Teljesítés Kezdő Időpontjával az új szerződés szerinti felhasználási helyek vonatkozásában megszűnik a köztük létrejött,

határozatlan időre, vagy olyan határozott időre szóló Szerződés, melyben a Teljesítés Befejezésének Időpontja későbbi, mint az új Szerződés szerinti teljesítés kezdő időpontja;

- d) határozatlan időtartamra kötött szerződés esetén bármelyik fél rendes felmondása esetén a 9.3. alfejezetben írtak szerint;
- e) a Felhasználó a felhasználási helyről elköltözik, illetve a vételezéssel a felhagy a 7.2 pontban leírt feltételek teljesülése esetén, az ott leírtak szerint;
- f) Kereskedő egyoldalú áremelése esetén a 7.1 alfejezet szerint
- g) A határozott időtartamra kötött Szerződés esetén:
  - i. automatikusan nem meghosszabbodó Szerződés hatálya lejár a 9.4. pontban leírtak szerint;
  - ii. automatikusan meghosszabbodó szerződés esetén bármelyik fél Lemondó Nyilatkozata esetén a 9.4.1 alfejezetben leírtak szerint;
  - iii. a Felhasználó rendes felmondásával, ha azt a Szerződés lehetővé teszi, a 9.3. alfejezet szerint

## 9.2 A Szerződés Rendes Megszűnésének Szerződéses Feltételei:

### 9.2.1 Visszaigazolás, nem teljesített szerződéses feltételek közlése

A Kereskedő a Felhasználó Szerződés rendes megszüntetésére irányuló nyilatkozatának (határozatlan idejű szerződés esetén felmondás, automatikusan meghosszabbodó határozott idejű szerződés esetén a 9.4.1. alfejezet szerinti Lemondó Nyilatkozat) (együtt: **„Megszüntető Nyilatkozat”**), valamint határozott idejű szerződés esetén a Vet 47/C.§ (3) bekezdés szerinti nyilatkozatának a kézhezvételétől számított öt napon belül (mely határidőbe a Kereskedőhöz történő beérkezés napja nem számít bele) a Felhasználó, és – amennyiben a Felhasználó képviselőjében villamosenergia-kereskedő jár el – a villamosenergia-kereskedő részére értesítést küld

- a) a Szerződés megszüntetésének visszaigazolásáról, az elszámolási pont egyedi azonosítójának és a villamosenergia-vásárlási szerződés megszüntetésének időpontja feltüntetésével, vagy
- b) a nyilatkozat benyújtásakor nem teljesített, és a teljesítendő szerződéses feltételekről. Ebben az esetben a Kereskedő a nem teljesített szerződéses feltételek teljesítése érdekében határidőt (a továbbiakban: **„Teljesítési határidő”**) biztosít.

### 9.2.2 A teljesítendő szerződés feltételek különösen:

- a) a Felhasználónak a Teljesítési Határidő utolsó napján ne legyen a Szerződésből eredő bármilyen jogcímen lejárt tartozása;
- b) a Kereskedő által a megszüntetés miatt előírt biztosítékot a Teljesítési Határidőre a Felhasználó a Kereskedő rendelkezésére bocsássa. A biztosíték lehet a hátralévő időtartam, de legfeljebb három hónap becsült

felhasználásának megfelelő összegű, 6.2. alfejezet szerinti biztosíték. Az előleggel a Felek a szerződés megszűnését követő végelszámolásban elszámolnak;

- c) a felhasználó a Teljesítési Határidő utolsó napján teljesítse a szerződésben meghatározott egyéb szerződéses feltételeket;

### 9.2.3 Megszüntető nyilatkozat hatályosulása

A Felhasználó 9.2.1. alfejezet szerinti nyilatkozata a megjelölt szerződéses feltételek Teljesítési Határidőre történő teljesülésével, a nyilatkozat megtételének időpontjára visszamenőleges hatállyal hatályosul. Ha a Felhasználó nem teljesíti a Teljesítési Határidőre a fenti szerződéses feltételeket, a Felhasználó Megszüntető Nyilatkozata a Kereskedő eltérő rendelkezésének hiányában nem hatályosul, amiről a Kereskedő a Felhasználót értesíti.

## 9.3 Határozatlan Idejű Szerződés Rendes Felmondása

### 9.3.1 Felmondás a Felhasználó részéről

Határozatlan időre szóló szerződést a Felhasználó a Szerződésben meghatározott felmondási idővel, az ott meghatározott időpontra írásban mondhatja fel. A szerződés eltérő rendelkezése hiányában a naptári év utolsó napjára mondható fel, a felmondási idő 60 nap.

ESZJ Felhasználó a Szerződést bármikor, 30 napos felmondási idő mellett felmondhatja. A felmondás hatályosulásához a Felhasználónak igazolnia kell az egyetemes szolgáltatásra való jogosultságot a Kereskedő felé. A felmondást a kézhezvétel napján kell kézbesítettnek tekinteni. A felek megállapodása alapján a Kereskedő a felmondási időtől eltekinthet. A felmondási idő a Kereskedő által történt kézhezvételt követő napon kezdődik.

### 9.3.2 Felmondás a Kereskedő részéről

A határozatlan időre szóló villamosenergia-vásárlási szerződést a Kereskedő rendes felmondással indokolás nélkül, 60 napos felmondási idő betartásával írásban mondhatja fel.

### 9.3.3 Idő előtti megszűnés feltételei

Ha a Felhasználó személyében bekövetkezett változás, a vételezéssel történő felhagyás, vagy más ok miatt a határozatlan idejű Szerződést a felmondási idő letelte, valamint a lejárta előtti időpontra a Felhasználó megszeretné szüntetni, az alábbiakat kezdeményezheti a változástól számított 15 napon belül Kereskedőnél:

- a) a felhasználási hely módosítása az Felhasználó új felhasználási helyére a szerződésben (ha van ilyen); a Kereskedő a hozzájárulását megtagadhatja, vagy feltételhez kötheti (pl. Szerződéses Ár módosítása); vagy
- b) a Szerződés átruházása a felhasználási hely új Felhasználójára (ha van ilyen) jelen Üzletszabályzat 7. fejezetében és az ÁSZF 2. fejezetében foglaltak szerint; a Kereskedő a hozzájárulását megtagadhatja, vagy feltételhez kötheti (pl. egységár módosítása, biztosíték kérése); vagy
- c) fentiek hiányában a szerződés megszüntetése; a Kereskedő a hozzájárulását feltételhez kötheti (pl. kilépési díj fizetése). A kilépési díj mértéke megegyezik a 10.2. alfejezet szerinti kötbér mértékével.

## 9.4 Határozott Idejű Szerződés Lejárta

### 9.4.1 Automatikusan nem meghosszabbodó Szerződés megszűnése

A Szerződés az ott meghatározott lejárat napon megszűnik, ha teljesülnek a 9.2. és 9.4.3. alfejezetben meghatározott feltételek.

### 9.4.2 Automatikusan meghosszabbodó Szerződés megszűnése

A Szerződés automatikus meghosszabbodásra vonatkozó rendelkezésének esetén a Szerződés hatálya mindaddig egy-egy évvel meghosszabbodik, ameddig sem a Kereskedő, sem a Felhasználó nem jelzi írásban a Szerződésben meghatározott időpontig – a Szerződés eltérő rendelkezésének hiányában annak lejártát legalább 60 nappal megelőzően – a meghosszabbodás elutasítására vonatkozó nyilatkozatát („**Lemondó Nyilatkozat**”).

### 9.4.3 Szerződésmegszüntetési díj

Ha a kis- és középvállalkozásokról, fejlődésük támogatásáról szóló törvény szerinti kisvállalkozásnak nem minősülő Felhasználó a határozott idejű, Fix Áras Szerződést – ha azt a Szerződés lehetővé teszi – rendes felmondással megszünteti, szerződésmegszüntetési díjat köteles fizetni.

A szerződésmegszüntetési díj („**Szerződésmegszüntetési Díj**”) az alábbiak szerint számítandó pozitív összeg:

Szerződésmegszüntetési díj =  $(P_{\text{HUDEX\_szerződéskötés}} - P_{\text{HUDEX\_megszűnés}}) * V_{\text{át nem vett}}$ , ahol

$P_{\text{HUDEX\_szerződéskötés}}$ :

A Szerződés hatálybalépése hónapjának HUDEX Power Monthly Reportjában szereplő, Szállítási Időszakra vonatkozó magyar zsinór villamosenergia éves termék elszámolóár.

$P_{\text{HUDEX\_megszűnés}}$ :

A Szerződés megszűnése hónapjában elérhető legfrissebb HUDEX Power Monthly Reportjában szereplő, következő naptári évre vonatkozó, magyar zsinór villamosenergia éves termék ár (Averages of Yearly Products).

$V_{\text{át nem vett}}$ : A 10.2.1. alfejezet szerint

## 9.5 Nem Teljesített Szerződéses Feltételek Fennállása Lejáratot Követően

Ha a 9.2. alfejezet szerinti szerződéses feltételek nem teljesülnek határidőre, a Kereskedő – saját mérlegelése alapján – jogosult ismételtén közölni a nem teljesített szerződéses feltételeket és új Teljesítési Határidőt közölni, valamint a határozott idejű szerződés hatályát egyoldalú nyilatkozattal meghosszabbítani mindaddig, amíg a közölt feltételek nem teljesülnek az új Teljesítési Határidőre.

Ha nem teljesített szerződéses feltételek miatt a határozott idejű Szerződés meghosszabbodik a határozott idő lejártakor vagy a határozatlan idejű Szerződés nem szűnik meg, úgy a Kereskedő – amennyiben azt a piaci körülmények indokoltá teszi (így különösen, ha a meghosszabbodás időpontjában a szervezett villamosenergia piacon az adott villamosenergia termék ára emelkedik a szerződés megkötésének időpontjában érvényes árszinthez képest) – jogosult az Energiadíj Egységárat a nagykereskedelmi árszintváltozásnak megfelelő mértékben megemlíteni. A nagykereskedelmi árszintváltozás a Szerződés

meghosszabbodásának és a Szerződés hatálybalépésének napjára számított nagykereskedelmi árak pozitív különbözetével egyenlő. A Szerződés hatálybalépésének napjára vonatkozó nagykereskedelmi ár megegyezik a 9.4.3. alfejezet szerinti  $P_{\text{HUDEX\_szerződéskötés}}$  árral, a Szerződés meghosszabbodásának napjára számított nagykereskedelmi ár megegyezik  $P_{\text{HUDEX\_megszűnés}}$  árral. Ezen megemelt árat a Felhasználó köteles megfizetni, és – mivel a meghosszabbodás alapja a Felhasználó szerződésszegése – az áremelésre hivatkozással nem jogosult a Szerződést felmondani. A Szerződés hatályának meghosszabbodása esetén a Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a Szerződés megszűnését követően biztosítva legyen az ellátása.

## 9.6 Kereskedőváltás (Teljesítés Befejezési Időpontját követően)

### 9.6.1 Kereskedőváltás bejelentése a Kereskedő felé

A határozott idejű Szerződés megszűnése esetén, amennyiben a Felhasználó a megszűnés napját követő napi hatállyal másik villamosenergia-kereskedővel villamosenergia-vásárlási szerződést köt, akkor a kereskedőváltásnak a határozott idejű szerződés megszűnését követő nappal történő végrehajtása érdekében az új szerződés megkötését legalább a határozott idejű szerződés megszűnését 30 nappal megelőzően köteles a Kereskedő felé bejelenteni, ha azt a 9.2. alfejezet szerinti, szerződés rendes megszüntetésére irányuló nyilatkozatában nem tette meg. A bejelentésben szerepelnie kell az érintett elszámolási pont azonosítójának és a kereskedőváltás tervezett időpontjának. A kereskedőváltás lebonyolítás céljából a Felhasználó képviselőjében harmadik személy is eljárhat.

### 9.6.2 A Kereskedő intézkedése

Ha a kereskedőváltás tervezett időpontjában (vagy azt megelőzően) a Szerződés megszűnik, a Kereskedő bejelenti a hálózati engedélyesnél a kereskedőváltás tényét. A bejelentés határideje az alábbi időpontok közül a későbbi:

- a) a nem teljesített szerződéses feltételek teljesítése esetén a Teljesítési Határidő utolsó napját követő második munkanap; Felek rögzítik hogy ezen határidő a Vhr. 26.§ (2) bek. szerinti „haladéktalan”-nak minősül. Amennyiben a Felhasználó a nem teljesített szerződéses feltételek teljesítését a nyilatkozatban megjelölt megszűnési időpontot 27 nappal megelőzően, vagy később jelzi, köteles a teljesítés megtörténtéről külön értesíteni a Kereskedőt.
- b) nem teljesített szerződéses feltételek hiányában a kereskedőváltás felhasználói bejelentését követő ötödik nap,

de mindkét esetben (a törvényi előírásra tekintettel) legkésőbb a Szerződés megszűnésének időpontját megelőző 21. nap. A Kereskedő nem felel azért, hogy amennyiben a fentiek szerint számított határidő ennél későbbi időpontra esik, vagy a Szerződés a Felhasználó bejelentésében megjelölt időpontban nem szűnik meg, a kereskedőváltás nem kerül végrehajtásra. Erről a Kereskedő két munkanapon belül értesíti a Felhasználót, aki ezt követően köteles új kereskedőváltást kezdeményezni.

Kereskedőváltás esetén a 9.2.1. alfejezet szerinti Teljesítési Határidő lehetséges legutolsó napja a felhasználó által megjelölt kereskedőváltást 25 nappal megelőző nap.

Ha a kereskedőváltás nem kerül végrehajtásra olyan okból, amelyért a Felhasználó nem felelős, a Szerződés változatlan feltételekkel hatályban marad. A kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeket nem teljesítő Kereskedő a kereskedőváltás megghiúsulása miatt köteles az érintettek kárát és költségét kamatokkal együtt megtéríteni.



A Felhasználó a kereskedőváltásra irányuló, személyesen, vagy képviselője útján tett bejelentését a Kereskedő hálózati engedélyes felé tett bejelentéséig visszavonhatja. A Felhasználónak a visszavonásáról írásban kell nyilatkoznia. A nyilatkozatot a Felhasználónak el kell juttatnia a Kereskedőhöz, aki ez alapján nem jelenti be a kereskedőváltást a hálózati engedélyesnél.

### 9.6.3 Visszatérés az egyetemes szolgáltatásba

Ha ESZJ Felhasználónak a Kereskedővel kötött Szerződése nem fizetésből eredő kikapcsolás miatt szűnt meg, úgy Kereskedő jogosult a Felhasználó egyetemes szolgáltatásba történő visszatérés feltételeként szolgáló igazolás kiadását megtagadni.

A további feltételeket az egyetemes szolgáltató illetve az elosztói engedélyes üzletszabályzata tartalmazza.

### 9.7 Elszámolás A Szerződés Megszűnése Esetén

A villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnése/megszüntetése esetén a felhasználó és a Kereskedő a szerződés megszűnésének napjára kötelesek egymással teljeskörűen elszámolni és a még meg nem fizetett tartozásokat (már teljesített villamosenergia-szolgáltatás, ellenértéke, kötbér, kártérítés, pótdíj, korábban engedélyezett részletfizetés stb.) megfizetni. A villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnésétől számított 20 napon belül - amennyiben az elosztói engedélyes az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztási adatokat időben megküldi - a Kereskedő végszámlát bocsát ki. Amennyiben az elosztói engedélyes a mérési eredményeket később küldi meg, a Kereskedő a végszámlát a következő számlázási ciklusban küldi meg. A Kereskedő az utolsó kibocsátott elszámoló számlát módosíthatja amennyiben az elosztói engedélyes a mérési adatokat módosítja.

A Kereskedő nem fogad mérőállás közlést a felhasználótól, a mérőállás bejelentését a felhasználónak a hálózati engedélyes felé szükséges megtennie.

A Felhasználó villamosenergia-vásárlási szerződésének kereskedőváltás miatti felmondása a hálózathasználati szerződés hatályát nem érinti.

## 10. SZERZŐDÉSSZEGÉS, KÁRTÉRÍTÉS

### 10.1 Rendkívüli Felmondás (határozott, illetve határozatlan idejű szerződés esetében is)

Súlyos szerződésszegés esetén a Szerződés – a szerződésszegő Félhez intézett egyoldalú nyilatkozattal – azonnali hatállyal felmondható. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, de nem kizárólagosan az alábbi bármely ok bekövetkezése:

- a) ha bármely Fél – olyan ok, amiért nem felel, valamint a Kereskedő esetén a villamosenergia-ellátásból történő, 8. fejezet szerinti kikapcsolás esetének kivételével – a szerződésszerű teljesítésre történő írásbeli felszólítást követő 15 napot meghaladóan elmulasztja a Szerződésből fakadó lényeges kötelezettsége szerződésszerű teljesítését, így különösen a Kereskedő a szállítási vagy ellátási, a Felhasználó pedig az átvételi, fizetési, biztosítékadási kötelezettségét;
- b) a 2.1. alfejezetben szereplő Szavatosságvállalások vagy a 2.2. alfejezetben szereplő feltételek teljesülése a Szerződés időbeli hatálya alatt bármikor megszakad;
- c) ha a Kereskedő érvényes működési engedélye megszűnik, vagy visszavonásra kerül;

- d) ha a Kereskedő mérlegkör szerződése vagy mérlegkör-tagsági szerződése megszűnik;
- e) ha az érintett hálózati engedélyes a Felhasználóra visszavezethető okból nem függeszti fel a Felhasználó rendszerhasználati jogát a Kereskedő kérése alapján
- f) a Szerződésben meghatározott egyéb eset

A Szerződés felmondását igazolható módon kell közölni a másik Féllel.

A Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a Kereskedő azon joga, hogy a Felhasználó tartozásainak megtérítését követelje, kizárólag abban az időpontban szűnik meg, amikor a Felhasználó a Szerződés alapján fennálló tartozásait maradéktalanul teljesítette.

A Felhasználó villamosenergia-ellátásának felfüggesztését (kikapcsolását) a Felhasználó fennálló valamennyi tartozásának rendezéséig írásban kérheti a Kereskedő az elosztói engedélyestől.

ESZJ Felhasználó esetén a Szerződés Felek általi megszegése megállapításának ellenőrzési, szakértői vizsgálati és dokumentálási szabályait, valamint a jogkövetkezmények mértékére és alkalmazására vonatkozó rendelkezéseket a Hivatal elnöke rendeletben határozza meg. A rendelet hatálybalépéséig az ESZJ Felhasználókra is jelen alfejezet rendelkezései irányadók.

## 10.2 Kötbér, Bánatpénz

### 10.2.1 Kötbér

Ha a Felhasználó olyan súlyos szerződésszegést követ el, mely alapján a Kereskedő a Szerződést rendkívüli felmondással megszünteti, a Felhasználó kötbért köteles fizetni.

A kötbér mértéke az alábbi:

$$\text{Kötbér} = V_{\text{át nem vett}} * P_{\text{szerződés}} * 0,3; \text{ ahol}$$

**$V_{\text{át nem vett}}$**

a) Határozott idejű Szerződés esetén:

$$V_{\text{át nem vett}} = V_{\text{Szerződött}} - V_{\text{felhasznált}}, \text{ de legalább } V_{\text{Szerződött}} \text{ Időarányos}$$

**$V_{\text{Szerződött}}$ :** A Szerződésben a Teljesítési Időszakra rögzített, Felhasználó által felhasználandó, Kereskedő által biztosítandó mennyiség.

**$V_{\text{felhasznált}}$ :** A Szerződés megszűnéséig a Felhasználó által ténylegesen, szerződésszerűen felhasznált mennyiség

**$V_{\text{Szerződött}} \text{ Időarányos}$ :** A megszűnés időpontjában a Teljesítési Időszakból hátralevő időre vonatkozó, Szerződésben rögzített felhasználási érték. Ehhez a Szerződésben rögzített napi, ennek hiányában havi, ennek hiányában Teljesítési Időszakra vonatkozó szerződött felhasználást kell alapul venni. Ha a Szerződés a hónap vagy Teljesítési Időszak közben szűnik meg, a szerződött felhasználás adott hónapra, vagy a Teljesítési Időszakra eső időarányos részt kell figyelembe venni.

Több Teljesítési Időszakot (pl. év) magába foglaló Szerződés esetén Teljesítési Időszakonként külön számítandó a  $V_{\text{át nem vett}}$ .

b) Határozatlan idejű Szerződés esetén:

Az addig az időpontig számított felhasználás, ameddig a Felhasználó rendes felmondással meg tudta volna szüntetni a Szerződést („**Felmondási Időszaki Felhasználás**”). A Felmondási Időszaki Felhasználás felhasználása az előző év azonos időszakának Kereskedő által a Felhasználónak kiszámlázott felhasználása, ennek hiányában a Szállítás Kezdő Időpontja óta eltelt időszak felhasználásának időarányos része. Ha egy adott Teljesítési Időszakra, elszámolási időszakra vonatkozó felhasználás rögzítésre került a Szerződésben, akkor a  $V_{\text{át nem vett}}$ -et annak alapulvételével, a határozott idejű Szerződésre vonatkozó, a) pont szerint kell kiszámítani.

Mindegyik mennyiség esetén HUF/kWh ár esetén egész kWh, EUR/MWh esetén három tizedesre kerekített MWh értéket kell figyelembe venni.

**P**<sub>Szerződés:</sub>

A Szerződés megkötésekor irányadó Energiadíj Egységár (HUF/kWh vagy EUR/MWh).

- a) Fix Ár esetén: A Fix Ár (beleértve az árfixálással a kötbérszámítás időpontjában már fixált Változó Árat is)
- a) Változó Ár esetén: A Szerződésben szereplő árképlet szerinti Energiadíj Egységár, azzal, hogy a Szerződés hatályba lépésének napján érvényes, tárgyévre vonatkozó, HUDEX magyar zsinór villamosenergia éves termék elszámolóárát kell alapul venni.

### 10.2.2 Bánatpénz

Határozott idejű, valamint nem ESZJ Felhasználóval kötött határozatlan idejű szerződés esetén, ha a Felhasználó a Szerződés létrejöttét követően, a Teljesítés Kezdő Időpontját megelőzően a Szerződés bármilyen jogcímen történő megszüntetését kezdeményezi, úgy a Kereskedő a szerződés megszüntetéséhez való hozzájárulását bánatpénz megfizetéséhez kötheti (kivéve a 7.1. alfejezet szerinti eseteket, melyekre a 7.1. alfejezet rendelkezései irányadók). A bánatpénz mértéke megegyezik a 10.2.1. alfejezet szerinti kötbér mértékével.

### 10.3 Felelősség, Vis Maior

Aki a szerződés megszegésével a másik félnek kárt okoz, köteles azt megtéríteni. Mentésül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a szerződészegést ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje vagy a kárt elhárítsa („**Vis maior**”). Vis maiornak minősül különösen, de nem kizárólag:

- a) természeti csapás, tűzvész, robbanás, árvíz, földrengés, földcsuszamlás, vihar, villámcsapás, járvány, karantén,
- b) sztrájk, polgári zavargások, embargó, forradalom, hadüzenettel vagy anélkül folyó háború, ellenségeskedés, fegyveres konfliktus vagy idegen támadás, blokád, felkelés, lázadás, törvényes hatóságok intézkedése a Szerződés létrejöttét követően,
- c) export-import tilalom, az átadás vagy átvétel vagy a határon keresztül történő szállítás az érintett hálózati engedélyes/rendszerirányító általi megtagadása és/vagy korlátozása (szűk keresztmetszet), a Kereskedő mérlegkörére vonatkozó menetrend rendszerirányító általi - a Kereskedőnek nem felróható okból történő - visszautasítása, megtagadása vagy módosítása,

d) a villamosenergia-termelő, elosztó, átviteli rendszerben bekövetkezett üzemzavar,

Kereskedő mentesül továbbá a felelősség alól olyan esetekben, mely az Ellátási Szabályzatokban, valamint a magyar villamos energia szervezett piac (spot és határidős egyaránt) Market Rules-jában vis maiornak, valamint az European Federation of Energy Traders (EFET) „EFET General Agreement Concerning the Delivery and Acceptance of Electricity, Version 2.1(a)/September 21, 2007” mintaszerződésében Force Majeurnak minősül.

Nem mentesít a felelősség alól a pénzügyi forráshiány, a Felhasználó üzemeltetésében lévő berendezések bármely üzemszünete valamint a hálózati csatlakozási pontok olyan fizikai megbomlása, szétkapcsolódása, illetve a villamosenergia-termelő, elosztó, átviteli rendszerben bekövetkezett olyan károsodás, amelyért a Felhasználó vagy a hálózati engedélyes felelős, illetve a hálózati csatlakozási pontok megbomlása, szétkapcsolódása vagy egyéb zavara (pl. tranzien, feszültség letörés, feszültségűske).

#### 10.3.1 Kártérítés

**A Kereskedő és a Felhasználó a következményi károkért való felelősséget kölcsönösen kizárják.** Ez a kizárás és korlátozás nem vonatkozik a szándékosan okozott, továbbá az emberi életet, testi épségét vagy egészséget megkárosító szerződészegésért való felelősségre.

Amennyiben mentesülési körülmény következik be, akkor a szerződészegő félnek haladéktalanul írásban értesítenie kell a másik felet és a felek kötelesek a lehető legrövidebb időn belül egymással a Szerződés teljesítésének folytatásáról egyeztetni, valamint az egyéb valamely fél által lényegesnek minősített kérdésekben megállapodni. Amennyiben a Kereskedő hazai vagy import energia-beszerezési forrásai olyan okból, amiért nem felelős, legalább 30 napot meghaladóan elérhetetlenek vagy olyan mértékben korlátozottak, hogy a Kereskedő a Felhasználó ellátását a Szerződésben rögzített energiadíjon nem tudja vállalni, a Kereskedő jogosult a Szerződés módosítását kezdeményezni. Amennyiben a Szerződés módosításáról a Felek nem tudnak 30 napon belül megállapodni, bármelyik fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

Ha mentesülési körülmény következtében valamely fél nem tudja Szerződés szerinti kötelezettségét teljesíteni, és e körülmények 30 napig fennállnak, bármelyik fél azonnali hatállyal felmondhatja a Szerződést másik félnek küldött írásbeli értesítéssel. A teljesítéséhez igazodó, még esedékessé nem vált díjaknak arányos megfizetése az azonnali hatályú felmondás jogának gyakorlásával egyidejűleg esedékessé válik.

Függetlenül a mentesülési körülmény bekövetkeztétől, amennyiben a mentesülési körülmény fennállásának időtartama alatt Felhasználó villamos energiát vételez és Kereskedő a jelen Szerződést részben vagy teljesen kizárólag kiegyenlítő energia igénybevételével képes teljesíteni, úgy Felhasználó köteles ezen kiegyenlítő energia árát Kereskedő részére megfizetni.

#### 10.4 Fizetési Hátralékok Behajtása

Ha megállapodás nem jön létre, úgy jogi eszközökkel történik a behajtás, illetve a Kereskedő a fizetési kötelezettség tizenöt napon túl történő elmulasztása esetére a szerződésfelmondás és kikapcsolás lehetőségével élhet. A Kereskedő a fizetési kötelezettség nem teljesítése esetén a villamosenergia-vásárlási szerződésben meghatározott valamennyi felhasználási helynek a villamosenergia-szolgáltatásból való kikapcsolását kezdeményezheti az elosztó hálózati engedélyesnél.

A Kereskedő jogosult a fizetési hátralékok behajtása kapcsán külső szolgáltatók igénybevételére

---

Kereskedő a Felhasználó fizetési kötelezettség érvényesítése érdekében a Felhasználó felé tett nyilatkozata, intézkedése, így különösen a rendszerhasználat felfüggesztése, annak megkísérlése, részletfizetési kedvezmény biztosítása, valamint a **fizetési felszólítás a fizetési kötelezettség elévülését megszakítja**.

## **11. VEGYES, ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK**

### **11.1 Engedményezés**

A jelen alfejezetben foglaltak kivételével egyik szerződő fél sem engedményezheti a jelen Szerződésben foglalt jogait és nem állapodhat meg a kötelezettségek átvállalásáról a másik fél előzetes, írásbeli hozzájárulása nélkül. A másik Fél csak akkor tagadhatja meg jóváhagyását, ha a jogutód műszaki vagy gazdasági teljesítő képességével kapcsolatban megalapozott kételyei merülnek fel, vagy ha a jogutódtól nem várható el a Szerződés azonos szintű teljesítése.

Kereskedő a jelen Szerződésből eredő pénzköveteléseit jogosult harmadik fél részére engedményezni, átruházni. Kereskedő a jelen Szerződésben foglalt jogait, illetve kötelezettségei összességét jogosult valamely, Számvitelről szóló 2000. évi C. tv. szerinti kapcsolt vállalkozására a Felhasználó külön hozzájárulása nélkül, a Felhasználó előzetes értesítése mellett is átruházni.

### **11.2 Üzleti Titok**

Felek a Szerződés megkötése, teljesítése során kötelesek betartani az adatvédelmi szabályokat, valamint bizalmasan kezelni minden egymásnak átadott üzleti titkot, valamint védett ismeretet (know-how).

Üzleti titok alatt az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény 1.§ (1) bekezdésében meghatározottakat kell érteni.

Védett ismeretet alatt az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény 1.§ (2) bekezdésében meghatározottakat kell érteni.

Az egyedi Szerződés teljes tartalma – annak teljes szövege és különösen az ebben foglalt díjak összege – üzleti titoknak minősül.

Üzleti titkot amásikfél előzetes jóváhagyása nélkül egyik fél sem tehet közzé, harmadik személy rendelkezésére nem bocsáthat. A Szerződéssel összefüggő üzleti titkot vagy védett információt a felek kizárólag a Szerződés teljesítésére használhatják fel.

Nem minősülnek az üzleti titokhoz vagy védett ismerethez fűződő jog megsértésének a 2018. évi LIV. törvény 5.§ (3) bekezdésében foglalt esetek.

Üzleti titok megsértése esetén a Felhasználó köteles kötbért fizetni, melynek összege a 5 000 000 Ft, azaz ötmillió forint titoksértésenként.

A jelen titoktartásról szóló alfejezet rendelkezései a Szerződés megszűnése után is hatályban maradnak.

Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy Kereskedő a Szerződés megkötésének tényét illetve a Felhasználó nevét referenciaként üzleti kapcsolataiban felhasználja.

### 11.3 Irányadó jog, Vitás Ügyek Rendezése

A jelen Szerződésre Magyarország joga az irányadó. Vitás ügyeiket Felek elsősorban személyes egyeztetések útján rendezik. Ennek eredménytelensége esetén a vitás kérdések elbírálására – a Felek eltérő rendelkezése hiányában – a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. tv. („Pp.”) szerint hatáskörrel- és illetékességgel rendelkező bíróság döntésének vetik alá magukat.

### 11.4 Jogról Való Lemondás

Ha valamely Fél a másik Fél nem teljesítése esetén a Szerződésben foglalt jogaival nem él, ez nem értelmezhető úgy, hogy a jogosult Fél lemond az ilyen szerződésszegés esetén vagy bármely más vagy további mulasztás/szerződésszegés esetén a jogai érvényesítéséről.

### 11.5 Írásbeli Értesítések Hatálya

Az írásbeli értesítések, nyilatkozatok és számlák kézbesítettnek tekintendők:

- a) futár általi kézbesítés esetén az átvételi elismervényen szereplő átadás-átvételi dátum szerinti időpontban,
- b) postai kézbesítés esetén a feladást követő ötödik munkanapon, tértivevényes küldemény esetén a tértivevényen szereplő időpontban; illetve
- c) e-mailen a megküldött e-mailben szereplő időpontban, kivéve, ha a rendszer a kézbesítés sikertelenségét jelzi vissza, ide nem értve az automatikus ún. házon kívül üzenetet.

Az írásbeli nyilatkozatok érvényes kézbesítéséhez azokat a felek szerződésben megjelölt címére (székhely, email cím) szükséges továbbítani. A felek szerződésben megjelölt adataiban, címében bekövetkezett változás másik féllel 15 napon belül történő közlésének elmulasztásából eredő valamennyi kárt a mulasztó fél köteles viselni.

Ha a postai úton továbbított tértivevényes küldemény kézbesítése azért volt sikertelen, mert a posta a küldeményt „nem kereste”, illetve „az átvételt megtagadta/nem fogadta el”, „a címzett elköltözött”, „címzett ismeretlen”, „meghalt/megszűnt”, „postaládba hiánya/kézbesítés akadályozott” jelzéssel adta vissza a Kereskedőnek, akkor a küldeményt – ellenkező bizonyításig – kézbesítettnek, a címzettel közöltnek kell tekinteni a kézbesítési kísérletet követő 10. napon, akkor is, ha a küldeményről, vagy annak tartalmáról a címzett ténylegesen nem szerzett tudomást. Ha a kikapcsolási értesítés kézbesítése a fenti esetek miatt sikertelen, a kikapcsolás végrehajtható.

Kereskedő az ÁSZF 9.2.1. alfejezete szerinti Megszüntető Nyilatkozatot a Felhasználóktól, illetve amennyiben a Felhasználó megbízásából az új kereskedő jár el, képviselheti jogosultsága megfelelő igazolása mellett, aláírással hitelesítve, szkennelve kizárólag a szerződéses kapcsolattartó részére, e-mailben szükséges továbbítani.

### 11.6 Részleges érvénytelenség

Ha a Szerződés bármely rendelkezése érvénytelennek, semmisnek vagy végrehajthatatlannak minősül, akkor ez kizárólag arra a rendelkezésre vonatkozik, és nem jelenti az egész Szerződés vagy a jelen Szerződés bármely más rendelkezésének érvénytelenségét, semmisségét vagy végrehajthatatlanságát.

## 11.7 Záró rendelkezések

A Szerződés a tőle elválaszthatatlan mellékleteivel együtt képez egyetlen megállapodást. A Szerződés, illetve a tőle elválaszthatatlan mellékletek önmagukban jogi kötőerővel nem rendelkeznek.

Ha a felek közötti megállapodásból, illetve a szövegösszefüggésből kifejezetten más nem következik, a Szerződésben használt fogalmak a vonatkozó jogszabályokban, illetve az ellátási szabályzatokban rögzített jelentéssel megegyező jelentéssel bírnak.

Felek kijelentik, hogy a jelen Szerződés aláírásának napjától az itt leírtak irányadók és a korábbi levelezések, szóbeli vagy írásbeli tárgyalások illetve bármely egyéb egyeztetés a Felek között csak annyiban érvényes, amennyiben annak tartalma megegyezik a jelen Szerződésben foglaltakkal.

A Felek megállapodnak, hogy amennyiben a Szerződést a magyar mellett idegen nyelven is aláírják, úgy az idegen nyelvű szerződés csak tájékoztatásul szolgál, eltérés esetén a magyar nyelvű szerződésben foglaltak az irányadók.

### 3. SZ. MELLÉKLET – MEGBÍZÁSI SZERZŐDÉS MINTA

#### Megbízási szerződés

Hálózati Szerződések megbízottként történő, összevont kezelésére és kereskedőváltás lebonyolítására  
mely létrejött egyrészről:

Felhasználó (cég)neve:	
Székhelye (Lakcíme):	
Adószáma:	
Képviseli(k):	

mint Felhasználó, valamint

A EMvia Zrt. (székhely: 2053 Herceghalom, Zsámbéki út 16.; cjsz.: Cg. 13-10-042652) mint Kereskedő között az alábbi feltételekkel:

A Kereskedő és a Felhasználó villamos energia vásárlási szerződést („Szerződés”) kötöttek az alábbi Felhasználási hely(ek)re:

Cím	POD

A Felhasználó kijelenti, hogy a fenti felhasználási helyeken („Felhasználási Hely[ek]”) ő villamosenergia felhasználója. A Felhasználó megbízza a Kereskedőt, hogy megbízottként eljárva a területileg illetékes elosztói engedélyes(ek)nél a Felhasználási Hely(ek) hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződéseit („Hálózati Szerződés[ek]”) a Szerződés teljesítése érdekében megkösse, módosítsa, megszüntesse.

A megbízás:

- kiterjed/nem terjed ki a Felhasználási Hely(ek) rendszerhasználati díjainak Kereskedő általi fizetőként történő megfizetésére.
- kiterjed/nem terjed ki a Hálózati Szerződésekkel Szerződés teljesítésétől eltérő kapcsolatos ügyintézésre

Felhasználó megbízza a Kereskedőt a Felhasználási Hely(ek)en a meglévő villamosenergia-vásárlási szerződés(ek) („Meglévő Szerződés”) felmondására, egyéb módon történő megszüntetésére, valamint a kereskedőváltás bejelentésére a Meglévő Szerződés villamos energia kereskedőjénél („Meglévő Kereskedő”).

A Kereskedő a megbízást megbízási díj ellenében végzi, melynek összege \_\_\_\_\_ Ft/POD/ Ft / FT/kWh külön megbízási díj nélkül végzi.



Jelen megbízási szerződés nem szabályozott kérdéseiben a Kereskedő villamosenergia-kereskedelmi üzletszabályzata, valamint a Vet. és a Vhr. rendelkezései irányadók.

Kelt:

[●] aláírás

[●] aláírás

[●] aláír(k)ó neve, beosztása

[●] aláíró(k) neve, beosztása

EMvia Zrt.

[●]cégnév

Kereskedő

Felhasználó

#### 4. SZ MELLÉKLET – NYOMTATVÁNYMINTA FELHASZNÁLÓVÁLTOZÁS BEJELENTÉSÉHEZ

##### Felhasználóváltozás bejelentése

###### 1. Átadó Felhasználó

Átadó Felhasználó neve:			
Székhelye:			
Céggjegyzék száma:		Adószáma/ Adóaz.	
Születési neve*:			
Anyja neve*:		Sz.ig.	
Nyilatkozattételre jogosult neve, munkahelyi címe:			
Beosztása:		Telefonszám:	
E-mail címe:			

\* Természetes személy (egyéni vállalkozó) esetén

###### 2. Átvevő Felhasználó

Átvevő Felhasználó neve:			
Székhelye:			
Céggjegyzék száma:		Adószáma/ Adóaz.	
Születési neve*:			
Anyja neve*:		Sz.ig.	
Nyilatkozattételre jogosult neve, munkahelyi címe:			
Beosztása:		Telefonszám:	
E-mail címe:			

\* Természetes személy (egyéni vállalkozó) esetén

###### 3. Felhasználási hely

Irányítószám		Település:		Közterület	
Házszám, hrsz.:		Emelet:		Ajtó:	
Mérési pont azonosító					
Felhasználóváltozás jogcíme:*	adásvétel/bérlő (használó, haszonélvező) változása/öröklés				
Mérőberendezés gy.sz.	Mérés típusa	Mérőállás**	Leolvasás Dátuma**	Megjegyzés	
	okosmérés/ hagyományos				
Éves várható felhasználás (MÉF):					

\* A felhasználóváltozás jogcímét igazolni szükséges adásvételi szerződéssel/ tulajdoni lappal, bérelti szerződéssel/tulajdonosi nyilatkozattal, hagyatékátadó végzéssel

\*\* Hagyományos mérés esetén; a leolvasás dátuma megegyezik a birtokbaadás dátumával

#### 4. Egyéb rendelkezések:

A felhasználóváltás Kereskedő részére történő bejelentéstől az Átadó Felhasználó szerződése megszűnéséig az Átadó és Átvevő felhasználó egyetemlegesen felel a villamosenergia vételezéssel összefüggő, Kereskedőnek fizetendő díjakért.

Az Átadó és Átvevő Felhasználó köteles bejelenteni a felhasználóváltást a birtokbaadást követő 5 munkanapon belül. Késedelmes bejelentés esetén a birtokbaadás és a felhasználóváltás Kereskedő részére történő bejelentése közötti időszakban az Átadó Felhasználó köteles a Szerződésből eredő minden díj megfizetésére és a szerződésszegésért helytállni.

Átvevő Felhasználó kíván szerződést kötni a Kereskedővel? igen/nem (az igénybejelentés nem jelent szerződéskötési kötelezettséget a Kereskedőre nézve)

Átvevő Felhasználó kéri a Hálózati Szerződések Kereskedő általi, megbízottként történő kezelését? igen/nem (külön megállapodás alapján)

Az Átadó Felhasználó és az Átvevő Felhasználó köteles lehetővé tenni a csatlakozóberendezés és a mérőhely elosztói engedélyesi felülvizsgálatát.

Az Átadó Felhasználó és az Átvevő Felhasználó büntetőjogi felelőssége tudatában kijelenti, hogy a közölt adatok a valóságnak megfelelnek.

Kelt:

Kelt:

[●] aláírás

[●] aláírás

[●] aláír(k)ó neve, beosztása

[●] aláíró(k) neve, beosztása

[●] Zrt.

[●]cégnév

Átadó Felhasználó

Átvevő Felhasználó