

Ügyszám: FFAFO/95-1/2026
(FFAFO/882/2025)
Ügyintéző: Kovácsné Kanyó Ágnes
E-mail: kanyoa@mekh.hu

HATÁROZAT SZÁMA: H237/2026

Tárgy: a EMvia Zrt. mint földgázkereskedelmi engedélyes üzletszabályzata módosításának jóváhagyása

A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (székhely: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.; a továbbiakban: **Hivatal**) **EMvia Energiakereskedelmi Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (székhely: 2053 Herceghalom, Zsámbéki út 16., cégjegyzékszám: 13 10 042652, adószám: 32634844-2-44, engedély szám: 457/2010.; a továbbiakban: **EMvia Zrt.** vagy **Engedélyes**) kérelme alapján indult közigazgatási hatósági eljárásban meghozta az alábbi

HATÁROZATOT.

A Hivatal az Engedélyes egységes szerkezetbe foglalt földgáz-kereskedelmi üzletszabályzatának módosítását mellékleteivel együtt (a továbbiakban: Üzletszabályzat) jelen határozatban foglaltak szerint jóváhagyja.

- 1. A Hivatal az Engedélyes Üzletszabályzatát 2026. február 20. napjától határozatlan időre jóváhagyja.**
- A jóváhagyott Üzletszabályzat jelen határozat rendelkező részének elválaszthatatlan részét képező mellékletben található.
- Az Engedélyes köteles a Hivatal által jóváhagyott Üzletszabályzatot és az azt jóváhagyó jelen határozatot - a mindenkor hatályos, egységes szerkezetbe foglalt szöveggel – a jelen határozat közlésétől számított 5 napon belül a honlapján –

honlapjának nyitóoldaláról közvetlenül elérhetően, a szövegben való kereshetőség biztosításával hozzáférhetővé tenni.

4. Az Engedélyes köteles legalább 5 évre visszamenőleg elérhetővé tenni a korábban hatályban lévő, jóvá hagyott Üzletszabályzatait a honlapján időrendi sorrendben, a későbbi módosítások tekintetében a hatályos időállapotok elhatárolásával.
5. Az **Engedélyes** a jelen határozattal jóvá hagyott Üzletszabályzata alapján szabadpiaci keretek között – **lakossági felhasználók kivételével egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók, egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználók és a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény (a továbbiakban: GET) 29/B. § szerinti távhőtermelő engedélyesek ellátására jogosult.**

Az Engedélyes a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal igazgatási szolgáltatási díjainak mértékéről, valamint az igazgatási szolgáltatási, a felügyeleti díjak és egyéb bevételek beszedésére, kezelésére, nyilvántartására és visszatérítésére vonatkozó szabályokról szóló 1/2014. (III. 4.) MEKH rendelet (a továbbiakban: 1/2014. MEK Hr.) 1. melléklet A) táblázat 30. sora szerinti igazgatási szolgáltatási díjat befizette.

A Hivatalnak egyéb eljárási költség megtérítéséről döntenie nem kellett, az eljárás során ilyen költség nem merült fel.

A Hivatal intézkedik a határozatnak a Hivatal honlapján történő közzétételéről.

A határozat ellen fellebbezésnek helye nincs. A határozat a közlés napján véglegessé válik.

A határozat ellen közigazgatási per indítható a határozat közlésétől (átvételétől) számított 30 (harminc) napon belül. A keresetlevelet a Fővárosi Törvényszéknek címezve a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalhoz kell benyújtani az elektronikus ügyintézés szabályainak megfelelő űrlapon keresztül, amely a következő helyen érhető el:

https://magyarorszag.hu/szuf_ugyleiras?id=d50be8b3-ae75-446e-8f51-aae40fea393b

A keresetnek a végrehajtásra halasztó hatálya nincs. A Fővárosi Törvényszék előtti perben kötelező a jogi képviselet. A Fővárosi Törvényszék a keresetet tárgyaláson kívül bírálja el, tárgyalás tartása a keresetlevélben kérhető. A közigazgatási per illetéke 30.000,- Ft, amelynek előzetes megfizetése alól mentesülnek a felek.

INDOKOLÁS

- [1] Az Engedélyes 2025. december 04-én elektronikusan – cégkapuról hivatali kapura – nyújtotta be kérelmét és az alkalmazni kívánt módosított Üzletszabályzatának jóváhagyását kérte a Hivataltól.
- [2] A módosított üzletszabályzat tervezetét az EMvia Zrt. a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet (a továbbiakban: GET Vhr.) 4. számú mellékletében foglalt előírásoknak megfelelően állította össze.
- [3] Az Engedélyes a Hivatal által H4681/2023. számú határozattal korábban jóváhagyott Üzletszabályzatát felülvizsgálta, és megállapította, hogy a Hivatal 2023-ban kiadott határozatát követően sem a jogszabályi környezetben, sem az EMvia Zrt. kereskedelmi gyakorlatában nem történt olyan változás, amely a szükséges cégjogi változások átvezetésén túl, egyéb módosítást tett volna szükségessé. Leírtakra figyelemmel az EMvia Zrt. a cégjogi változásokat megfelelően átvezette és az internetes oldalon történő közzétételt követően, az Üzletszabályzat módosítás jóváhagyását kérelmezte a Hivataltól.
- [4] Az Engedélyes GET Vhr. 123. §-ban foglalt kötelezettségének eleget téve – legalább 20 napos határidőt biztosítva – Üzletszabályzata tervezetét az érintett engedélyesekkel történő egyeztetés céljából 2025. október 09-én a honlapján közzétette, egyúttal az Üzletszabályzat módosításával kapcsolatban véleményadás céljából megkereste az Országos Fogyasztóvédelmi Egyesületet és a Magyar Energiafogyasztók Szövetségét. Az Üzletszabályzattal kapcsolatban az megkeresett érdekképviselői szervezetek részéről észrevétel, visszajelzés nem érkezett.
- [5] Az Üzletszabályzat határozatlan időtartamra történő jóváhagyása a kiszámítható ügyfélkapcsolat és engedélyesi magatartás érdekében szükséges.
- [6] A Hivatal jóváhagyó határozatának keltétől számítva az Engedélyes legalább évente köteles felülvizsgálni Üzletszabályzatát. Ha a felülvizsgálat során az Engedélyes megállapítja, hogy a változás a jóváhagyott Üzletszabályzat tartalmát lényegesen érinti, köteles a módosítást átvezetni, és a változásokkal

egységes szerkezetbe foglalt, alkalmazni kívánt Üzletszabályzat tervezetet jóváhagyásra a Hivatalhoz haladéktalanul benyújtani.

- [7] A Hivatal az Üzletszabályzat módosítására vonatkozó, kérelemre indult eljárást lefolytatta, a rendelkezésre álló valamennyi módosítást tartalmazó dokumentumot megvizsgált és megállapította, hogy a felülvizsgált Üzletszabályzat megfelel a GET 113. §-a és a GET Vhr. 119. §-a előírásainak, továbbá a GET Vhr. 4. számú melléklet 1.3. fejezetében meghatározott tartalmi követelményeknek, valamint az egyéb hatályos jogszabályi előírásoknak, az Engedélyes választ a beérkezett észrevétel tekintetében elfogadta, ezért a rendelkező részben foglaltak szerint döntött és határozatlan időre jóváhagyta az Üzletszabályzatot.
- [8] A Hivatal az Üzletszabályzat hozzáférhetővé tételére vonatkozó rendelkezéseket a GET 113. § (4) bekezdése alapján írta elő.
- [9] Jelen határozatát a Hivatal a GET 113. §-a, 127. § c) pontja és a GET Vhr. 119. §-a, a 121–123. §-ai, a GET Vhr. 4. számú melléklet 1.3. fejezetében foglalt rendelkezések, valamint az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény (a továbbiakban: Ákr.) 35–38. §-a, 80. § (1) bekezdése és 81. § (1) bekezdése és a hivatkozott jogszabályok alapján hozta meg.
- [10] A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalról szóló 2013. évi XXII. törvény (továbbiakban: MEKH Tv.) 5/D. § (1) bekezdése szerint a Hivatal hatáskörébe tartozó hatósági eljárásokban az Ákr. rendelkezéseit ezen alcímben foglalt eltérésekkel és kiegészítésekkel kell alkalmazni. Az MEKH Tv. 5/D. § (4) bekezdése alapján törvény vagy kormányrendelet eltérő rendelkezése hiányában a Hivatal eljárásában az ügyintézési határidő hetvenöt nap. Az ügyintézési határidőbe nem számító időtartamokról az Ákr. 50. § (5) bekezdése rendelkezik.
- [11] A Hivatal döntését az irányadó ügyintézési határidőben hozta meg.
- [12] Az eljárás a MEKH Tv. 5/F. § (1) bekezdés alapján nem sommás eljárás.
- [13] A MEKH Tv. 5/F. § (6) bekezdése alapján a Hivatal előtti eljárásban a kapcsolattartás módja írásbeli.
- [14] Az eljárási költségről az Ákr. 81. § (1) bekezdése és 124–130. §-a, továbbá az 1/2014. MEKHr. 6. §-a és 1. számú melléklet A) táblázat 30.sora alapján kellett rendelkezni.

- [15] Az Ákr. 116. § (4) bekezdés a) pontja a Hivatal döntésével szemben kizárja a fellebbezést. Az Ákr. 112. §-a és 114. § (1) bekezdése a jelen döntés ellen közigazgatási per indítását teszi lehetővé. A tárgyalás tartására és az eljáró bíróságra, a kötelező jogi képviseletre vonatkozó tájékoztatást a Hivatal az Ákr. 81. § (1) bekezdése és *a közigazgatási perrendtartásról szóló* 2017. évi I. törvény (a továbbiakban: Kp.) 77. § (1)–(2) bekezdése, a Kp. 12. § (1) bekezdése, 13. § (3) bekezdés a) pont aa) alpontja és 27. § (1) bekezdés b) pontja alapján adta meg.
A Kp. 39. § (6) bekezdése szerint a keresetlevél benyújtásának a közigazgatási cselekmény hatályosulására halasztó hatálya nincsen. A közigazgatási jogvita elbírálása iránti közigazgatási per illetékének mértékét és a tárgyi illetékfeljegyzési jogot *az illetékről szóló* 1990. évi XCIII. törvény 45/A. § (1) bekezdése és 62. § (1) bekezdés h) pontja biztosítja.
- [16] A keresetlevél benyújtásához szükséges űrlap alkalmazásával kapcsolatos tájékoztatás a digitális állampolgárság egyes szabályairól szóló 321/2024. (XI.6.) Korm. rendelet 35. § (1) bekezdésén, valamint a Kp. 48. § (1) bekezdés l) pontján alapul.
- [17] A határozat az Ákr. 82. § (1) bekezdése és 85. § (5) bekezdése alapján a közlés napján véglegessé válik. A véglegessé vált határozatot – a személyes és védett adattartalom olvashatatlaná tétele mellett – a GET 129/A. § (3) bekezdése alapján a Hivatal a honlapján közzé teszi. Az Engedélyes a határozatról hiteles másolatot kérhet.
- [18] A Hivatal – összhangban az Ákr. 85. § (3) bekezdésével – a döntést *a digitális államról és a digitális szolgáltatások nyújtásának egyes szabályairól szóló* 2023. évi CIII. törvényben meghatározott elektronikus úton kézbesíti.
- [19] A Hivatal feladat- és hatáskörét az MEKH Tv. 3. § (2) bekezdés a) pontja, továbbá a GET 113. § (2) bekezdése és 127. § c) pontja, illetékességét *a központi államigazgatási szervekről, valamint a Kormány tagjai és az államtitkárok jogállásáról szóló* 2010. évi XLIII. törvény 1. § (2) bekezdés b) pontja és 1. § (3) bekezdés b) pontja, illetve a MEKH Tv. 1. §-a és az 5/D. § (2) bekezdése határozza meg. Az eljárás speciális szabályait a GET és a MEKH Tv. tartalmazza.

Kelt: Budapest, elektronikus bélyegző szerint

dr. Juhász Edit
elnök
nevében és megbízásából

Králik Gábor
energetikáért felelős elnökhelyettes

Melléklet:
Üzletszabályzat

Kapják:(kizárólag elektronikusan, hivatali kapuról cégkapura küldve)
EMvia Zrt.
Hivatal, Földgázipari Felügyeleti és Engedélyezési Osztály

1pld
1pld

**EMvia Energiakereskedelmi Zártkörűen
Működő Részvénytársaság**

Földgáz-kereskedelmi Üzletszabályzat

hatályos: [2026. február 20.](#)

Tartalomjegyzék

1. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT TÁRGYA, HATÁLYA ÉS ÉRVÉNYESSÉGI KÖRE, FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK, AZ ENGEDÉLYESRE VONATKOZÓ ADATOK	5
1.1. A Kereskedőre vonatkozó adatok	5
1.2. Üzletszabályzat tárgya	5
1.3. Az Üzletszabályzat hatálya	5
1.3.1. Személyi és területi hatály	5
1.3.2. Időbeli hatály	6
1.3.3. Az Üzletszabályzat közzététele	6
1.3.4. Az Üzletszabályzattól való eltérés lehetőségei	6
1.4. Fogalom meghatározások	6
2. AZ KERESKEDŐ ÁLTAL VÉGZETT TEVÉKENYSÉG ÉS A NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOK BEMUTATÁSA, KERESKEDŐ ÁLTAL ELLÁTOTT VEVŐI CSOPORTOK FELSOROLÁSA	9
2.1. A Kereskedő által nyújtott szolgáltatások	9
3. A KÜLSŐ KÖRNYEZETTEL, FELÜGYELETI SZERVEKKEL, VEVŐKKEL ÉS RENDSZERÜZEMELTETŐKKEL VALÓ KAPCSOLAT	10
3.1 A Kereskedő felügyeleti szervekkel való kapcsolata, a felettes szervek Vevők részére biztosított feladatai	10
3.1.1. Magyar Energetikai és Közmű- Szabályozási Hivatal	10
3.1.2. Fogyasztóvédelmi Hatóság	11
3.1.3. Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság	13
3.2. A Vevőkkel való kapcsolattartás szervezete és működése	13
3.2.1. Ügyfélszolgálat	13
3.2.2. Vevő azonosítása	13
3.2.3. Vevői megkeresések kezelése	13
3.2.4. Több engedélyest érintő ügyek	14
3.2.5. Kézbetétési szabályok	14
3.3. A Vevők részére rendszeresen nyújtott és földgáz-kereskedelmi szerződés alapján nyújtható információk	15
3.4. A Kereskedő rendszerüzemeltetőkkel való kapcsolata	16
4. ÁLTALÁNOS FÖLDGÁZELLÁTÁS-BIZTONSÁGI, ADATVÉDELMI ÉS KÖRNYEZETVÉDELMI ELŐÍRÁSOK	17
4.1. A Vevők biztonságos ellátására vonatkozó garanciák és az ellátást biztosító rendelkezések	17
4.2. Az adatvédelemre vonatkozó biztosítékok	17
4.2.1. A szerződő fél kezelt adatainak köre	18
4.2.2. A személyes adatok kezelésének rendje és a személyes adatokhoz fűződő jogok megsértése esetén alkalmazandó eljárásrend	19
4.3. A környezetvédelmi előírások és az előírást biztosító rendelkezések	20
5. A FÖLDGÁZ-KERESKEDELMi SZOLGÁLTATÁSOK ÉS A FORGALMAZOTT FÖLDGÁZ MINŐSÉGI KÖVETELMÉNYEI	20
5.1. A Kereskedő által biztosított földgáz-kereskedelmi tevékenység minőségi jellemzői	20
5.2. A forgalmazott földgáz minőségi előírásai	21
5.2.1. Forgalmazott földgáz minősége	21
5.2.2. Forgalmazott földgáz összetétele	21
5.3. A gázminőség ellenőrzésének eljárásrendje	22

6. A VEVŐI IGÉNY KIELÉGÍTÉSÉNEK MÓDJAI ÉS RÉSZLETES SZABÁLYAI, VALAMINT A VEVŐNÉL TÖRTÉNT VÁLTOZÁSOK BEJELENTÉSÉNEK SZABÁLYAI

22

6.1. Az igénybejelentő részére történő tájékoztatás rendje és szabályai	22
6.2. Az igénybejelentőtől kért adatok, dokumentumok felsorolása és a benyújtás módja	23
6.2.1. Az igénybejelentőtől kérhető adatok, dokumentumok	23
6.2.2. Igénylőtől kért adatok benyújtásának módja	25
6.3. Az internetes vagy papír alapú földgáz-kereskedelmi szerződéskötés sajátosságai	25
6.3.1. Szerződéskötés általános esete	25
6.3.2. Szerződéskötés speciális esete	26
6.4. A Vevőnél történt változás esetén alkalmazott eljárás	27
6.4.1. Vevő adataiban bekövetkezett változás	27
6.4.2. Vevő pénzügyi helyzetében történik változás	27
6.4.3. Felhasználóváltozás	27
6.4.4. Végleges felhagyás a földgáz felhasználással	28

7. ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSES FELTÉTELEK (ÁSZF)

29

7.1 Szerződések általános hatálya	29
7.1.1. A Szerződés előfeltételei	29
7.1.2. A Szerződés időtartama	31
7.1.3. A felhasználási hely használatára való jogosultság / kapacitáslekötési jog	32
7.2. A felek jogai és kötelezettségei	32
7.2.1. Vevő jogai és kötelezettségei	33
7.2.2. Kereskedő jogai és kötelezettségei	34
7.3. A Kereskedő kapacitás lekötéssel kapcsolatos kötelezettségei és jogai, a Kereskedő kötelezettségvállalása az átruházott kapacitás visszaadására	34
7.4. Egyedi feltételek kezelése	37
7.5. Az áralkalmazási feltételek, árak meghatározása, az árak megváltoztatásának feltételei, árváltozás esetén alkalmazandó eljárás	37
7.5.1. Szerződéses ár	37
7.5.2. Az áralkalmazási feltételek általános szabályai	38
7.5.3. Az árak meghatározása	39
7.5.4. Az árak megváltoztatásának feltételei	39
7.6. Az üzemzavar, szüneteltetés, válsághelyzet- korlátozás esetén alkalmazandó szabályok	41
7.6.1. Tervszerű Megelőző Karbantartás (TMK) – földgázellátás szüneteltetés	41
7.6.2. Földgázellátási válsághelyzet, korlátozás	42
7.6.3. Az együttműködő földgázrendszer rendelkezésre állásáért való felelősség	43
7.7. A szerződő partnerrel szemben támasztott követelmények, előrefizetés 20 m ³ /óra feletti névleges (össz)teljesítményű gázmérővel rendelkező Vevők esetében	43
7.7.1. Kockázati minősítés	43
7.7.2. Biztosítékkérés, előre fizetés	44
7.7.3. A Biztosíték összege	44
7.7.4. Biztosíték elhelyezése	44
7.7.5. Biztosíték felhasználása	45
7.8. Mennyiségi elszámolási és fizetési előírások	46
7.8.1. A mérés és az elszámolás során alkalmazott számítások	46
7.8.2. Mérés és elszámolás átadás/átvételi ponton	46
7.8.3. Az elszámolás alapja, feltételei, időszaka és rendje	47

7.8.4. A számlázás és a számlakifogások intézésének rendje	48
7.9. Szerződésszegésre és szabálytalan vételezésre vonatkozó szabályok és eljárásrend	51
7.9.1. A szerződésszegés és szabálytalan vételezés esetei	51
7.9.2. Szankciók és következmények	52
7.9.3. Szerződéses állapot helyreállítása	57
7.9.4. Késedelmes fizetés esetén alkalmazható eljárásrend	57
7.10. Vevői panaszok ügyintézésének és a panaszok kezelésének rendje	58
7.10.1. Panasz kezdeményezése	58
7.10.2. A panasznak a következőket kell tartalmaznia	59
7.10.3. A beérkező panaszok rögzítése, archiválása	59
7.10.4. Kapcsolat a Vevői Érdekvédelmi, Érdekképviselői Szervezetekkel	59
7.11. A Szerződés felmondásának esetei, megszűnésének rendje	59
7.11.1. A Szerződés megszűnése	59
7.11.2. A Szerződés rendes megszűnésének szerződéses feltételei	60
7.11.3. Határozatlan idejű Szerződés rendes felmondása	61
7.11.4. Határozott idejű szerződés lejárta	62
7.11.5. Szerződés megszüntetési díj	62
7.11.6. Nem teljesített szerződéses feltételek fennállása lejáratot követően	62
8. A KERESKEDŐVÁLTÁS SZABÁLYAI, ELJÁRÁSRENDJE, ELSZÁMOLÁSI MÓDSZEREK	63
9. A 20 M3/ÓRA ALATTI VEVŐKRE VONATKOZÓ KÜLÖNÖS FELTÉTELRENDSZER	66
9.1. A szerződés Kereskedő általi egyoldalú módosításának esetei - beleértve az árváltoztatást is -, a módosítás időbeli hatálya és a közzététel szabályai	66
9.2. A védendő fogyasztókra vonatkozó speciális rendelkezésekre	66
9.3. A felhasználó-változás kezelésére vonatkozó eljárásrend	66
9.3.1. A Vevő személyes adatainak változása	66
9.3.2. Vevő személyében bekövetkezett változás kezelése	66
10. VEGYES, ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK	67
10.1. Engedményezés	67
10.2. Üzleti titok	67
10.3. Irányadó jog, vitás ügyek rendezése	68
10.4. Jogról való lemondás	68
10.5. Részleges érvénytelenség	68
10.6. Záró rendelkezések	68
1. SZ. MELLÉKLET: ELSZÁMOLÁS SORÁN ALKALMAZOTT RÉSZLETES SZÁMÍTÁSI ELJÁRÁS, PARAMÉTEREK	69
2. SZ. MELLÉKLET: SZERZŐDÉSEK ÁLTALÁNOS TARTALMI ELEMEI	71
3. SZ. MELLÉKLET: FÖLDGÁZ-KERESKEDELMI SZERZŐDÉS MINTA	73

1. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT TÁRGYA, HATÁLYA ÉS ÉRVÉNYESSÉGI KÖRE, FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK, AZ ENGEDÉLYESRE VONATKOZÓ ADATOK

Az EMvia Zrt. (továbbiakban: „Kereskedő”) a földgázellátásról szóló jogszabályok - a földgázellátásról szóló 2008. XL. törvény (továbbiakban „GET”) és annak módosításai, valamint rendelkezéseinek végrehajtásáról szól 19/2009. (I.30) Kormányrendelet (továbbiakban „VHR”) - szerint a Magyar Energetikai és Közmű- szabályozási Hivatal (továbbiakban: „Hivatal”) által kiadott földgáz-kereskedelmi engedéllyel rendelkezik, működési engedély száma: 457/2010.

1.1. A Kereskedőre vonatkozó adatok

Az EMvia Energiakereskedelmi Zrt. a gazdasági törvény alapján a következő adatokkal került bejegyzésre:

Társaság megnevezése:	EMvia Energiakereskedelmi Zrt.
Társaság rövidített elnevezése:	EMvia Zrt.
Társaság székhelye:	2053 Herceghalom, Zsámbéki út 16.
Társaság levelezési címe:	2053 Herceghalom, Zsámbéki út 16.
Cégjegyzékszám:	Cg. 13-10-042652
Adószám:	32634844-2-44
Honlap:	www.emvia.hu

1.2. Üzletszabályzat tárgya

Az Üzletszabályzat tartalmazza a Vevők részére nyújtott földgáz szolgáltatások igénybevételének részletes feltételeit.

1.3. Az Üzletszabályzat hatálya

1.3.1. Személyi és területi hatály

Az Üzletszabályzat hatálya kiterjed a Vevőkre és a Kereskedőre (külön-külön: „Fél”, együttesen: „Felek”). Kereskedő tevékenysége Magyarország teljes területére kiterjed.

A Kereskedő által ellátott Vevők köre:

- a) Egyetemes szolgáltatásra nem jogosult Felhasználók
- b) Egyetemes szolgáltatásra jogosult Felhasználók („ESZJ Felhasználók”), lakossági felhasználók kivételével
- c) Egyéb földgázkereskedők
- d) Rendszerüzemeltetők a HMK beszerzés mértékéig
- e) Távhő szolgáltató, mely lakossági felhasználót is elláthat
- f) Közintézmény

A Kereskedőt, mint versenypiaci kereskedelmi engedélyest a szerződési szabadságára tekintettel – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – ajánlatadási, szerződéskötési kötelezettség nem terheli.

1.3.2. Időbeli hatály

Az Üzletszabályzat a Hivatal jóváhagyásával lép hatályba. A Kereskedő jogosult az Üzletszabályzat módosítására a Hivatal jóváhagyásával. Az Üzletszabályzat egyes módosításai a Hivatal jóváhagyása alapján lépnek hatályba és a jóváhagyott módosításokat a hatályba lépés előtt megkötött szerződésekre is alkalmazni kell.

1.3.3. Az Üzletszabályzat közzététele

A Kereskedő az Üzletszabályzatot a honlapján hozzáférhetővé teszi.

1.3.4. Az Üzletszabályzattól való eltérés lehetőségei

A Kereskedő jogosult a Vevőkkel kötött egyedi szerződéseiben a jelen Üzletszabályzat és annak 7. számú pontja szerinti Általános Szerződési Feltételek („ÁSZF”) rendelkezéseitől eltérő megállapodást is kötni. Ilyen esetben a felek jogviszonyára az Üzletszabályzattól való eltérés tartalmában az eltérő megállapodás az irányadó. Az egyedi eltéréssel nem érintett rendelkezésekre az Üzletszabályzat és a 7. pontjában található ÁSZF-ben foglalt szabályozás irányadó.

1.4. Fogalom meghatározások

A Kereskedő szerződéseiben, dokumentumaiban és a partnereivel történő kommunikáció során alkalmazott fogalmak és értelmezésük - amennyiben a szövegkörnyezetből más nem következik - a GET, Fbkt. és az ehhez kapcsolódó jogszabályok és rendeletekben, valamint az ÜKSZ és a KP Szabályzatokban meghatározott jelentéssel bírnak. Azon fogalmak, melyek esetében az egyes jogszabályok, rendeletek, szabályzatok eltérő vagy nem azonos értelmezést rögzítenek, az adott dokumentum által rögzített hatáskörben az ott meghatározott értelmezést kell alkalmazni.

Alulfogyasztás (alulvételezés)	A Szerződésben meghatározott minimum mennyiséget el nem érő földgáz átvétel.
ÁSZF	A Kereskedő mindenkor jóváhagyott Általános Szerződési Feltételei szerződésre vonatkozóan. Az ÁSZF a Kereskedő Üzletszabályzatának része.
Áralkalmazási rendelet	11/2016. (XI. 14.) MEKH rendelet a földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak, valamint a csatlakozási díjak alkalmazásának szabályairól.
Átadás-átvételi pont	A szerződésben a szállítói, tárolói, illetve elosztó engedélyesek által az ÜKSZ-ben vagy az Üzletszabályzatukban meghatározott átadás-átvételi pontok, a Magyar Gázkiegyenlítési Pont közül kiválasztott pont vagy pontok.

Fbkt.	2006. évi XXVI. törvény a földgáz biztonsági készletezéséről
Fogyasztóvédelmi tv.	1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről
Földgázelosztó	Földgázelosztási engedéllyel rendelkező földgázipari vállalkozás
Felülfogyasztás (felülvételezés)	A Szerződésben meghatározott maximum mennyiséget meghaladó földgáz átvétel.
Fizető	Felhasználótól különböző harmadik személy, aki a Szerződésben vagy külön kötött fizetési megállapodásban vállalja a felhasznált, valamint a szerződött, földgáz Szerződéses Díjának és az egyéb járulékos kötelezettségeknek (pl. késedelmi kamat, eljárási költség, kötbér, kártérítés) megfizetését.
Gázhét	Az adott hét hétfőn reggel 06:00-tól a következő hét hétfőn reggel 06:00-ig tartó időszak.
GET	a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. Törvény
HMK	A rendszerüzemeltetők hálózati mérési különbözetének fedezése céljából beszerzett földgáz.
Információs tv.	2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
Kapacitás megszakítás a földgázszállító, földgázelosztó és földgáztároló rendszeren	A rendszerhasználó lekötött órai maximum kapacitásának a rendszerüzemeltető által meghatározott mértékű csökkentése a vele kötött szerződésben meghatározott határidőn belül és szabályok szerint.
Kapacitás megszakítási hiba	A kapacitás megszakítás elrendelésétől számított határidő után használt órai kapacitás igénybevételi szint és az elrendelt megszakítás alapján igénybe vehető órai kapacitásszint közötti különbség, amennyiben ez pozitív.
Lakossági Felhasználó	Az a Felhasználó, aki saját háztartása – egy felhasználási helyet képező, egy vagy több lakóépület, lakás, üdülő vagy hétvégi ház, továbbá lakossági célra használt garázs – fogyasztása céljára vásárol földgázt a megkötött szerződés alapján, és az így vásárolt földgázzal nem folytat jövedelemszerzés céljából gazdasági tevékenységet. Ha a lakóépületben a műszakilag megosztott, önálló lakások száma meghaladja az épületben lévő önálló nem lakás céljára szolgáló helyiségek számát, a lakóépületet mint Felhasználót a közös fogyasztás vonatkozásában úgy kell tekinteni, hogy saját háztartás céljára

	vételez és a vásárolt földgázzal nem folytat jövedelemszerzés céljából gazdasági tevékenységet.
Minőségi Hiba	Minőségi hibás a teljesítés akkor, ha a szerződésben kikötött minőségtől az ott meghatározott mértéket meghaladó eltérés áll fenn. A Minőségi Hiba időtartama az az időszak, mely a vizsgált és megkifogásolt minta vételének napját megelőző utolsó mérési naptól a Minőségi Hiba megszüntetésének – vagy a szerződés módosításának – napjáig tart.
Minősített informatikai kapcsolat	Authentikációs tanúsítvánnyal ellenőrzött (titkosított és hitelesített) kapcsolat, FIX IP cím és sftp protokoll alapján azonosított kapcsolat, https protokoll és felhasználónév jelszóval ellenőrzött és titkosított kapcsolat.
Napi nominált mennyiség	Az utolsó, a Kereskedő által elfogadott, az adott gáznapon az átvételi ponton a Vevő által vételezni kívánt gázmennyiség.
Rendeltetésszerű használat	A csatlakozó vezeték, a fogyasztói berendezés és ez utóbbi elemeinek műszaki leírásában, kezelési útmutatójában vagy termékismertetőjében feltüntetett minőségű gázzal és a megadott nyomástartományban történő, a tervezett célnak és az előírt üzemeltetési módnak megfelelő használat.
Rugalmassági szolgáltatások	A szerződésben rögzített toleranciákkal együtt figyelembe vett mennyiségektől való eltérés biztosítása, szerződő tulajdonában lévő földgáz bizományosi értékesítése, tárolása, visszavásárlása.
Szerződés	A Vevők és a Kereskedő mint eladó között jelen Üzletszabályzat szerint létrejött jogviszony, amely vagy a szerződéses ajánlat Vevők általi elfogadásával vagy szerződéstervezet Kereskedő és Vevő általi aláírásával jön létre.
Szerződött havi mennyiség	a Felek eltérő megállapodásának hiányában a szerződés mellékletében rögzített havi várható felhasználás.
Teljesítési időszak szerződött mennyisége	Vevő által szolgáltatott adat alapján az a földgáz mennyiség, ami Vevő Teljesítési időszakra vonatkozó várható felhasználási igényét fedezi. Amennyiben a szerződés határozatlan idejű vagy határozott idejű automatikusan meghosszabbodó, akkor - a felek eltérő rendelkezésének hiányában - a

	következő 12 hónap időtartamára az előző 12 hónap szerződött mennyisége az irányadó.
TMK	Tervszerű Megelőző Karbantartás
Vevő	A Kereskedővel Szerződést kötő Felhasználó, földgáz kereskedő vagy rendszerüzemeltető a HMK beszerzése tekintetében.
VHR	19/2009. (I. 30.) Korm. Rendelet a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról
Vis Maior	Vis Maior körülménynek kell tekinteni azokat az előre nem látható és emberi erővel elháríthatatlan körülményeket (pl.: háború, országos sztrájk, polgári zavargások, földrengés, árvíz, tűzvész, robbanás, terrorcselekmény, oroszországi vagy ukrajnai gázszállítás felfüggesztése stb.), amelyek nem függenek a Felek akaratától és közvetlenül akadályozzák az adott felet a szerződéses kötelezettségének teljesítésében.
Teljesítési időszak	A Teljesítés Kezdő Időpontjától a Teljesítés Befejező Időpontjáig terjedő időszak.
Teljesítés Kezdő Időpontja	Az az időpont, amikor a Kereskedő a Szolgáltatást megkezdi a Szerződés szerinti felhasználási helyeken.
Teljesítés Befejező Időpontja	Az az időpont, ameddig a Kereskedő a Szolgáltatást nyújtja a Szerződés szerinti felhasználási helyeken.

2. AZ KERESKEDŐ ÁLTAL VÉGZETT TEVÉKENYSÉG ÉS A NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOK BEMUTATÁSA, KERESKEDŐ ÁLTAL ELLÁTOTT VEVŐI CSOPORTOK FELSOROLÁSA

A Kereskedő tevékenységét, szolgáltatásait szerződések vagy az elfogadott ajánlat alapján végzi, szerződés nélküli tevékenység végzésére, szolgáltatás nyújtására vagy termék átadásra nem kötelezhető. A szerződés feltételei a szerződő felek közös megegyezésével kerülnek kialakításra és a jelen Üzletszabályzat mindenkor a szerződés elválaszthatatlan részét képezik.

A Kereskedő által végzett fő tevékenység: a földgáz közműhálózaton (vezetéken) történő, üzletszerű, ellenérték fejében, nem saját felhasználási célra történő vásárlása és értékesítése Vevőknek, valamint ezen tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatások nyújtása.

2.1. A Kereskedő által nyújtott szolgáltatások

- a) A szerződött földgázmennyiség biztosítása a Szerződésben meghatározott átadási pont vagy pontokon Vevőknek
- b) Másodlagos kapacitáskereskedelmi megbízások
- c) Eseti rugalmassági szolgáltatások
- d) A szerződő fél földgázvételezésének szezonális és rövidtávú kiegyenlítése
- e) Szerződésben meghatározott adatszolgáltatás, valamint tanácsadás biztosítása
- f) A földgáz mennyiségi és minőségi mérés kontrollja, mennyiségi és pénzügyi elszámolás
- g) Üzemzavar és válsághelyzet esetén szükséges értesítések és intézkedések bonyolítása
- h) A szerződő fél kapacitás feletti rendelkezési jogának átvétele, a rendszerhasználati szerződések megkötése és az adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése
- i) Nominálás, informatikai és kapacitás lekötési platformhoz való csatlakozás
- j) Komplex földgáz-rugalmassági szolgáltatások nyújtása, kapacitásgazdálkodás, portfóliókezelés
- k) Logisztikai szolgáltatás
- l) Földgáz-kereskedelemhez kapcsolódó egyéb szolgáltatások

A Kereskedő által nyújtott szolgáltatások igénybevételére érvényes és hatályba lépett Szerződés keretében vagy ennek hiányában a Vevő által érvényességi határidőn belül elfogadott kötelező érvényű ajánlat elfogadó nyilatkozat birtokában kerülhet sor. A szolgáltatások díja a versenypiaci szabályok és az üzleti tisztesség követelményeinek maximális figyelembevételével kerülnek kialakításra és a szerződésben vagy az elfogadott ajánlatban rögzítésre kerülnek.

3. A KÜLSŐ KÖRNYEZETTEL, FELÜGYELETI SZERVEKKEL, VEVŐKKEL ÉS RENDSZERÜZEMELTETŐKKEL VALÓ KAPCSOLAT

3.1 A Kereskedő felügyeleti szervekkel való kapcsolata, a felettes szervek Vevők részére biztosított feladatai

3.1.1. Magyar Energetikai és Közmű- Szabályozási Hivatal

A Hivatal a GET felhatalmazása alapján biztosítja a Kereskedő hatósági előírásoknak megfelelő működését és ellátja a felügyeleti tevékenységet a következő eljárások keretében:

- a) kiadja, módosítja, illetve visszavonja a tevékenység gyakorlásához szükséges engedélyeket (Földgáz-kereskedelmi engedély),
- b) jóváhagyja a kidolgozott Üzletszabályzatot,
- c) piacfelügyeleti tevékenysége során figyelemmel kíséri a kereskedelmi és pénzügyi kapcsolatokat,
- d) ellenőrzi a Kereskedő gazdasági stabilitását, pénzügyi biztosítékainak meglétét.

A Hivatal a Vevők részére a következőket biztosítja:

- a) nyilvánosan közlésezi a határozatait,
- b) megállapítja a korlátozási besorolást,

- c) dönt az engedélyesekkel szemben felmerülő panaszok ügyében, kivéve az elszámolásra, számlázásra, díjfizetésre vagy mérésre, valamint a földgázellátásból történő, fizetési késedelem miatt végrehajtott felfüggesztésre vagy kikapcsolásra, illetve a tartozás rendezését követően a vevő ellátásba történő ismételt bekapcsolására vonatkozó jogszabályi előírások megsértésével összefüggő lakossági fogyasztói panaszokat,
- d) vizsgálja a 20 m³/óra lekötést vagy azt meghaladó rendszerhasználók földgázrendszerhez való hozzáféréssel kapcsolatos panaszait,
- e) kivizsgálja a 20 m³/óra alatt lekötött kapacitással rendelkező Vevők csatlakozással, a rendszerhez való hozzáféréssel, a szolgáltatások minőségével kapcsolatos panaszait és előkészíti a vonatkozó határozatokat,
- f) gyűjti és összegzi a Vevők véleményét a szolgáltatás minőségéről,
- g) átadja a Vevői érdekek képviselőit ellátó társadalmi szervezeteknek és a fogyasztóvédelmi hatóságnak a külön jogszabályban meghatározott mindazon adatokat és információkat, melyek a Kereskedő engedélyéhez kötött tevékenységével és a Vevői, illetve lakossági fogyasztói érdek érvényesítésével egyaránt kapcsolatosak,
- h) aktualizálja a Hivatal honlapján a földgázárakkal kapcsolatos oldalakat.

3.1.2. Fogyasztóvédelmi Hatóság

Fogyasztóvédelmi hatósággént a Kormány – a pénzügyi közvetítőrendszer felügyeletével kapcsolatos feladatkörbe tartozó ügyek kivételével – közigazgatási hatósági ügyekben:

- a) a fővárosi és vármegyei kormányhivatal járási (fővárosi kerületi) hivatalát (a továbbiakban: járási hivatal),
- b) a fővárosi és vármegyei kormányhivatal vármegye székhely szerinti járási (fővárosi kerületi) hivatalát (a továbbiakban: vármegye székhely szerinti járási hivatal),
- c) a Pest Vármegyei Kormányhivatalt, valamint
- d) a fogyasztóvédelemért felelős minisztert (a továbbiakban: miniszter) jelöli ki.

Az energetikai tárgykörű panaszkezelési, valamint fogyasztóvédelmi hatósági eljárási feladatokat a vármegye székhely szerinti járási hivatalok végzik.

A Fogyasztóvédelmi Hatóság felhatalmazása alapján:

- a) irányítja a közszolgáltatások, közüzemi és közüzemi jellegű szolgáltatások (földgáz) ellenőrzését,
- b) fogyasztóvédelmi hatósággént – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – ellenőrzi mindazon tevékenységekre vonatkozó jogszabályi és hatósági előírások megtartását, amelyek a fogyasztókat érintik, vagy érinthetik,
- c) ellenőrzi az áruk és szolgáltatások minőségére, a megfelelés igazolására vonatkozó előírások megtartását, követelményeinek teljesítését, eljár a fogyasztók kifogásaival és panaszaival kapcsolatos szabálytalan ügyintézés tekintetében,
- d) ellenőrzi a fogyasztók tájékoztatására vonatkozó jogszabályi előírások teljesítését,
- e) ellenőrzi a gazdasági reklámtevékenységre és az elektronikus kereskedelemre vonatkozó fogyasztóvédelmi rendelkezések megtartását.

A Fogyasztóvédelmi Hatóság a Vevők részére a következőket biztosítja:

- a) a fogyasztói jogokat ismertető kiadványokat jelentet meg,
- b) tájékoztatást nyújt a fogyasztók részére az alternatív vitarendezési eljárásokról és az egyedi fogyasztói jogviták rendezésének bírósági eljáráson kívüli egyéb lehetőségeiről, azok előnyeiről és hátrányairól az érintett fogyasztóra nézve, továbbá a fogyasztó kérésére segítséget nyújt a vitarendezési eljárás nyomon követésében,
- c) szükség esetén segítséget nyújt az Európai Unió más tagállamában lakóhellyel rendelkező fogyasztó számára a magyar honosságú vállalkozással szembeni határon átnyúló panasszal kapcsolatos egyedi jogvitájának alternatív vitarendezési eljárásban történő rendezése során,
- d) tájékoztatást nyújt az információt kérő fogyasztók részére a nemzeti és az európai uniós jogszabályok tartalmáról.

A Fogyasztóvédelmi hatóság eljárása során a fogyasztóvédelemről szóló törvényben foglalt jogkövetkezményeken kívül – jogsértés megállapítása esetén – az alábbi jogkövetkezményeket is alkalmazhatja:

- a) az engedélyes Üzletszabályzatában foglaltak betartására kötelezés,
- b) az engedélyes olyan jogsértése esetén, amelyhez jogszabály vagy Üzletszabályzat jogkövetkezményt rendel, a jogkövetkezmény megállapítása és teljesítésének előírása vagy a jogkövetkezmény alkalmazásának megtiltása és
- c) amennyiben a Vevőt visszatérítés illeti meg, az annak teljesítésére való kötelezés.

Az Engedélyesekkel szemben felmerülő panaszok ügyében a Hivatal jár el. A Hivatal eljárása során a fogyasztóvédelmi hatóság eljárása során alkalmazható – fenti a)-c) pont szerinti jogkövetkezményeket is alkalmazhatja.

A Vevő köteles panaszával – a hatósági eljárást megelőzően – igazolható módon az Kereskedőhöz fordulni.

Budapest Főváros Kormányhivatalának Metrológiai és Műszaki Felügyeleti Főosztályának Műszaki Felügyeleti Osztálya (volt Magyar Kereskedelmi és Engedélyezési Hivatal, továbbiakban: Műszaki Felügyeleti Osztály):

A Műszaki Felügyeleti Osztály alaptevékenységéből adódóan a Kereskedővel csak áttételesen (rendszerüzemeltetői engedélyeseken keresztül) kerül kapcsolatba.

A Műszaki Felügyeleti Osztály a Vevők részére a következőket biztosítja:

- a) részt vesz a Hivatalhoz érkező műszaki-biztonsági tárgyú megkeresések, panaszok kivizsgálásában,
- b) naprakészen frissíti a honlapját, valamint megvalósítja az állampolgárokkal való kapcsolattartást a Műszaki Felügyeleti Osztály fórumszolgáltatása révén,
- c) közzétesz az ügyfelek általános tájékoztatását szolgáló, valamint közérdekű információkat,
- d) működteti a Termékinformációs Kapcsolattartó Pontot,
- e) szakmai állásfoglalásokat ad ki, szakvéleményeket készít, szakágazati kapcsolatokat tart fenn, mérésügyi szakértői feladatokat lát el,
- f) mérőeszköz-kalibrálást végez.

3.1.3. Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság feladata a személyes adatok védelméhez, valamint a közérdekű és a közérdekből nyilvános adatok megismeréséhez való jog érvényesülésének ellenőrzése és elősegítése.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság biztosítja a személyes adatok védelmét, ennek érdekében bejelentés alapján vizsgálatot és eljárást indíthat.

3.2. A Vevőkkel való kapcsolattartás szervezete és működése

3.2.1. Ügyfélszolgálat

A Kereskedő a vele szerződéses kapcsolatban álló Vevők részére ügyfélszolgálati tevékenységet biztosít, mely lehet:

- a) kijelölt kapcsolattartó, aki témakörönként egykapus ügyintézkést nyújt a Vevőnek, és elérhetősége a Szerződésben kerül rögzítésre,
- b) írásbeli ügyfélszolgálat, melynek postacíme a Kereskedő székhelye,
- c) elektronikus, e-mail útján történő ügyfélszolgálat, melynek elérhetősége a Szerződésben kerül rögzítésre,
- d) a Vevő a Szerződésben meghatározott telefonos elérhetőségen kezdeményezheti az ügyintézkést.

Valamennyi Szerződéssel kapcsolatos ügyintézkés kezdeményezhető bármelyik ügyfélszolgálati csatornán. A Kereskedő elsősorban e-mailben tartja a kapcsolatot a Vevővel. Jogszabály által előírt esetben, vagy ha a Vevő szükségesnek látja, postai levél formátumban kommunikál a Vevővel.

Ha a Vevő nevében meghatalmazott jár el, be kell mutatnia a Kereskedőnek a teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt meghatalmazást. Meghatalmazott telefonos ügyfélszolgálat igénybevételére csak az előzetesen a Kereskedőnek írásban vagy e-mailben megküldött meghatalmazás birtokában jogosult.

3.2.2. Vevő azonosítása

3.2.2.1. Írásban történő ügyintézkés esetén

3.2.2.1.1. E-mail-es ügyintézkés esetén

Szerződéses nyilatkozat tételére és ügyintézkésre a Vevő a Szerződésben megadott e-mail címéről jogosult.

3.2.2.1.2. Postai vagy futár által kézbesített levél

Szerződéses nyilatkozatot vagy ügyintézkést a cégjegyzésre jogosult személy vagy a 3.2.1 pont szerinti meghatalmazással rendelkező meghatalmazott tehet, illetve kezdeményezhet.

3.2.3. Vevői megkeresések kezelése

A Vevő megkeresésének egyértelműen tartalmaznia kell a kezeléshez szükséges információt, így különösen a Kereskedő részéről igényelt intézkedést, az igény jogosságát alátámasztó körülmények ismertetését, dokumentumok bemutatását, az igény kezeléséhez szükséges adatok megadását. A Kereskedő bizonyos ügytípusok esetén formanyomtatvány alkalmazását írhatja elő. A Kereskedő eltekinthet a nem megfelelő, hiányos megkeresés érdemi vizsgálatától.

A Kereskedő a Vevő valamennyi beadványát az elévülési határidő végéig visszakereshetően megőrzi.

3.2.3.1. Válaszadási határidő

A megkeresések intézése során a Kereskedőnek 15 napos határidőn belül érdemben írásban választ kell adnia a Vevő részére. A 15 napos válaszadási határidő a 3.2.4. alfejezet szerinti időtartammal meghosszabbodhat, ha az ott leírt eljárások lefolytatásának helye van. A válaszadási határidőbe nem számít bele a Vevővel történő időpont egyeztetéstől a beadvánnyal kapcsolatos a közreműködők általi helyszíni vizsgálat elvégzéséig eltelt idő.

3.2.4. Több engedélyest érintő ügyek

Ha a megkeresésben foglaltak alapján több engedélyes érintett, az érintett engedélyesek a megkeresés beérkezésétől számított 8 napon belül egyeztetik, hogy a megkeresésben foglaltak vonatkozásában melyik engedélyes jár el. A beadványt az eljáró engedélyesnek kell átadni azzal, hogy az eljáró engedélyes az egyeztetés megtörténtéről és eredményéről a Vevőt haladéktalanul, írásban tájékoztatja.

Ha a megkeresés a földgáz-kereskedelemmel és a rendszerüzemeltetői szolgáltatással egyaránt összefügg és ennek következtében több engedélyest érint, az engedélyesek kötelesek egymás között a megkeresés beérkezésétől számított 15 napon belül az intézkedési hatáskörök tisztázásához és a megfelelő intézkedés megtételéhez szükséges egyeztetéseket lefolytatni.

3.2.5. Kézbesítési szabályok

Az írásbeli értesítések, nyilatkozatok és számlák kézbesítettnek tekintendők:

- a) futár általi kézbesítés esetén az átvételi elismervényen szereplő átadás-átvételi dátum szerinti időpontban,
- b) postai kézbesítés esetén a feladást követő ötödik munkanapon, tértivevényes küldemény esetén a tértivevényen szereplő időpontban; illetve
- c) e-mailen a megküldött e-mailben szereplő időpontban, kivéve, ha a rendszer a kézbesítés sikertelenségét jelzi vissza, ide nem értve az automatikus ún. házon kívül üzenetet.

Az írásbeli nyilatkozatok érvényes kézbesítéséhez azokat a Felek szerződésben megjelölt címére (székhely, email cím) szükséges továbbítani. A Felek szerződésben megjelölt adataiban, címében bekövetkezett változás másik féllel 15 napon belül történő közlésének elmulasztásából eredő valamennyi kárt a mulasztó fél köteles viselni.

Ha a postai úton továbbított tértivevényes küldemény kézbesítése azért volt sikertelen, mert a posta a küldeményt „nem kereste”, illetve „az átvételt megtagadta/nem fogadta

el”, „a címzett elköltözött”, „címzett ismeretlen”, „meghalt/megszűnt”, „postaláda hiánya/kézbesítés akadályozott” jelzéssel adta vissza a Kereskedőnek, akkor a küldeményt – ellenkező bizonyításig – kézbesítettnek, a címzettel közöltnek kell tekinteni a kézbesítési kísérletet követő 10. napon akkor is, ha a küldeményről vagy annak tartalmáról a címzett ténylegesen nem szerzett tudomást. Ha a kikapcsolási értesítés kézbesítése a fenti esetek miatt sikertelen, a kikapcsolás végrehajtható.

Kereskedő a 7.11.2.1. pont szerinti Megszüntető Nyilatkozatot a Vevőtől, vagy amennyiben a Vevő megbízásából az új kereskedő jár el, képviseleti jogosultsága megfelelő igazolása mellett, aláírással hitelesítve, szkennelve, kizárólag a szerződéses kapcsolattartó részére címzett e-mailben fogadja be.

3.3. A Vevők részére rendszeresen nyújtott és földgáz-kereskedelmi szerződés alapján nyújtható információk

Kereskedő szerződéses adatszolgáltatási kötelezettsége alapján vagy megkeresésre az alábbiakkal kapcsolatban biztosít információkat a Vevői/leendő Vevői részére:

- a) a hazai gázpiac működése,
- b) Kereskedő gázipari tevékenysége,
- c) Kereskedő által nyújtott szolgáltatások,
- d) földgázpiaci trendek, prognózisok,
- e) árképzés,
- f) új Vevő csatlakozásának és ellátásának rendje,
- g) szerződéskötés folyamata,
- h) gázellátási zavar esetén követendő eljárás,
- i) a Vevő fogyasztási adatai,
- j) kereskedőváltás,
- k) energiahatékonysággal kapcsolatos tájékoztatás és
- l) egyéb, az Üzletszabályzat által nem szabályozott Vevői igények kielégítésének rendje.

Kereskedő a Vevőt szerződéskötés és szerződésmódosítás során tájékoztatja az épületek energetikai jellemzőinek tanúsítását végző energetikai tanúsítók, valamint az energetikai auditálást végző személyek és szervezetek elérhetőségéről, továbbá az energiahatékonyság javítását célzó intézkedések, programok hozzáférhetőségéről. Kereskedő ezen információ adásokat a honlapján történt közléssel teljesíti.

Kereskedő a Vevőt szerződéskötés és szerződésmódosítás során tájékoztatja az energetikai fogyasztói tanácsadó vagy érdekvédelmi szervezetek elérhetőségéről (beleértve internetes honlapjuk elérhetőségét), amelyek tájékoztatást nyújthatnak energiahatékonyságot javító intézkedésekről és programokról, az energiafogyasztásra vonatkozó referenciaértékekről, valamint a földgázzal működő berendezések fogyasztáscsökkentésével kapcsolatos leírásokról. Kereskedő ezen információ adásokat a honlapján történt közléssel teljesíti.

Kereskedő ügyfélszolgálatán és honlapján az energiahatékonysággal kapcsolatos olyan tájékoztatást és tanácsadást nyújt a Vevő számára, amely segíti a Vevő tudatos energiafogyasztási szemléletének kialakítását, gyakorlatias és hasznos információkat tartalmaz az egyes fogyasztói célcsoportok által kivitelezhető energia megtakarítási lehetőségekről és a beruházásokhoz elérhető támogatási konstrukciókról.

Kereskedő honlapján az energiahatékonysági tájékoztató honlapra mutató hivatkozást tüntet fel.

Kereskedő honlapot üzemeltet, ahol közzéteszi a mindenkor hatályos Üzletszabályzatát és annak részét képező „Általános Szerződési Feltételeit” (ÁSZF), a tervezett módosításokat, valamint a Hivatal által kiadott földgáz-kereskedelmi tevékenységgel kapcsolatos határozatokat, amennyiben erre a Hivatal a Kereskedőt kötelezi.

A Felek a szerződés teljesítése során kötelesek egymást minden lényeges körülményről megfelelő időben és módon tájékoztatni.

3.4. A Kereskedő rendszerüzemeltetőkkel való kapcsolata

A Kereskedő a rendszerszintű szolgáltatásra vonatkozóan szerződéses kapcsolatban áll a rendszerirányítási engedéllyessel, szállítási rendszerüzemeltetővel, földgáztárolói és elosztói engedélyesekkel. A Kereskedő a Vevőkkel kötött Szerződésben foglaltak teljesítése érdekében együttműködik a rendszerüzemeltetőkkel a szállítóvezeték, az elosztóvezetékek, illetve a tárolók kapacitásának a jogszabályok és az alkalmazandó iparági szabályzatok szerinti lekötésével összefüggésben.

A Felhasználó az elosztói rendszerhasználati kapacitások feletti rendelkezési jogát a Szerződés szerinti időtartamra a Kereskedőnek átengedi, így e kapacitások tekintetében a Szerződés időtartamára a Kereskedő válik hozzáférési jogosulttá. A Kereskedő szabadon dönt a kapacitások felhasználásáról, azokat külön díjazás nélkül más kötelezettségeinek teljesítése során is igénybe veheti.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a szerződéses időszakra lekötött földgáz teljesítménye nem lehet nagyobb a csatlakozási szerződésben rögzített vásárolt kapacitásánál. Amennyiben a rendszerhasználati szerződésben rögzített adatok alapján az előbbi feltétel nem teljesül, Kereskedő a szerződéses időszakra lekötött földgáz teljesítmény vonatkozásában jogosult a szerződést egyoldalúan módosítani a vásárolt kapacitásnak megfelelően.

Amennyiben a Felhasználó által megadott – a rendszerhasználati díjak számításának alapját képező – kapacitásadatok eltérnek a kereskedőváltás során az előző kereskedő által átadott értékektől, és a Kereskedő további kapacitástermékek lekötésére kényszerül a Felhasználó kapacitásigényének kielégítése – és a pótdíjazás elkerülése – érdekében, úgy a Kereskedő jogosult a rendszerhasználati díjakat egyoldalúan módosítani úgy, hogy a Felhasználó által fizetendő rendszerhasználati díj az utólagos lekötésből adódó többletköltségeket tükrözze.

A Kereskedő a felhasználási helyre szerződött fűtőértéknek/égéshőnek a kapacitáslekötés tekintetében a földgázszállító rendszer átadás-átvételi pontjainak földgáz minőségi elszámolási rendjében (MER) meghatározott (www.fgsz.hu) fűtőértéket/égéshőt tekintik.

A Kereskedő a Felhasználótól kapott kapacitás lekötés jogát harmadik fél részére átadhatja. Ha a Szerződés bármely módon megszűnik, a megszűnés napjával a kapacitáslekötési jog visszaszáll a Felhasználóra.

A Felhasználó elosztóhálózat-használati szerződését a Kereskedő kezelheti megbízottként, amennyiben erre a Felhasználó igény tart.

A Kereskedő a Vevővel kötött Szerződésében foglaltak teljesítése érdekében a rendszerüzemeltetők részére jogosult és köteles minden olyan információt megadni, amelyre a GET és a kapcsolódó jogszabályok, valamint az ÜKSZ felhatalmazza.

4. ÁLTALÁNOS FÖLDGÁZELLÁTÁS-BIZTONSÁGI, ADATVÉDELMI ÉS KÖRNYEZETVÉDELMI ELŐÍRÁSOK

4.1. A Vevők biztonságos ellátására vonatkozó garanciák és az ellátást biztosító rendelkezések

A Vevők számára a földgáz biztonságos átadására a Kereskedő részéről az alábbiak nyújtanak garanciát:

- a) a Kereskedő és Vevőinek kölcsönös bizalmat biztosító kapcsolata,
- b) a Kereskedő hosszú távú és kiegyensúlyozott szerződéssel biztosított kereskedelmi forrásai,
- c) a Kereskedő alkalmazottainak szakértelme,
- d) a kereskedelmi tevékenységhez nélkülözhetetlen eszközök, módszerek és technológiák rendelkezésre állása,
- e) az ÜKSZ-ben meghatározott adatforgalmi rendszerek rendelkezésre állása,
- f) a Kereskedő a Vevőkkel fennálló Szerződés szerinti tevékenysége ellátásához a jogszabályokban és az ÜKSZ-ben meghatározott érvényes rendszerhasználati szerződésekkel rendelkezik,
- g) a rendszerüzemeltető engedélyesek Üzletszabályzatukban meghatározott ügyeleti és üzemzavar-elhárító szolgáltatásokat üzemeltetnek, mellyel a Kereskedő folyamatos kapcsolatot tart fenn és a Vevőket érintő eseményekről, intézkedésekről tájékoztatást ad,
- h) a Kereskedő a garanciális rendszerét úgy alakítja ki, hogy a Szerződésben vállalt kötelezettségeit - szállító vagy elosztó rendszeri karbantartás, üzemzavar, válsághelyzet vagy „Vis Maior” esetek kivételével - maradéktalanul ki tudja szolgáltatni, feltéve, hogy az együttműködő földgázrendszer mindenkor infrastrukturája ezt fizikailag és jogilag lehetővé teszi,
- i) az üzemzavar, karbantartás vagy veszélyhelyzeti szint ellendelése minden esetben a szolgáltatás jogszerű megtagadásának minősül, függetlenül attól, hogy ezt milyen okból, mely fogyasztói körre rendelték el és független a korlátozás elrendelésének jogszerűségétől.

4.2. Az adatvédelemre vonatkozó biztosítékok

Európai Parlament és a Tanács 2016/679. számú rendeletének (GDPR; Általános Adatvédelmi Rendelet) 4.cikk 1. pontja szerinti személyes adatokat (mely személyes adatok természetes személyre vonatkoznak) a Társaság egyéni vállalkozók esetében kezeli, Lakossági Felhasználókat pedig nem lát el. Az Üzletszabályzat további részében a „személyes adatok” kifejezés az az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Információs tv.) szerint értelmezendő.

Az Adatkezelési tájékoztató megtalálható a Kereskedő honlapján.

A Kereskedő adatkezelésének felügyeletében az Információs tv. és kapcsolódó jogszabályok a GET és az ÜKSZ alapján jár el. A Kereskedő a GET felhatalmazása alapján jogosult a személyes adatok gyűjtésére, felvételére, rögzítésére, rendszerezésére, tárolására, megváltoztatására, felhasználására, továbbítására, összehangolására vagy összekapcsolására, zárolására, törlésére és megsemmisítésére, a GET által biztosított körben és mértékben.

A Kereskedő az adatkezelési tevékenységét az adatbiztonság követelményeinek betartásával végzi:

- a) az adatkezelési műveleteket úgy alakítja ki, hogy alkalmas legyen az érintettek magánszférájának védelmére,
- b) gondoskodik az adatok biztonságáról, titkosításáról,
- c) intézkedéseket fogyanatosít a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés ellen,
- d) az adatok összekapcsolását csak a jogszabályban megfogalmazott körben és a jogszabályban a számára előírt feladatok érdekében teszi lehetővé,
- e) nyilvántartást vezet a személyes adatok hozzáféréséről, továbbításáról.

4.2.1. A szerződő fél kezelt adatainak köre

4.2.1.1. Természetes személy Vevő (pl. egyéni vállalkozó) esetén a Kereskedő által kezelt, Szerződés teljesítéséhez szükséges személyes adatok köre:

- a) Név, születéskori név, anyja születéskori neve, születési hely, idő, lakcím
- b) Vállalkozói nyilvántartási szám, adószám, bankszámlaszám
- c) Vevő által megadott kapcsolattartási adatok (pl. levelezési cím, e-mail, telefonszám)
- d) Szerződés teljesítéséhez szükséges egyéb személyes adat

4.2.1.2. Nem természetes személy Vevő esetén a Kereskedő által kezelt személyes, Szerződés teljesítéséhez szükséges adatok köre:

- a) Szerződéskötő felek aláírási címpéldányon, cégjegyzékben szereplő személyes adatai
- b) Kapcsolattartó(k) (szerződéses ügyekben, felhasználással, termeléssel, menetrendezéssel kapcsolatos ügyekben, számlázással, követeléskezeléssel kapcsolatos ügyekben eljáró kapcsolattartó[k])
neve, munkaköre, munkahelye, milyen ügyben kapcsolattartó kapcsolattartási adatai (pl. levelezési cím, e-mail, telefonszám)

4.2.1.3. Azon személyek, akik számára a kezelt adatok vagy azok meghatározott részei átadhatók

A Kereskedő a személyes adatokat jogszabályban meghatározott esetekben köteles átadni:

- a) a Hivatalnak,
- b) személyes adatokat is magába foglaló adatszolgáltatást határozatban, végzésben előíró hatóságnak, így különösen nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságoknak,
- c) bíróságnak, ügyészségnek, bírósági végrehajtónak,

- d) fogyasztóvédelmi hatóságnak,
- e) más engedélyeseknek a működési engedélyük szerinti tevékenységük elvégzéséhez szükséges adatok vonatkozásában.

4.2.1.4. GDPR-on alapuló személyes adattovábbítás

A Kereskedő az érintett személyes adatait a GDPR-ban meghatározott esetekben harmadik személynek továbbíthatja, így különösen adatfeldolgozókat vehet igénybe. Adatfeldolgozók különösen azok, akik a Kereskedő megbízása alapján a szerződés megkötését, a számlázást, a kézbesítést, a díjfizetések és a követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, illetőleg az ügyfélszolgálati tevékenységet végzik. Az igénybe vett adatfeldolgozókat a Kereskedő a honlapján közzéteszi.

4.2.1.5. Fogyasztásmérő által gyűjtött adatok

A Kereskedő

- a) a Vevővel történő elszámolás,
 - b) a kereskedőváltás,
 - c) az elosztói rugalmassági szolgáltatás nyújtása,
 - d) az energiahatékonyság növelése,
- céljából kezelheti a távlelővható fogyasztásmérő által gyűjtött adatokat.

A Kereskedő

- a) a Vevővel történő elszámolás,
- b) a kereskedőváltás,
- c) az energiahatékonyság növelése céljából kezelheti a nem távlelővható fogyasztásmérő által gyűjtött adatokat.

4.2.2. A személyes adatok kezelésének rendje és a személyes adatokhoz fűződő jogok megsértése esetén alkalmazandó eljárásrend

Az érintett kérelmezheti a GDPR-ban meghatározott érintetti jogait, így

- a) személyes adataihoz való hozzáférést,
- b) személyes adatainak helyesbítését,
- c) személyes adatainak törlését,
- d) az adott adatkezelés korlátozását,
- e) személyes adatainak hordozhatóságát,
- f) továbbá tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen.

Bármely érintetti jog gyakorlására irányuló kérelemről is legyen szó, a Kereskedő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül köteles tájékoztatni az érintettet a kérelem nyomán hozott intézkedéseiről. Szükség esetén – figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát – ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról azonban a Kereskedő köteles a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatni az érintettet.

Ha a Kereskedő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül, akkor is köteles tájékoztatni az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz és élhet bírósági jogorvoslati jogával, a lakó- vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt (a törvényszékek elérhetősége az alábbi linken található: <http://birosag.hu/torvenyszekek>).

Ha a Kereskedőnek megalapozott kétségei vannak az érintett személyazonosságával kapcsolatban valamely érintetti jogának gyakorlására irányuló kérelme benyújtása során, a Kereskedő további, a személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti az érintettől. Ha a Kereskedő bizonyítja, hogy nem áll módjában az érintettet azonosítani, megtagadhatja az érintetti jog gyakorlására irányuló kérelem teljesítését.

Az érintetti kérelmekre vonatkozó tájékoztatás és intézkedés főszabály szerint díjmentes. Ha azonban a kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, a Kereskedő figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

4.3. A környezetvédelmi előírások és az előírást biztosító rendelkezések

A gázellátás során a Vevőket közvetlenül érintő környezetszennyezések, valamint a gázömlés üzemzavar elhárítása a területileg illetékes rendszerüzemeltető feladata, melyet az Üzletszabályzatának rendelkezései szerint végez.

A Kereskedő feladatainak ellátása közben a GET továbbá a környezet védelmének általános szabályairól szóló 1995. LIII. törvénynek megfelelően jár el.

5. A FÖLDGÁZ-KERESKEDELMI SZOLGÁLTATÁSOK ÉS A FORGALMAZOTT FÖLDGÁZ MINŐSÉGI KÖVETELMÉNYEI

5.1. A Kereskedő által biztosított földgáz-kereskedelmi tevékenység minőségi jellemzői

A Kereskedő által nyújtott szolgáltatások minőségi követelményeinek való megfelelés közös célja mind a szolgáltatás nyújtójának, mind a végrehajtásban szerepet vállaló rendszerüzemeltetői engedéllyel rendelkező társaságoknak. A Kereskedő által nyújtott szolgáltatások azon részei, melyet rendszerhasználati szerződések megkötésével biztosít a jogszabályi előírások alapján, az érintett rendszerüzemeltetők üzletszabályzatukban rögzítik az általuk nyújtott tevékenységek minőségi jellemzőit és azok ellenőrizhetőségét. A Kereskedő a szerződött tevékenységek vonatkozásában folyamatosan figyelemmel kíséri a szolgáltatást nyújtó rendszerüzemeltető tevékenységét, erről a Szerződésben rögzítetteknek megfelelően konzultál az érintett Vevővel és a konzultációnak megfelelő feladatokat végrehajtja.

A Kereskedő tevékenységét meghatározó jellemzők különösen, de nem kizárólagosan:

- a) Az együttműködő földgázrendszerbe betáplált földgáz minőségi megfelelése

- b) A Vevő részére kiadott földgáz minőségi megfelelőségének, ellenőrzésének előírászerű végrehajtása
- c) A Vevő ellátásához szükséges kapacitások szerződéssel biztosított rendelkezésre állása
- d) Az információáramlásra és adatszolgáltatásokra vonatkozó előírások betartása

5.2. A forgalmazott földgáz minőségi előírásai

5.2.1. Forgalmazott földgáz minősége

A Kereskedő alapesetben a MSZ 1648 (2016) szabvány szerinti "2H" minőségű földgázt értékesít (lásd még: VHR. 11. mellékletének 1. pontja).

5.2.2. Forgalmazott földgáz összetétele

A Kereskedő a földgázt szagosítva adja át a Felhasználóknak. A földgáz szagosítását a szállítási rendszerüzemeltető végzi a nagynyomású szállítóvezeték kijelölt pontjain. A szagosító anyag összetételét és a beadagolásra kerülő mennyiségeket a szállítási rendszerüzemeltető Üzletszabályzata, míg a szagosítás megfelelőségének ellenőrzésére vonatkozó szabályokat a földgázelosztó Üzletszabályzata tartalmazza. A Kereskedő által forgalmazott földgáz szállítását a Vevő részére a Vevő vételezési helyét ellátó szállítói és szükség esetén elosztói engedéllyel rendelkező rendszerüzemeltető végzi. A Kereskedő az adott engedélyesek részére olyan földgáz átadását vállalja, mely az ÜKSZ-ben és az előírásainak megfelelően az adott gázévre a szállítási rendszerüzemeltető által kiadott Minőségi Elszámolási Rendben (MER) meghatározásra került.

A relatív sűrűség és égéshő kiszámítását a földgáz összetételéből az „MSZ ISO 6976:2017 – a hőértékek, a sűrűség, a relatív sűrűség és a Wobbe-szám számítása a földgáz összetételből” szabvány szerint kell elvégezni.

A földrajzi elhelyezkedésből adódóan a gáz minősége, égéshője esetlegesen változhat. A földrajzi elhelyezkedéstől függő szerződött égéshőt és a megengedett eltérést a Szerződés tartalmazza. Vevő tudomásul veszi, hogy azon átadás-átvételi pontok (telephelyek) esetében, melyek közvetlenül, vagy közvetetten nem azonos szállítórendszeri kiadási ponthoz csatlakoznak, az átadott-átvett földgáz minősége eltérhet az együttműködő földgázrendszer fizikai sajátosságaiból adódóan.

A Kereskedő - Rendszerüzemeltető(k) útján - a szerződéses minőségi paraméterek teljesülésének érdekében folyamatosan ellenőrzi az átadásra kerülő földgáz minőségét. Ha a földgáz minőségi paraméterei nem elégitik ki a Szerződésben rögzített határértékeket, akkor a Kereskedő a Vevőt az eltérés várható vagy bekövetkezett mértékéről, annak tudomására jutását követően haladéktalanul értesíti. Amennyiben a minőségváltozás a Szerződésben kikötötnél nagyobb mértékű, Vevő az értesítést vagy a minőségváltozást követően igényelheti a gáz átadásának szüneteltetését anélkül, hogy a szerződésszegés esetére meghatározott jogkövetkezmények rá nézve beállnának. Abban az esetben, ha az átadott földgáz minősége eltér a Szerződésben meghatározott minőségtől, amelyre vonatkozóan a Kereskedő a Vevőt a meghatározott módon és időben értesítette, azonban a Vevő az ellen kifogást - 2 munkanapon belül - nem emel, akkor a gázminőséget szerződésszerűnek kell tekinteni.

A Vevő az elszámolási időszakra vonatkozó minőségi adatokkal szembeni kifogását írásban közli a Kereskedővel. A reklamáció kivizsgálását a Kereskedő a lehető legrövidebb időn belül megkezdi, és megalapozottság esetén a szükséges korrekcióról intézkedni köteles. A földgáz minőségi hibáját az észleléstől számított 24 órán belül kell bejelenteni, amelyet az elszámolási időszakra vonatkozó jegyzőkönyvezéskor is rögzíteni kell. Később minőségi kifogás nem érvényesíthető. Ha a Vevő mintával rendelkezik a kifogásolt gázból, akkor annak vizsgálatáról a Felek megegyeznek. Megegyezés hiányában a mintát a Műszaki Felügyeleti Osztályra kell szállítani ügydöntő vizsgálat céljából.

Ha a Vevő minőségi reklamációját a Kereskedő nem ismeri el és a Vevő mintával nem rendelkezik, a Kereskedő a rendelkezésére álló dokumentumok alapján igazolja a kifogásolt időszak tényleges gázminőségét. További véleményeltérés esetén a Felek szakértők, illetve a Műszaki Felügyeleti Osztály, illetve egyéb akkreditált szervezet bevonásával kísérik meg a megegyezést.

Ha a Kereskedő a Vevő szerződés szerű ellátása érdekében a szerződöttől eltérő minőségi paraméterekkel rendelkező földgázt kíván átadni, vagy a szerződött minőségi feltételeknek nem tud eleget tenni, jogában áll szerződésmódosítást kezdeményeznie, amely a részmennyiségekre is vonatkozhat.

A gázellátás folyamatos fenntartása és biztonsága érdekében a Kereskedőnek jogában áll előzetes bejelentés nélkül a szerződöttől eltérő, de a szabványos feltételeknek megfelelő gázt biztosítani a Vevő késelem nélküli tájékoztatása mellett.

A Vevő tájékoztatásának kell tekinteni minden a Kereskedő, illetve szerződés alapján az ellátásban résztvevő rendszerüzemeltető földgáz minőségével kapcsolatos közlését.

5.3. A gázminőség ellenőrzésének eljárásrendje

A gázminőség ellenőrzése érdekében az együttműködő földgázellátó rendszer technológiai folyamataiban - az ÜKSZ-ben és a rendszerüzemeltetők Üzletszabályzataiban meghatározott helyeken, az előírt módszerekkel és eszközökkel ellenőrző méréseket, vizsgálatokat és dokumentált adatgyűjtést kell végezni. A földgáz minőségi jellemzőit (összetevőinek koncentrációja, relatív sűrűség, fűtőérték, égéshő, Wobbe-szám) a szállítási rendszerüzemeltető a szállítórendszeren beépített folyamatosan üzemelő földgáz kromatográffal méri, illetve az ellenőrzéseket akkreditált laboratóriumban végzi. A minőségi paramétereket és azok ellenőrzésének részletes szabályait az ÜKSZ tartalmazza.

A Vevő által kezdeményezett minőséggel kapcsolatos megkeresésre a Kereskedő tájékoztatja az illetékes rendszerüzemeltetőket és azok Üzletszabályzatában rögzített eljárásrend keretében lefolytatott vizsgálatról tájékoztatást ad.

6. A VEVŐI IGÉNY KIELÉGÍTÉSÉNEK MÓDJAI ÉS RÉSZLETES SZABÁLYAI, VALAMINT A VEVŐNÉL TÖRTÉNT VÁLTOZÁSOK BEJELENTÉSÉNEK SZABÁLYAI

6.1. Az igénybejelentő részére történő tájékoztatás rendje és szabályai

A földgáz értékesítési ajánlathoz szükséges 6.2.1 pont szerinti adatokat az igénybejelentő a Kereskedőhöz írásban nyújtja be, mely történhet levél, elektronikus levél formájában.

Az igénybejelentő és a Kereskedő szükség esetén pontosítja a gázellátás biztosításához szükséges adatokat. A Kereskedő fenntartja magának a jogot, hogy szükség esetén az ajánlattételhez további információk, adatok rendelkezésre bocsátását is kérje a Vevőtől. A Kereskedő eltekinthet fenti adatszolgáltatás Vevő általi teljeskörű teljesítésétől. Ha az ajánlatkérés nem tartalmazza valamennyi fenti adatot, de a Kereskedő megítélése szerint alkalmas az ajánlatadásra, és az ajánlatadás egyéb feltételei fennállnak, a Kereskedő elkészítheti az ajánlatát.

Az adatkérés önmagában nem keletkeztet ajánlattételre vonatkozó kötelezettséget.

A Kereskedő saját belátása szerint dönt arról, hogy az igénybejelentői ajánlatkérésre ad-e ajánlatot. Ha nem tud ajánlatot készíteni az igénybejelentő által megjelölt időpontig, ezt jelzi az igénybejelentőnek, megjelölve azt az időpontot, amikor meg tudja adni az ajánlatát. Ha pedig nem ad ajánlatot, nem köteles jelezni vagy indokolni az igénybejelentőnek.

Amennyiben a Kereskedő a fentiekben rögzítettek szerint ajánlatot tesz a gázellátás kielégítésére, akkor abban kitér annak speciális körülményeire, feltételeire, az ajánlati érvényességre, hatályba lépésre, a földgáz árára, a rendszerhasználati díjak árára, a számlázás és fizetés rendjére.

A Felek jognyilatkozataikat elektronikus aláírással ellátott dokumentumban is megtehetik, amennyiben az ilyen módon aláírt dokumentum megfelel a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény 325. § (1) pontjában rögzített teljes bizonyító erejű magánokirat alakisági követelményeinek. Az elektronikus aláírással ellátott jognyilatkozat a Ptk. 6:7. § (3) bekezdése szerint írásba foglaltnak minősül.

A Kereskedő, valamint a Kereskedővel szerződéses kapcsolatban álló, a Kereskedő megbízásából eljáró személyek megkereshetik ajánlattal Vevőt vevői ajánlatkérés hiányában is. A Kereskedő által értékesítéssel megbízott, szerződéses jogviszonyban álló természetes vagy jogi személyek a Vevőt kizárólag a Kereskedő ajánlatával keresik fel, és értékesítési jogosultságukat a Vevő részére hitelt érdemlően igazolják.

Az ajánlat tartalmazza a megkötendő Szerződés lényeges tartalmi elemeit. Az ajánlatban nem szabályozott kérdésekben jelen Üzletszabályzat és az annak részét képező ÁSZF rendelkezései irányadók.

Az ajánlatban szerepel az az időtartam, ameddig a Kereskedő az ajánlatában foglaltakhoz kötve van (ajánlati kötöttség), ajánlati kötöttség feltüntetésének hiányában az ajánlat indikatív, jogi kötőerővel nem bír. A Kereskedő ajánlatát külön szerződéses ajánlat vagy szerződéstervezet formájában is megteheti.

Amennyiben az igénybejelentő az ajánlati érvényességen belül elfogadja az ajánlatot, a Kereskedő az ajánlatban foglaltak szerinti időpontban és kondíciókkal megkezdheti a gázellátást.

6.2. Az igénybejelentőtől kért adatok, dokumentumok felsorolása és a benyújtás módja

6.2.1. Az igénybejelentőtől kérhető adatok, dokumentumok

Az igénybejelentő cégszerű adatai: Cég megnevezése, Székhely, Levelezési cím, Cégjegyzékszám, Adószám, a Társaságot képviselő Személyes Adatai, Cégekivonat, Számlavezető pénzügyi intézmény neve és az igénybejelentő számlaszám, az eljáró természetes

személy megbízása (meghatalmazás, aláírási címpéldány, személyazonosságot meghatározó iratok).

Szerződéses időszakra vonatkozó adatok:

- a) Határozatlan időszak esetén: a szerződés kezdete
- b) Határozott időszak esetén: a szerződés kezdete és lejárat
- c) A felhasználási hely pontos meghatározását (cím, POD, mérőeszköz azonosítók)
- d) Elszámolás várható pénzneme, az elszámolás módja, a Vevő által nyújtott garanciák felsorolása
- e) A felhasználási helyek igényelt vételezési óra- és napi csúcsa az adott időszakban, téli és nyári m3/h, m3/nap-ban
- f) A felhasználási helyek igényelt vételezési óra- és napi csúcsa az adott időszakban, téli és nyári kWh/h, kWh/nap-ban (ennek hiányában a Kereskedő az adott ponton érvényes MER adataival jogosult a m3/h, m3/nap mértékegységben megadott adatokat korrigálni)
- g) Szerződni kívánt nyomásérték a felhasználási helyen (minimum és maximum)
- h) Egyéb a földgáz minőségével kapcsolatos igények
- i) Minimumfogyasztási adatok (m3/h, m3/nap, havi bontásban a szerződés időszakára)
- j) A szerződéses évben/teljesítési időszakban vételezni kívánt gázmennyiség havi bontásban, ha a teljesítési időszak nem egész év, akkor is egész év, havi bontásban
- k) A fogyasztás jellege (hőfokfüggő, hőfok-független vagy szezonális, megszakítható vagy folyamatos ellátású), a felhasználói profilba történő besorolás (ha van ilyen)
- l) Az igény kielégítéséhez szükséges, de nem a Kereskedőtől vásárolt szolgáltatások meglétéről hitelt érdemlő tájékoztatás (például nyilatkozat a szállítói, elosztói vagy tárolói kapacitás meglétéről)
- m) Igényelt árképzés típusa (fix áras, árképletes stb.)
- n) Az aktuális földgázkereskedő megjelölése
- o) Fizető adatai (név, cégképviselőre jogosult személy, székhely, cégjegyzékszám, adószám, bankszámlaszám), amennyiben a Fizető és a Vevő nem azonos

Egyéb az adott speciális ellátási helyzettől függő információk:

- a) A tervezett éves karbantartás, vételezési szünet időpontja
- b) Földgázzal korábban is ellátott igénylő részére az ÜKSZ-ben meghatározott módon az ajánlat kérés idején lekötött kapacitások
- c) Dokumentumokkal igazolt vásárolt kapacitás mértéke
- d) A jelenleg lekötött/igényelt kapacitások felsorolása, igazolása
- e) Az igénybejelentő jelenlegi és a szerződéses időszakra tervezett korlátozási besorolása a vonatkozó rendeletek alapján
- f) Amennyiben a Vevő vagy a leendő Vevő helyett más kíván eljárni az ajánlatkérés során, az ügyintézéshez írásbeli, teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt meghatalmazás szükséges

A Kereskedő továbbá az ajánlattételét megelőzően felhívhatja az igénylőbejelentőt, hogy az általa megadott adatokat dokumentumokkal igazolja, így különösen, de nem kizárólagosan bocsássa a Kereskedő rendelkezésére az alábbi iratokat:

- a) 30 napnál nem régebbi cégkivonat vagy cégmásolat,
- b) aláírási címpéldány/aláírás-minta (a cégjegyzési jogosultság igazolására),

- c) amennyiben a Fizető és a Vevő személye különbözik, a Fizető általános adatai,
- d) a felhasználási helyet illetően a tulajdonjogot, illetve használati jogot igazoló dokumentum,
- e) tulajdonosi/részvényesi struktúra,
- f) legfrissebb lezárt üzleti évről készült pénzügyi kimutatás / éves pénzügyi jelentés.

A fenti okiratokat eredetiben vagy hiteles másolatban kell benyújtani.

A Kereskedő részére megadott adatok – így különösen, de nem kizárólagosan a műszaki adatok - valóságtartalmáért a Vevő felelős. Amennyiben a Vevő megadott adataiban változás áll be, köteles azt haladéktalanul, de legkésőbb 15 naptári napon belül a Kereskedő részére bejelenteni. A bejelentés elmulasztásából vagy késedelmes teljesítéséből eredő károkért (az esetleges ebből eredő, Kereskedő ért károk megtérítésének kötelezettséget beleértve) kizárólag a Vevőt terheli a felelősség, így azokért a Kereskedő nem tartozik felelősséggel.

6.2.2. Igénylőtől kért adatok benyújtásának módja

Az igénybejelentő a Kereskedőtől elektronikus úton kérhet ajánlatot. Az igénybejelentő elektronikus úton történő ajánlatkérését, valamint a Kereskedő által elektronikus úton adott ajánlat befogadását, érdemi vizsgálatát, arra adott választ, vagy azzal kapcsolatban feltett kérdést a GET szerinti, elektronikus kapcsolattartásra vonatkozó hozzájárulásnak kell tekinteni.

6.3. Az internetes vagy papír alapú földgáz-kereskedelmi szerződéskötés sajátosságai

6.3.1. Szerződéskötés általános esete

A Szerződés létrejöttéhez annak írásba foglalása szükséges. Akkor is írásba foglaltnak minősül a Szerződés, ha a Szerződés egy példányát a képviselőre jogosult vagy az ajánlatkérés során eljáró személy a másik félnek szkennelve elküldi a képviselőre jogosult aláírásával ellátva. Mindkét fél az aláírásával hitelesnek/cégszerűnek fogadja el ezen szkennelt dokumentumot.

Ha a Vevő a Kereskedő ajánlatát az ajánlati kötöttségi időn belül írásban, véleményeltérés, kiegészítési igény nélkül elfogadja, a felek között létrejön a Szerződés a Ptk. 6:69.§ szerint azon a napon, amikor az elfogadó nyilatkozatot a Kereskedő kézhez veszi. A nem a szerződéstervezet vagy az ajánlat elfogadó nyilatkozat aláírásával, vagy annak megfelelő tartalmú nyilatkozattal tett elfogadást a Kereskedő nem köteles befogadni. Megszűnik az ajánlati kötöttség, ha a Kereskedő az ajánlatát a Vevő elfogadó jognyilatkozatának elküldését megelőzően a Vevőhöz intézett jognyilatkozatával visszavonja, kivéve abban az esetben, ha az ajánlat tartalmazza az elfogadására megállapított határidőt.

. A visszavonást a Kereskedő e-mailben, vagy az ajánlat küldésével megegyező, egyéb módon teheti meg.

Ha a Vevő a Kereskedő ajánlatát nem teljes egészében fogadja el, vagy kiegészítési igénye van, és az ajánlatot véleményeltéréssel írja alá, úgy az új ajánlatkérésnek minősül.

Ha a Szerződés ajánlati dokumentum elfogadásával jött létre, a létrejött Szerződés megerősítése, és egyes szerződéses feltételek szabályozása érdekében a Kereskedő az ajánlatnak megfelelő cégszerűen aláírt szerződést küld a Vevő részére, melyet a Vevő – a

Felek eltérő rendelkezésének hiányában – a kézhezvételtől számított 8 napon belül köteles aláírva visszaküldeni. Módosítási javaslatot csak az ajánlatban (és annak részét képező Üzletszabályzatban) nem szereplő feltételekre vonatkozóan tehet. A Kereskedő a Szerződés mindkét fél általi aláírásának elmaradása esetén is jogosult a szolgáltatás megkezdésére az elfogadott ajánlatban rögzített feltételekkel, valamint a Szerződésből a Vevőt terhelő kötelezettségek érvényesítésére, valamint a Vevő köteles a Szerződésből eredő kötelezettségei teljesítésére.

A Vevő Kereskedő ajánlati kötöttségének lejártá után tett elfogadó nyilatkozatának befogadásáról a Kereskedő jogosult dönteni, mely döntéséről a Vevőt a Vevő által megadott ajánlati kötöttségi időn belül, ennek hiányában a kézhezvételt követő három munkanapon belül tájékoztatja. Ezen időszak alatt a Vevő az elfogadó nyilatkozatát nem jogosult visszavonni, de jogosult egyeztetést kezdeményezni, melytől a Kereskedő nem zárkózik el. Érvényességi időn túl tett elfogadás esetén a Kereskedő befogadó nyilatkozatának megtételével jön létre a Szerződés.

Ha a Vevő általi véleményeltérés kizárólagosan csak a felek adataira (pl. személyi adatok, bankszámlaszám, e-mail cím stb.) vagy az ajánlatban vagy a szerződéstervezetben feltüntetett egyéb, technikai jellegű adatokra (pl. felhasználási hely címe stb.) vonatkozik, úgy ezt a véleményeltérést a Kereskedő úgy tekinti, hogy az ajánlatot vagy a szerződéstervezetet a Vevő véleményeltérés nélkül elfogadta.

Ha az írásbeliség követelményének előírása ellenére a szerződés írásba foglalása elmaradt, a fél az írásbeliség hiányára nem hivatkozhat, ha

- a) az írásba foglalás elmaradása neki felróható, vagy
- b) a teljesítés elfogadása kifejezetten vagy ráutaló magatartással megtörtént.

Ebben az esetben a Szerződés az elfogadott ajánlat, az Üzletszabályzat és a Szerződésre irányadó jogszabályok szerinti tartalommal jön létre.

6.3.2. Szerződéskötés speciális esete

Amennyiben a Vevő Szerződés hiányában veszi igénybe a Kereskedő által nyújtott földgáz-kereskedelmi szolgáltatást úgy, hogy a Szerződés lejártát követően bármely okból a Kereskedő ellátásában marad, a Felek között a földgáz-kereskedelmi szolgáltatás nyújtása és igénybevétele révén határozatlan idejű Szerződés jön létre, amelynek tartalmát jelen Üzletszabályzat, illetve az attól eltérő esetekben az előző hatályos szerződés határozza meg azzal, hogy:

- a) a szerződött mennyiségnek a Vevő által ténylegesen átvett földgáz mennyiség minősül,
- b) a teljesítés helye a felhasználási hely, amelyen a Vevő földgázt vételez,
- c) a Vevő által fizetendő földgáz nettó egységár a kiegyensúlyozó földgázár vagy a VTP Heren Day-Ahead Index + 12 EUR/MWh földgázár közül a magasabb érték,
- d) a földgáz nettó egységárán felül a Vevő köteles az egyéb alkalmazandó díjak, illetve költségek megfizetésére is ideértve különösen a Vevő maradéktalan kiszolgálása érdekében esetlegesen szükséges egyéb kapacitások (így különösen rövid távú kapacitástermékek és szállítói entry kapacitás) költségét is,
- e) a rendes felmondás felmondási ideje 30 (harminc) nap.

Az így létrejött Szerződést, illetve módosulást a Kereskedő utólag írásba foglalja, és általa cégszerű aláírással vagy szkennelt, nyomtatott aláírással ellátva, elektronikusan vagy postai úton megküldi a Vevőnek. A Vevő köteles az így kiküldött Szerződést cégszerűen aláírva 6.3.1. pont szerint meghatározott módon legalább egy példányban kézhezvételtől számított 15 napon belül visszajuttatni a Kereskedő számára. Ellenkező esetben a Kereskedő a Szerződést azonnali hatállyal felmondhatja.

6.4. A Vevőnél történt változás esetén alkalmazott eljárás

6.4.1. Vevő adataiban bekövetkezett változás

A Vevő köteles a Szerződésben, valamint a csatlakozási szerződésben rögzített adataiban bekövetkezett változásokról a Kereskedőt azok bekövetkeztét követő tizenöt (15) napon belül írásban tájékoztatni. A tájékoztatás elmulasztásáért a Vevő terheli a felelősség.

A Felhasználó elhalálása esetén az elhalálozás tényét legkésőbb annak napjától számított hat hónapon belül kell bejelenteni.

Nem minősül a Szerződés módosításának a Szerződés teljesítését nem befolyásoló adatok változása (pl. székhely, bankszámlaszám változása). Ezen, lényegesnek nem minősülő adatok esetén a változás a Vevő általi értesítés kézbesítését követő ötödik (5.) napon automatikusan hatályba lép. Ebben az esetben a Kereskedő a változást tudomásul veszi, azt nyilvántartásaiban átvezeti.

6.4.2. Vevő pénzügyi helyzetében történik változás

Amennyiben a Vevő pénzügyi helyzetében olyan változás következik be, ami a szerződés teljesítését hátrányosan befolyásolhatja, ennek a tényéről a vevő köteles 3 napon belül értesíteni Kereskedőt. Ezen Vevő általi információ átadáson túl Kereskedő a szerződés időtartama alatt is jogosult hitelképességi vizsgálatokra. Vevő pénzügyi helyzetében bekövetkezett, a teljesítését veszélyeztető változás esetén a Kereskedő jogosult egyoldalúan biztosíték adását, vagy a már adott biztosíték kiegészítését követelni Vevőtől. A biztosíték részletes szabályait a 7.7. pont tartalmazza.

6.4.3. Felhasználóváltozás

Ha a felhasználási helyen a Felhasználó személye megváltozik, a felek a változást legkésőbb a változástól számított 15 napon belül, a Felhasználó elhalálása esetén ennek bekövetkeztétől számított hat hónapon belül kötelesek a Kereskedő részére bejelenteni. A határidő elmulasztása esetén a földgáz vételezéssel felhagyó Felhasználó felel a rendszerhasználati díjaknak és fogyasztás díjának megfizetéséért és a szabálytalan vagy jogellenes vételezéssel megvalósított szerződésszegés jogkövetkezményeiért mindaddig, amíg a változást be nem jelenti. A Felhasználó a bejelentés keretében a Szerződést is felmondja.

A bejelentésnek tartalmaznia kell a VHR-ben foglaltakat, így különösen

- a) az új Felhasználó értesítési címét, amelyre a Kereskedő a felhasználó által még ki nem egyenlített földgáz és rendszerhasználati díjat tartalmazó számlákat megküldi,

- b) az új Felhasználó telefonos elérhetőségét,
- c) a Felhasználó nyilatkozatát, hogy a földgáz-vásárlási szerződést felmondja,
- d) a Felhasználó személyében beállt változás jogcímét,
- e) Felhasználó személyében bekövetkezett változás esetén az új felhasználó által is aláírt nyilatkozatot az átadás – átvétel dátumáról és fogyasztásmérő(k) állásáról,
- f) Felhasználó személyében bekövetkezett változás esetén az új Felhasználó 6.2.1. alfejezet szerinti adatait,
- g) a Felhasználó – valamint a felhasználó személyében bekövetkezett változás esetén az új felhasználó – aláírását.

6.4.4. Végleges felhagyás a földgáz felhasználással

Amennyiben a Felhasználó a földgáz igénybevételével a felhasználási hely tekintetében véglegesen felhagy, köteles azt legkésőbb a felhagyás napjától számított tizenöt (15) napon belül a Kereskedőnek írásban bejelenteni. A bejelentésnek tartalmazni kell a 7.11.3.3. pont szerinti adatokat.

Amennyiben a Szerződés több telephely ellátását foglalja magában, de csak egy telephely érintett a földgáz felhagyással, akkor a Szerződés csak ezen, földgáz felhasználás tekintetében megszüntetett telephely esetében szűnik meg. Abban az esetben, ha a szerződésben egy telephely ellátása szerepelt és ennek földgáz ellátása kerül megszüntetésre, akkor a teljes szerződés hatályon kívül kerül. Amennyiben a Felhasználó elosztóhálózat-használati szerződését a Kereskedő kezeli megbízottként, a Felhasználó a bejelentés keretében az elosztóhálózat-használati szerződés felmondását is a Kereskedő részére teszi meg. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az adott felhasználási helyen a Szolgáltatás igénybevételével való felhagyással összefüggésben a VHR alapján közölt felmondás nem mentesíti a Felhasználót a Szerződés esetleges idő előtti megszüntetése Szerződésben és Üzletszabályzatban rögzített hátrányos jogkövetkezményei alól.

Amennyiben a Felhasználó a földgáz igénybevételével a felhasználási helyen véglegesen felhagy, úgy köteles a számára Szerződésben rögzített (lekötött) kapacitásdíj értékét a szerződés eredeti időtartamára Kereskedőnek megfizetni.

7. ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSES FELTÉTELEK (ÁSZF)

A jelen Üzletszabályzatban megfogalmazott Általános Szerződéses Feltételek („ÁSZF”) a Kereskedő és Vevők között létrejött földgáz-kereskedelmi jogviszonyok alapelveit szabályozza és így irányadó a köztük ilyen tárgyban létrejött bármely szerződéses kapcsolatban. Az ÁSZF, valamint a Szerződések egységes szerződéses feltételrendszerként képeznek és minden esetben együtt kezelendők. Ha az ÁSZF és a Szerződés egyes feltételei egymástól eltérnek, az utóbbi az irányadó.

A Kereskedő a Szerződéseit a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „Ptk.”), a GET, a VHR., a kapcsolódó jogszabályok, az ÜKSZ és a jelen Üzletszabályzat alapul vételével alakítja ki és köti meg.

7.1 Szerződések általános hatálya

A Kereskedő által biztosított szolgáltatást a Vevő a Kereskedővel létrejött Szerződés alapján veheti igénybe. A Szerződés főszabályként a Kereskedő ajánlata alapján a Felek között a Szerződés lényeges kérdéseiben való megállapodással jön létre a Felek általi aláírással vagy ráutaló magatartással.

A Szerződés tárgya a Kereskedő által a Vevő részére szolgáltatás nyújtása. A Vevő pedig köteles a szolgáltatást a Szerződés szerint igénybe venni és az ellenértéket megfizetni.

A Kereskedő úgy teljesíti a szolgáltatást, hogy a szükséges földgáz mennyiséget a közcélú hálózaton rendelkezésre bocsátja (betáplálja), melyet a rendszerüzemeltetők a Kereskedővel kötött szerződések alapján a Vevő csatlakozási pontjára szállítanak. Ezen tevékenységek együttes eredménye a szolgáltatás a Vevő felhasználási helyein.

A földgáz csatlakozási pontra történő tényleges szállításáért és így a szolgáltatás műszaki minőségéért a rendszerüzemeltetők a felelősek, a Kereskedőnek arra ráhatása nincs.

7.1.1. A Szerződés előfeltételei

A Kereskedő a Szerződést megelőző időszakban lehetőséget biztosít a Vevő részére jelen Üzletszabályzatban rögzített feltételek egyedi megtárgyalására és amennyiben jelen Üzletszabályzat feltételeitől eltérően állapodnak meg azt a Szerződésben vagy az elfogadott ajánlatban rögzítik. A Szerződésben nem rögzített feltételek esetében az Üzletszabályzat rendelkezéseit kell érvényesnek tekinteni.

A Kereskedő a felhasználási hely közvetlen ellátását biztosító rendszerüzemeltetőnél a Vevő adatközléseit jogosult egyeztetni és ellenőrizni.

Nyilatkozatok és Szavatosságvállalások:

A Vevő a Szerződés létrehozására irányuló nyilatkozata tételével kijelenti, és szavatolja, hogy:

- a) bejegyzése helye szerinti törvények betartásával létrejött, szabályosan működő és rendezett jogi helyzetben lévő szervezet,
- b) a Szerződés általa történő megkötése, valamint az azokban foglalt jogügyletek teljesítése nem természetes személy esetén nem sérti társasági szerződésének (alapszabályának, alapító okiratának) és egyéb társasági dokumentumainak egyetlen

- rendelkezését sem, természetes személy esetén cselekvőképessége nem korlátozott a Szerződés megkötésének tekintetében,
- c) a nyilatkozatot aláíró személyek a Fél képviselőjére jogosultak,
 - d) a Szerződésben a másik Fél által kifejezetten tett jognyilatkozatokon kívül nem hagyatkozik a másik Fél által tett semmilyen egyéb nyilatkozatra,
 - e) az általa tett nyilatkozatok, szolgáltatott adatok megfelelnek a valóságnak,
 - f) a saját javára kötötte meg, és teljesíti a Szerződést. Amennyiben a Vevő nem saját maga jár el, az eljáró harmadik személy a szerződéses nyilatkozat tételére megfelelő felhatalmazással rendelkezik.
 - g) rendelkezik minden olyan állami vagy hatósági felhatalmazással, jóváhagyással és engedéllyel, amely a Szerződés megkötéséhez és a Szerződés szerinti kötelezettsége jogszerű teljesítéséhez szükséges. Így különösen a Szerződés nem tartozik közbeszerzés hatálya alá, a Vevő mentesült a közbeszerzés alól, vagy a közbeszerzés nyertes ajánlattevője a Kereskedő.
 - h) nem fizetésektelen és nincs ellene folyamatban, illetve nem fenyegeti olyan bírósági vagy hatósági eljárás (így különösen csőd- felszámolási, végelszámolási eljárás, adószám felfüggesztése, vagy végrehajtási, foglalási, bírói zár alá vételi jogi eljárás minden, vagy jórészt minden vagyontárgya tekintetében), amelyben érintett félként szerepel, továbbá nincs tudomása arról, hogy vele szemben bármely harmadik személy ilyen eljárás elrendelése iránti kérelmet terjesztett volna elő,
 - i) a jelen Üzletszabályzatban meghatározott vagy a Kereskedő által egyedileg igényelt műszaki, elszámolási adatokat – különösen a földgáz fogyasztás jellemzőire vonatkozóan – teljeskörűen, a valóságnak megfelelően megadta a Kereskedőnek,
 - j) az Üzletszabályzatot és a jelen ÁSZF-et is megismerte és azokat a rá kötelező Szerződés részeként elfogadja,
 - k) nem áll fenn lejárt díjtartozása más kereskedővel vagy egyéb engedéllyessel szemben. A Kereskedő jogosult kérni a Vevőtől, hogy hiteles módon igazolja, hogy az utolsó kereskedő irányában nem áll fenn lejárt tartozása. Az igazolás módja az utolsó kereskedő által kiállított igazolás.
 - l) tudomással bír arról, hogy a felhasználási helye szerinti elosztói engedélyes Hivatal által jóváhagyott mindenkorai üzletszabályzata és az általános szerződési feltételek rendelkezései irányadók rá abban az esetben is, ha az elosztóhálózat-használati szerződést a Kereskedő köti meg a Vevő javára és ellátása érdekében,
 - m) amennyiben a Vevő korábban rendelkezett hatályos földgáz-kereskedelmi szerződéssel, azt jogszerűen megszüntette vagy annak jogszerű megszüntetésére a Kereskedőnek megbízást adott,
 - n) a Szerződés alapján a földgázt nem saját háztartása fogyasztása céljából vásárolja, a vásárolt földgázzal jövedelemszerzés céljából gazdasági tevékenységet folytat és nem minősül a GET rendelkezései szerinti Lakossági Felhasználónak; a Szerződés megkötése nem tartozik a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. tv. („Kbt.”) hatálya alá, illetve a Vevő a Kbt. rendelkezései alapján mentesült közbeszerzési eljárás lefolytatása alól vagy a Kbt. szerinti eljárás a szerződéskötés előtt jogszerűen lezárult,
 - o) a Vevővel szemben nincs folyamatban végrehajtási eljárás, illetve olyan peres, peren kívüli vagy választott bírósági eljárás, amely alapján vele szemben a földgáz-ellátást vagy a díjfizetést érintő végrehajtási eljárás kezdeményezhető, és nem is volt ilyen eljárás folyamatban,
 - p) a Vevő a Kereskedő által leköthető vásárolt kapacitásokkal rendelkezik (a rendszerüzemeltetői nyilvántartásban szerepel) és

- q) a Vevő jogosult a földgáz-kereskedelmi szerződéssel ellátni kívánt felhasználási hely(ek) használatára tulajdonosként, bérlőként, vagy egyéb jogcímen.

Jelen nyilatkozatoknak és szavatosságvállalásoknak („Szavatosságvállalások”) a Teljesítési Befejező Időpontjáig megszakítás nélkül teljesülniük kell. Ha bármely Szavatosságvállalás teljesülése megszakad a Szerződés megszűnéséig terjedő időszak során, a Vevő köteles haladéktalanul, de legkésőbb három munkanapon belül tájékoztatni a Kereskedőt. Ha bármely Szavatosságvállalás a nyilatkozattétel idején valótlan volt, vagy ezt követően valótlanra válik (nem teljesül), kivéve, ha a Felhasználónak nem felróható, a Kereskedő – az Üzletszabályzatban foglalt egyéb jogai sérelme nélkül – jogosult a Szerződést rendkívüli felmondással megszüntetni.

Ha az ajánlati kötöttség és vagy a szerződéskötési folyamat ideje alatt valamely Szavatosságvállalás valótlanra válik (nem teljesül), köteles erről a másik Felet értesíteni, mely esetben a Kereskedő új ajánlatot és Szerződést készíthet elő a Vevő fizetőképességében és jogi státusában bekövetkezett változásokhoz igazodóan kizárólag. Amennyiben a Vevő bármely jelen pont szerinti nyilatkozata a Szerződés megkötésének időpontjában valótlan volt, a Kereskedő tudomásszerzését követően megalapozza a Kereskedő rendkívüli (azonnali hatályú) felmondási jogát a Szerződés tekintetében.

A Felek által megkötött Szerződés kizárólag akkor lép hatályba, amennyiben az alábbi feltételek teljesülnek:

- a) A Kereskedő a Hivatal határozata alapján érvényes földgáz-kereskedelmi működési engedéllyel rendelkezik
- b) A Kereskedő a Szerződés szerinti tevékenysége ellátásához a jogszabályokban és az ÜKSZ-ben meghatározott érvényes rendszerhasználati szerződésekkel rendelkezik
- c) A Felhasználó a hatályos jogszabályok és az ÜKSZ szerinti saját célra vásárolt földgázt és/vagy ehhez kapcsolódó szolgáltatást
- d) A Vevő mindenkor betartja a vonatkozó jogszabályoknak, az ÜKSZ-nek és a Kereskedő által kötött rendszerhasználati szerződéseknek Vevőkre vonatkozó rendelkezéseit, a Szerződés teljesítését veszélyeztető eseményekről a Kereskedőt haladéktalanul értesíti és a Szerződés teljesítése érdekében köteles megtenni minden tőle elvárható intézkedést.
- e) A Felhasználó rendelkezik gázigényéhez szükséges vásárolt kapacitással, továbbá a felhasználási hely tulajdonosa a kapacitás lekötés jogát a részére átadta, vagy tulajdonosként a birtokában van. A Felhasználó köteles a nyilvántartást vezető rendszerüzemeltető felé erre vonatkozó nyilatkozatát megküldeni.
- f) A Felhasználó új bekapcsolási igénye vagy földgázigénye növekedése esetén vállalja a vonatkozó jogszabály, valamint azzal összhangban az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat (ÜKSZ) rendelkezései és az előírások alapján a számára a rendszerüzemeltetők által meghatározott jogi, műszak és gazdasági kötelezettségeit.
- g) A Vevő a Kereskedő által meghatározott határidőre – eltérő megállapodás hiányában a teljesítési kezdő időpontját 30 nappal megelőzően – rendelkezésre bocsátotta a megfelelő pénzügyi biztosítékot, ha azt a Kereskedő kéri.
- h) Ha más Kereskedő látta el a Vevőt, a kereskedőváltás a teljesítés kezdő időpontjával bekövetkezett, kivéve, ha annak elmaradásáért a Kereskedő felelős.

7.1.2. A Szerződés időtartama

Kereskedő a Szerződéseiben az alábbi időszakokra nyújt szolgáltatást:

- a) Határozott idejű szerződés: rögzíteni kell azt az időpontot, ameddig a Kereskedő a Szerződés szerinti felhasználási helyeken a szolgáltatást nyújtja (a továbbiakban teljesítés befejező időpontja)
- b) Határozott idejű automatikusan meghosszabbodó szerződés esetén a szerződés egy évvel meghosszabbodik, ha a szerződésben rögzített feltételek teljesülnek
- c) Határozatlan idejű szerződés: a szerződés lezárására a szerződésben rögzítettek szerint jogosultak a Felek

A Szerződés megszűnésének eseteit, valamint részletes feltételeit a 7.11. alfejezet tartalmazza. Megszűnés esetén is hatályban maradnak mindazon, a Szerződés alapján, annak időbeli hatálya alatt keletkezett kötelezettségek, melyeket a Felek még nem teljesítettek (pl. titoktartás, fizetési kötelezettségek), illetve azon jogok, melyeket a Felek jogosultak gyakorolni. A teljesítés kezdő időpontjától a teljesítés befejező időpontjáig terjedő időszak a teljesítési időszak.

7.1.3. A felhasználási hely használatára való jogosultság / kapacitáslekötési jog

A felhasználási hely földgáz-ellátásáról, felhasználási hely vásárolt kapacitásának mértékéről kizárólag a felhasználási hely tulajdonosa rendelkezhet, aki az ezzel kapcsolatos jogait a felhasználási helyet bérlőnek vagy más jogcímen használó harmadik személynek átadhatja. Így a felhasználási hely tulajdonosa a felhasználási helyet bérlőnek vagy egyéb jogcímen használónak a kapacitás lekötés jogát átadhatja, amennyiben nincs lejárt számlatartozása a Kereskedő vagy a földgázelosztó felé. Az átadásról írásban nyilatkoznia kell a Kereskedő és a kapacitás nyilvántartást vezető rendszerüzemeltető felé. Írásbeli nyilatkozat hiányában a felhasználási hely új használójának ellátására földgáz-kereskedelmi szerződés nem köthető, a kapacitás lekötés jogával csak a felhasználási hely tulajdonosa rendelkezhet.

Az ingatlan jogszerű használója az átadott kapacitáslekötési jog mértékéig jogosult kapacitás lekötésére saját jogon eljárva vagy földgázkereskedőn keresztül. Ha a meghatározott jogcím megszűnt, vagy a felek írásban megállapodtak a kapacitáslekötési jog visszaszármaztatásáról és e megállapodást az érintett földgázkereskedőnek és rendszerüzemeltetőnek bemutatták, továbbá a felhasználási helyre vonatkozóan nincs lejárt számlatartozása a földgázkereskedővel vagy rendszerüzemeltetővel szemben, a felhasználási hely tulajdonosa ismételten rendelkezhet az érintett felhasználási hely kapacitásának lekötési jogával.

Ha a kapacitáslekötési jog a felhasználási hely tulajdonosához visszakerül és e kapacitások szerződéssel is lekötöttek, a felhasználási hely tulajdonosa köteles a rendszerhasználati vagy földgáz-kereskedelmi szerződésekben a korábbi jogosult helyébe lépni. Ha a jogszerű használónak a rendszerhez való hozzáférést szerződésszegés folytán felfüggesztik, a felhasználási hely tulajdonosa akkor rendelkezhet ismételten az átadott kapacitáslekötési joggal érintett kapacitásokról, ha ő vagy a kapacitás feletti rendelkezési joggal bíró személy biztosítja a felfüggesztés megszüntetéséhez szükséges garanciákat és feltételeket, rendezi a jogosulttal szemben a lejárt számlatartozásokat.

7.2. A felek jogai és kötelezettségei

Felek kötelesek a Szerződés időbeli hatálya alatt egymással együttműködni és a Szerződésben foglalt rendelkezések teljesítésével kapcsolatban minden lényeges információt, felmerült adatot, változást ésszerű határidőn belül a másik féllel írásban közölni. Bármely fél kezdeményezésére a másik fél köteles a Szerződés teljesítésével kapcsolatos egyeztetési eljárásban részt venni.

A Kereskedő és a Vevők közötti együttműködés szabályait a mindenkor hatályos és vonatkozó jogszabályokon, illetve az ÜKSZ-ben meghatározottakon túlmenően jelen Üzletszabályzat, valamint az ÁSZF és a Szerződés tartalmazza.

7.2.1. Vevő jogai és kötelezettségei

7.2.1.1 A Vevő jogosult:

- a) a Szerződésében meghatározott termékek átvételére és a Szerződésben meghatározott feltételrendszer szerint a nyújtott szolgáltatások igénybevételére,
- b) a földgázellátásával kapcsolatos bármilyen ügyben a Kereskedőhöz fordulni,
- c) az elosztóhálózat-használati és földgáz-kereskedelmi szerződéseinek megbízottként történő összevont kezelését írásban kérni,
- d) a Szerződésben meghatározott esetekben a Szerződést felmondani.

7.2.1.2. A Vevő köteles, ill. kötelessége:

- a) mindenkor betartani a vonatkozó jogszabályoknak, az ÜKSZ-nek és a Kereskedő által kötött rendszerhasználati szerződéseknek Vevőkre vonatkozó rendelkezéseit,
- b) a Szerződésben meghatározott díjakat – számla vagy számlával egy tekintett alá eső okirat ellenében – fizetési határidőn belül megfizetni,
- c) igénybejelentésével, a Kereskedő felkeresésével hozzájárulását adja személyes adatainak a Kereskedő által történő adatkezeléshez, egyben felhatalmazza, hogy GET által meghatározott körben az ajánlat elkészítéséhez szükséges információk begyűjtése, értelmezése és rendszerezése érdekében azt harmadik fél részére továbbítsa. Az adatkezelési jogosultságot a Szerződés teljes időtartama alatt köteles biztosítani,
- d) az elosztóhálózat használati szerződésben a Vevőt ellátó elosztó felé vállalt kötelezettségek teljesítése,
- e) saját tulajdonában lévő fogyasztói rendszer és az üzemelő rendszer karbantartása, biztonságos üzemeltetése,
- f) a Szerződés teljesítését veszélyeztető eseményekről, az élet és vagyonbiztonságot veszélyeztető körülményekről a Kereskedőt, illetve a Vevőt ellátó földgázelosztói engedélyest haladéktalanul értesíteni,
- g) szerződés teljesítése érdekében megtenni minden tőle elvárható intézkedést,
- h) az általa tulajdonolt kapacitás feletti rendelkezési jogot az ellátása érdekében szükséges mértékig átengedni a Kereskedő részére,
- i) a Kereskedő által küldött elektronikus, illetve postai küldeményeket átvenni,
- j) a rendszerhasználati szerződés Vevőkre vonatkozó rendelkezéseinek be nem tartásából származó következményeket viselni,
- k) a Szerződés időtartama alatt a Szerződésben szereplő felhasználási helyei teljes földgázszükségletét a Kereskedőtől köteles beszerezni,
- l) egyedi kapacitásigény, illetve kapacitás és fogyasztási igényének bővülése esetén elsősorban a Kereskedőtől kívánja a többlet igényét beszerezni, megállapodás alapján, a Szerződés módosításával.

7.2.2. Kereskedő jogai és kötelezettségei

7.2.2.1. A Kereskedő jogosult

- a) az értékesített termékek, szolgáltatások díjait, előlegeit és ezeknek adóit, járulékait beszedni,
- b) a Vevőt pénzügyi stabilitás és hosszú távú partnerség oldaláról az aktuális gazdasági és üzleti helyzet alapján megítélni és mérlegelése alapján a Szerződésben rögzített jogaival élni,
- c) személyes adatkezelést végezni,
- d) a Szerződésben meghatározott esetekben a Szerződést felmondani.

7.2.2.2. A Kereskedő köteles

- a) a Vevőt által igényelt és Szerződésben vállalt termékeket, szolgáltatást saját nevében beszerezni,
- b) mindenkor betartani a vonatkozó jogszabályoknak, az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatnak és az Üzletszabályzatnak a rendelkezéseit,
- c) a Szerződésben meghatározott díjakra számlát, számlával egyenértékű okiratot kiállítani és az ezekben foglalt összegeket beszedni,
- d) a Vevő kérésére tájékoztatás keretében jogi, műszaki és gázpiaci, energiahatékonysági információkról a tőle elvárható szakmai mértékben tájékoztatást adni, illetve az információk elérhetőségéről iránymutatást adni,
- e) a Vevő kérésére igazolni a részére szállított földgáz minőségi adatait,
- f) a Vevővel kötött Szerződésében foglalt szolgáltatásait biztosítani, különösen a rendszerhasználattal összefüggő szolgáltatások vonatkozásában,
- g) a Szerződés teljesítését veszélyeztető eseményekről a Vevőt értesíteni,
- h) a Vevő által küldött elektronikus, illetve postai küldeményeket átvenni,
- i) a Vevő kérésére a statisztikai nyilvántartásokhoz igazolni a részére szállított termék származási adatait,
- j) a szerződés megszűnését követően a Vevőt illető kapacitás feletti rendelkezési jogot visszaszármaztatni.

7.3. A Kereskedő kapacitás lekötéssel kapcsolatos kötelezettségei és jogai, a Kereskedő kötelezettségvállalása az átruházott kapacitás visszaadására

A Kereskedő köteles minden a Szerződés teljesítése érdekében szükséges kapacitást biztosítani. A kapacitások biztosítása érdekében a Felhasználó a Szerződés aláírásával a Kereskedőnek átengedi a GET szerint részére biztosított kapacitás feletti rendelkezési jogot a Szerződés teljesítése érdekében a Szerződés teljes időtartamára.

A Felhasználó az átengedett lekötési jog tárgyát képező kapacitások felett a Kereskedővel kötött szerződésében foglalt szolgáltatások megszűnéséig nem rendelkezhet és azokat másodlagos kereskedelemben nem értékesítheti. A Kereskedő a kapacitás lekötés jogát harmadik fél részére átadhatja. Ha a földgáz kereskedelmi szerződés bármely módon megszűnik, a megszűnés napjával – kivéve a 6.3.2 pont szerinti esetet -a kapacitás lekötési jog visszaszáll a Felhasználóra. A lekötési jog átadásáért és visszaszállásáért ellenérték vagy költségtérítés nem kérhető.

Ha a tulajdonos személye az adott felhasználási helyen megváltozik, illetve a felhasználási hely vagy a csatlakozási pont átruházásra kerül, a GET szerint részére biztosított kapacitás átszáll az új tulajdonosra. Ha a Felhasználó vásárolt kapacitását, vagy annak egy részét két egymást követő gázévben nem kötötte le, annak igénybevételére legkorábban az igénybejelentéstől számított második gázév első napjától kerülhet sor, kivéve, ha a csatlakozó rendszerüzemeltetővel ettől eltérő időpontról állapodott meg.

A Felhasználó által a jogszabályi előírásoknak és a Szerződésnek megfelelően kezdeményezett kereskedőváltás esetén az érintett földgázkereskedők, a GET-ben és a VHR-ben meghatározottak szerint egyeztetnek a rendszerüzemeltetőkkel a Felhasználó lekötött kapacitása földgázkereskedők közötti átadásának részletes feltételeiről. Az engedélyesek kötelesek az egyeztetéseket úgy lefolytatni, hogy a kereskedőváltás az igénybejelentéstől számított legkésőbb 30 napon belül megtörténjen.

Az egyeztetések eredménytelensége esetén a Felhasználó a Hivatalhoz fordulhat és kezdeményezheti a kapacitásátadásról történő döntést. A Hivatal 15 napon belül köteles határozatban döntenie a kapacitás lekötésekről.

Amennyiben a Szerződésben rögzített, kalkulált rendszerhasználati díjak alapjául szolgáló rendszerüzemeltetői (elosztói, ill. szállítóvezetési Felhasználó esetén szállítói) végponti, és/vagy szállítórendszeri exit kapacitások eltérnek a közvetlenül a Szerződés hatálybalépése előtti időszakban a rendszerüzemeltetőnél az aktuális gázévre lekötött kapacitások mértékétől (ideértve különösen, ha a Kereskedőnek rajta kívül álló okból nem volt lehetősége a fenti kapacitások lekötésére a rendszerüzemeltetőnél), a Kereskedő a Vevő maradéktalan kiszolgálása érdekében szükséges kapacitásokat (például rövid távú kapacitástermékeket) megvásárolja. Ebben az esetben a Kereskedő jogosult a Szerződésben rögzített rendszerhasználati díjakat újra számolni és azokat a Vevő értesítése mellett visszamenőlegesen is érvényesíteni. Az ennek okán történő díjmódosítás nem jelenti a Szerződés módosítását, így a Felek közös megegyezése sem szükséges hozzá.

A fenti bekezdésben rögzítettek megfelelően alkalmazandók abban az esetben is, ha az ellátás nem a gázév első napján kezdődik és/vagy a fogyasztási helyet ellátó kereskedő a rögzített elosztórendszeri végponti, vagy exit kapacitást és ezen kapacitás 100%-ának megfelelő mértékű szállítórendszeri exit kapacitást a kereskedőváltás során nem adja át a Felhasználó részére, illetve ezen kapacitások bármelyikét nem, vagy nem a Szerződésben rögzített mértékben ajánlja fel a Vevő részére.

A Felhasználó az Árkalkalmazási rendelet szerint köteles lekötni a téli fogyasztási időszakra eső valamely nap esetén az adott napra vonatkozó éves, negyedéves, havi és napi termékek együttes figyelembevételével minimális lekötésként az Árkalkalmazási rendelet szerinti értékesítési kategóriába tartozó az Árkalkalmazási rendelet szerinti minimumot kWh/h mértékegységben. Amennyiben a Felhasználó elmulasztja ezt az igénylést megtenni, úgy a Kereskedő jogosult arra, hogy saját hatáskörében gondoskodjon a lekötésről, amelynek ellenértékét a Vevő részére kiszámlázza. Amennyiben a Felhasználó nem tesz eleget az Árkalkalmazási rendelet szerinti kötelezettségének, a Kereskedőt a Felhasználó mulasztásából, valamint a lekötés saját hatáskörben történő megtételéből eredő következményekért felelősség nem terheli.

Amennyiben a Szerződés bármely okból megszűnik, úgy a Kereskedő kapacitás lekötési joga visszaszáll a Felhasználóra, és a Kereskedő az érintett szállítási, elosztási és tárolói

kapacitásokat a Felhasználó vagy a Felhasználó által megjelölt földgázkereskedő részére a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően adja át, illetve ajánlja fel.

Amennyiben a Felhasználó a Szerződésben meghatározott szerződéses időszakot követő gázév vonatkozásában még nem rendelkezik a Kereskedővel vagy egy másik földgázkereskedővel megkötött érvényes és hatályos földgáz-kereskedelmi szerződéssel, és a Felhasználó a Kereskedőt bízta meg az elosztói és a nem betároláshoz tartozó szállítói kiadási ponti éves kapacitások lekötésével, úgy a kereskedőváltáskor, amennyiben ezen kapacitásokat Kereskedő át kívánja adni a Felhasználó által megjelölt új földgázkereskedőnek, akkor a Felhasználó vagy a Felhasználó által megnevezett földgázkereskedő köteles azokat teljes mértékben átvenni. Az átadásra felajánlott kapacitás átvételének megtagadása esetén a Felhasználó köteles a Kereskedő felmerülő teljes költségét megtéríteni, és az át nem vett kapacitás díj határozatokban meghatározott díját megfizetni a Kereskedő részére.

Amennyiben a Kereskedővel leszerződött gázév vonatkozásában a Felhasználó más földgázkereskedőt bízott meg az elosztói és szállítói kiadási ponti éves kapacitások lekötésével, úgy kereskedőváltáskor, amennyiben ezen kapacitásokat a Kereskedő át kívánja venni a Felhasználó által megjelölt földgázkereskedőtől, akkor a Felhasználó vagy a Felhasználó által megjelölt földgázkereskedő köteles azt teljes mértékben átadni. Amennyiben a Felhasználó ellátásához szükséges kapacitás átadására nem kerül sor, akkor a Felhasználó köteles a Kereskedő felmerülő teljes költségét – ideértve azt is, ha a Felhasználó ellátását a Kereskedő csak rövidtávú kapacitás igénybevételével tudja biztosítani – a Kereskedő részére megtéríteni.

A Felhasználó az Árkalkalmazási rendeletben meghatározott feltételek betartása mellett, szezonális kapacitást vehet igénybe. Amennyiben a Felhasználó a szezonális kapacitást – a Kereskedőnek történő előzetes bejelentés alapján - október, november vagy december hónapban is igénybe kívánja venni, akkor a rendszerüzemeltetők az Árkalkalmazási rendelet alapján jogosultak az igénybevétel (szezonális napi vételezés) alapján - a téli időszakban alkalmazott díjszabásnak megfelelően - többlet díjat érvényesíteni, amelyet a Felhasználó köteles megfizetni. Amennyiben a Felhasználó él a fenti időszakban történő szezonális napi vételezés lehetőségével, úgy a Kereskedő (a bejelentés tényétől függetlenül) jogosult a Felhasználóval szemben a szezonális napi vételezéssel érintett időszak tekintetében a Szerződésben meghatározott teljesítmény díj összegén felül szezonális napidíjként érvényesíteni valamennyi, az Árkalkalmazási rendelet szerinti átadás-átvételi pontra kiterjedően a téli időszakban - a díj határozatok és a Szerződésben meghatározott lekötött kapacitás alapulvételével - alkalmazandó díjszabás szerinti rendszerhasználati díjat. Amennyiben a Felhasználó elmulasztja a szezonális napi vételezés igénybevételének előzetes bejelentését, akkor a Felhasználó kötbér megfizetésére kötelezhető, amelynek mértéke megegyezik az Árkalkalmazási rendelet alapján a szezonális napi vételezés után fizetendő teljes többlet díj – így az elosztó kiadási pontra az Árkalkalmazási rendeletben meghatározott többlet díj együttes értékének - 150%-val.

Amennyiben a Felhasználó a szezonális kapacitást nem a jogszabályban meghatározott feltételeknek megfelelően veszi igénybe, vagy jogosulatlanul vette igénybe, akkor a Felhasználó köteles az így felmerülő többlet díjat és egyéb költséget - így különösen, de nem kizárólagosan a Kereskedőnél az Árkalkalmazási rendelet szerinti átadási – átvételi pontok Vevő érdekében történő igénybevételével felmerülő többlet kiadásokat – teljeskörűen megfizetni a Kereskedő részére. Ezen pontban meghatározott esetek valamelyikének felmerülése esetén a Felhasználó kötbér fizetésére kötelezhető, amelynek

mértéke megegyezik –a vonatkozó jogszabály szerinti díjszabás alapján megfizetendő teljes éves rendszerhasználati díj és pótdíj együttes összegével. A szezonális kapacitás igénybeviteléhez szükséges jogszabályi követelmények fennállását a Kereskedő nem vizsgálja, a tekintetben felelősség kizárólag a Felhasználót terheli.

Az Áralkalmazási rendelet alapján a Felhasználó köteles a Szerződés hatálya alá tartozó felhasználási hely(ek) tekintetében a fogyasztásmérő berendezés korrigált összteljesítményének megfelelő, jogszabályban meghatározott mértékű minimális kapacitás lekötést legalább egy gáznpra lekötni. Amennyiben valamely felhasználási hely tekintetében a fogyasztásmérő berendezés korrigált összteljesítménye meghaladja a vásárolt kapacitás mértékét, akkor a Felhasználó köteles a minimális kapacitás lekötés biztosíthatósága érdekében minden szükséges lépést megtenni. Ennek elmulasztása vagy késedelmes teljesítése esetén a rendszerüzemeltető által megállapított pótdíjért kizárólag a Felhasználó felelős, és a pótdíj megfizetésére köteles.

7.4. Egyedi feltételek kezelése

A Kereskedő és a Vevő a Szerződés bármely elemét - beleértve jelen Üzletszabályzat vonatkozó részeit- egyedileg kezelhetik, az ezzel kapcsolatos megállapodást a szerződéskötés során mindkét félnek megfelelő módon alakítják ki. Az Üzletszabályzattól való eltérést a Szerződésben fel kell tüntetni. Azon kérdésekben, melyet a Szerződésben nem érintettek az Üzletszabályzat feltételei szerint kell alkalmazni.

A Felek nem állapodhatnak meg olyan egyedi feltételben, illetve erre vonatkozó megállapodásuk semmis, amely törvénnyel, jogszabállyal ellentétes. Az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat előírásaitól való eltérés esetén a Feleknek az eltérés érvényessége érdekében rögzítenie kell mindazon eljárásokat és feltételeket, amelyek alapján a Felek, mint rendszerhasználók együtt és egyetemlegesen az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat feltételeinek előírásait teljesítik és eljárásaiban megfelelnek.

7.5. Az áralkalmazási feltételek, árak meghatározása, az árak megváltoztatásának feltételei, árváltozás esetén alkalmazandó eljárás

7.5.1. Szerződéses ár

A Vevőnek a Kereskedő által értékesített földgázért fizetendő Szerződéses Árat a Szerződés tartalmazza.

A Szerződéses Ár részei lehetnek:

- a) a Földgáz Egységár, mely lehet fix, árképlet alapú, vagy részben fix, részben árképlet alapú
- b) Rendszerhasználati díjak, mely fix rendszerhasználati díjat és forgalomarányos rendszerhasználati díjat tartalmazhat a szerződésben rögzítettek szerint
- c) A fenti díjakon túl a kapacitás-lekötésre jogosult felhasználási helyekkel rendelkező Vevő köteles az egyéb díjakat, pótdíjakat is megfizetni az érintett felhasználási helyekre, (Igénybejelentési eltérési díj, Teljesítménytúllépési díj, Kiegyensúlyozó gázdíj stb.) a vonatkozó jogszabályokban (rendszerhasználati díjrendelet) rögzítetteknek megfelelően

a Szerződéses Ár nettó ár, mely nem tartalmazza a jövedéki adót, az EKR díjat (a 2015. évi LVII. törvény („Enhat tv.”) 15. § (1)-(2) bekezdései alapján a Kereskedőt terhelő energiamegtakarítási kötelezettség teljesítésével összefüggő díjat), az ÁFÁ-t, egyéb adókat, díjakat melyeket a Kereskedő felmerülésük esetén külön tételként kiszámláz, és melyeket a Vevő a Szerződéses Árral megegyezően köteles megfizetni.

7.5.1.1. Szerződéses ár pénzneme

A Földgáz Egységár és a rendszerhasználati díjak megállapíthatóak HUF vagy EUR pénznemben. EUR pénznemben meghatározott díj elszámolása és megfizetése HUF-ban is lehetséges a szerződésben rögzített feltételekkel.

Ha a Felek EUR fizetésben állapodnak meg, a forint alapú díjak eltérő megállapodás hiányában a számlakészítés időpontjában a Magyar Nemzeti Bank által utoljára közzétett EUR/HUF árfolyamon kerülnek átváltásra.

7.5.2. Az áralkalmazási feltételek általános szabályai

A Kereskedő havonta számlázza ki az elosztó vagy szállítói engedélyes által kiállított előzetes/végleges átadási-átvételi jegyzőkönyv/allokáció alapján a földgáz díját és szükség szerint a forgalomarányos rendszerhasználati és szagosítási díjakat, és külön számlán számlázza ki a fix – rendelkezésre tartott kapacitásokhoz kapcsolódó – Szerződés szerinti rendszerhasználati díjakat.

A Kereskedő az elszámolási időszakra fizetendő földgáz díját a kiállított előzetes/végleges átadási-átvételi jegyzőkönyvben/allokációban szereplő mennyiség és a Szerződésben meghatározott Földgáz Egységár szorzataként határozza meg.

A forgalomarányos rendszerhasználati díjak (tárolási, szállítási, elosztási forgalmi díj és szagosítási díj) a Szerződésben meghatározott díj(ak) és a kiállított előzetes/végleges átadási-átvételi jegyzőkönyvben/allokációban szereplő mennyiségek szorzataként kerül meghatározása.

Amennyiben a Kereskedő a földgázt szagosítva adja át, a Vevő által megvásárolt földgáz mennyiségek szagosításáért, a felhasznált szagosító anyag mennyisége után a Kereskedő a Hivatal által megállapított szagosítási egységárral (Ft/l) számított szagosítási díjat számítja fel a végleges átadási-átvételi jegyzőkönyvben/allokációban szereplő mennyiségekre.

A fix – rendelkezésre tartott kapacitásokhoz kapcsolódó – rendszerhasználati díjakat a Kereskedő a Szerződésben meghatározott díj(ak) esetén:

- a) az éves díj(ak) 1/12 részét havonta,
- b) havi, napi díjak és A 7.5.1.c pont szerinti tételek: a teljes összeget utólag, havonta jogosult felszámítani.

Kereskedő az adott elszámolási időszakra vonatkozó átadási-átvételi jegyzőkönyvben rögzített mennyiségek alapján kiállított számláját eltérés esetén korrigálja a végleges átadási-átvételi jegyzőkönyvben rögzített mennyiség alapján elszámoló számla vagy számlával egy tekintet alá eső okirat kiállításával

Az itt felsorolt árak nem tartalmazzák a Vevő nem szerződésszerű vételezésének jogkövetkezményeit, bírságokat, büntetéseket, melynek teljes összegét a Kereskedő utólag jogosult kiszámlázni.

Ha a szerződés teljesítésével összefüggésben, annak időtartama alatt hatóságilag vagy jogszabály, illetőleg a földgáz-ellátási szabályzatok által a szerződés bármely elemével (különösen az árral) kapcsolatban módosító szabályozás-, illetve új adóteher, pénzügyi teher kerülne bevezetésre, Kereskedő jogosult értesítés mellett a módosításból eredő pénzügyi többletterhet, illetve a kivetett új adóterhet, pénzügyi terhet („Új Kötelezettség”) megegyező összegben a Vevőre továbbhárítani. A Kereskedő a hatálybalépést követő 30 napon belül küldi meg az értesítést a változásról, de a változás elszámolásának kezdő időpontja a változás hatálybalépésének napja. Ha a jogszabály az Új Kötelezettség továbbhárítását kizárja, a Kereskedő jogosult a Szerződést rendkívüli felmondással megszüntetni és a Felhasználóval a Szerződés egyéb feltételei tekintetében elszámolni. A változás elszámolásának kezdő időpontja a változás hatálybalépésének napja. A földgáz egységár, illetve a rendszerhasználattal összefüggő díjak jogszabály szerinti módosítása nem alapozza meg a Vevő felmondási jogát a Szerződés tekintetében.

Az EMvia Zrt. az energiahatékonysági kötelezettségével kapcsolatos költségeinek áthárításáról, annak mértékéről, valamint a Felhasználó általi megfizetésének részleteiről és hitelesített energiamegtakarítással történő teljesíthetőségéről már a Szerződést megelőző ajánlatában részletes tájékoztatást ad a Felhasználó részére, továbbá e kérdésekre vonatkozó megállapodásukat a felek a Szerződésbe foglalják.

7.5.3. Az árak meghatározása

Az árakat a Felek a Szerződésben rögzítik. Indexált árak esetén a Kereskedő figyelemmel kíséri a változásokat pl.: indexelt ár alapját képező jegyzés megszűnik és amennyiben a változások és a Szerződésben meghatározottak azt szükségessé teszik ismételt meghatározza az egységárakat és a számításokat és a számítás alapját képező változásokat, valamint a változások hatályba lépésének dátumát a Vevő részére elektronikusan megküldi.

Amennyiben a Vevő 15 napon belül az ármeghatározással kapcsolatosan észrevételt nem közöl, akkor a Kereskedő intézkedik a meghatározott díjak alkalmazásáról.

7.5.4. Az árak megváltoztatásának feltételei

7.5.4.1. A Szerződés egyoldalú módosítása a Kereskedő részéről

Kereskedő különösen az alábbi esetekben módosíthatja egyoldalúan a Szerződést:

- a) nagykereskedelmi piac likviditásának nagymértékű csökkenése;
- b) finanszírozási költségek 20%-ot elérő növekedése.

7.5.4.2. Tájékoztatás egyoldalú módosításról

A módosítást a Kereskedő a módosítás hatálybalépése előtt 45 nappal köteles:

- a) ha rendelkezik ügyfélszolgálati irodával – az ügyfélszolgálati irodán és a honlapján – közzétenni, és
- b) az érintett Vevőket a tervezett módosítás tartalmáról, valamint a szerződés felmondásának lehetőségéről írásban értesíteni.

A Kereskedő a Vevőit a honlapján tájékoztatja, ha a módosítás:

- a) új szolgáltatás bevezetése miatt vált szükségessé, és a módosítás a korábban nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződési feltételeket nem érinti;
- b) a már nyújtott szolgáltatások igénybevételére kedvezőbb feltételeket teremtenek;
- c) oka esetlegesen ellentmondó, érvénytelen rendelkezések, stilisztikai, szövegezési, nyelvtani hibák javítása, vagy a fogalomhasználatban bekövetkezett változások

7.5.4.3. Előzetes felmondás

A Vevő hátrányára történő lényeges módosítás esetén a Vevő jogosult előzetes felmondással élni. A Vevő ezt az előzetes felmondást az értesítés kézbesítését követő 15 napon belül jogosult megtenni. Az előzetes felmondásban meg kell jelölni, hogy mely lényeges és hátrányos módosítást tartja a magára nézve sérelmesnek. A Kereskedő ezen módosítás tárgyában egyeztetést kezdeményezhet a Vevővel. Ha az egyeztetés nem vezet eredményre az előzetes felmondást követő harminc napon belül, úgy a Szerződés ezen határidő leteltét követő hónap első napján – a Vevő számára lényeges és hátrányos változás tényleges fennállása esetén –megszűnik.

Ha a Vevő határidőn belül nem él az előzetes felmondás jogával, a határidő leteltét követően a földgáz ellátás vagy szállítás igénybevételét úgy kell tekinteni, hogy a Vevő a Szerződés módosítását ráutaló magatartással magára nézve kötelezőnek fogadta el.

7.5.4.4. Szerződéses árváltozás nyilvános árjegyzés változás esetén

A Szerződött Földgáz Egységár esetében az ár vagy az alapját képező algoritmus vagy alkalmazott indexek változtatása csak Szerződés módosítási eljárás keretében történhet. Amennyiben az árképletben szereplő index(ek) a Szerződésben rögzített formában történő publikálása megszűnik vagy átmenetileg hiányzik, akkor az indexe(ke)t publikáló szervezet egy vagy több hasonló index árak közül a korábbihoz legközelebbi, termék jegyzését kell alkalmazni (helyettesítő index). A helyettesítő indexet a Felek legfeljebb 3 hónapig alkalmazhatják.

Amennyiben a helyettesítő index publikálása a továbbiakban megszűnik vagy az alkalmazhatóságára megállapított időtartam lejár, akkor a Felek közös megállapodása alapján olyan árszámítási módszert kell meghatározni, amely a lehető legjobban tükrözi a fentiekben meghatározott módszert.

7.5.4.5. Szerződéses ár változása rendszerhasználati egységár változás esetén

A Kereskedő a Szerződésben meghatározott és rögzített fix - rendelkezésre tartott kapacitásokhoz kapcsolódó - rendszerhasználati díjakat forgalomarányos rendszerhasználati és szagosítási díjakat a vonatkozó jogszabályok és hivatali határozatok megváltozásának hatálybalépésétől és a változás mértékével megegyező módon jogosult módosítani.

Amennyiben jogszabály vagy rendelkezés adókat és/vagy adójellegű díjakat, hatósági és jogszabályon alapuló díjakat állapít meg, módosít vagy töröl el, úgy a Kereskedő jogosult az ilyen változásokat külön szerződés módosítást nem igénylő módon alkalmazni a hatályba lépés napjától.

7.5.4.6. Árváltozásra vonatkozó speciális esetek

A Kereskedő a határozatlan idejű Szerződésben foglalt kereskedelmi egységára(ka)t jogosult az új naptári év elejével a KSH által a tárgyévet megelőző évre közzétett fogyasztói árindex mértékével megemelni. Ugyanez irányadó, ha a határozott idejű szerződés automatikusan meghosszabbodik.

7.5.4.7. Üzletszabályzat módosítása

A Kereskedő a jogszabályban meghatározott esetben, valamint egyéb indokolt esetben az Üzletszabályzatot felülvizsgálja, és szükséges módosításokat átvezeti. A Kereskedő az Üzletszabályzat módosítása esetén köteles a GET-ben és a Vhr-ben előírt eljárást lefolytatni

7.6. Az üzemzavar, szüneteltetés, válsághelyzet- korlátozás esetén alkalmazandó szabályok

A GET és a kapcsolódó hatályos jogszabályok meghatározzák azokat a jogi kereteket, melyek között a rendszerüzemeltetők a gázszolgáltatásban fellépő rendkívüli helyzet kezelésére - illetve az ilyen jellegű helyzetek megelőzésére - intézkedéseket eszközölhetnek, a rendszer üzemállapotának fenntartása érdekében.

A Vevő minden nála előforduló, gázellátási szünettel vagy a gázvételezés csökkentésével járó üzemzavarról haladéktalanul tájékoztatja a csatlakozó rendszerüzemeltető ügyeleti-készenléti szolgálatát és a Kereskedőt, hogy a szükséges intézkedéseket megtehesse, különös tekintettel annak mértékére és előre látható időtartamára.

A Vevő köteles minden év június 15-ig, továbbá adatváltozás esetén 8 napon belül a fogyasztási hely korlátozási besorolásához szükséges adatszolgáltatását megküldeni, melynek tartalmaznia kell különösen:

- a) a Vevő földgáz vásárlásának célját (ipari, kereskedelmi, szolgáltató és mezőgazdasági, lakossági stb.),
- b) korlátozás esetén bekövetkező technológiai kár vagy sérülés leírása, és ennek megakadályozásához szükséges energia mennyiségét,
- c) a 178/2002/EK európai parlamenti és tanácsi rendelet 2. cikke szerinti alapvető élelmiszerek vagy élelmiszer alapanyagok előállításához és forgalmazásához szükséges energia mennyiségét,
- d) a közellátási szükséges energia mennyiségét,
- e) a korlátozás esetén bekövetkező az emberi életet vagy egészséget, továbbá a környezetet súlyosan veszélyeztető helyzet meghatározását, és ennek megakadályozásához szükséges energia mennyiségét, valamint az a környezeti meghatározott hőmérséklet, amely alatt ez bekövetkezik,
- f) az intézkedések közül - más eset lehetőségét nem kizárva - ki kell emelni a Tervszerű Megelőző Karbantartás (TMK), földgázellátási zavar és földgázellátási válsághelyzet esetén alkalmazott kötelezettségeket.

Ezen Vevői adatszolgáltatás elmaradása esetén Kereskedő jogosult a korlátozási besorolás megtételére az elosztási/kereskedelmi szerződésben lévő besorolás alapján.

7.6.1. Tervszerű Megelőző Karbantartás (TMK) – földgázellátás szüneteltetés

A GET alapján a rendszerüzemeltető a szükséges legkisebb Vevői körben és a legkisebb időtartamban a földgázszállítást, a földgázelosztást, illetve a tárolást más műszaki megoldás hiányában szüneteltetheti a rendszer karbantartása, átalakítása, felújítása, fejlesztése, cseréje és új Vevő bekapcsolása esetén.

A rendszerüzemeltetők TMK ütemezési eljárását az ÜKSZ tartalmazza. A rendszerüzemeltető ezen tájékoztatásának tartalmaznia kell tevékenység kezdő és várható záró időpontját és a Vevő szükséges biztonsági intézkedéseit.

A rendszerüzemeltetők az ÜKSZ-ben meghatározottak szerint készítik el az TMK ütemezést. Az ott megfogalmazott eljárásrend keretében saját hatáskörükben jogosultak további rendszerüzemeltető, valamint a Kereskedő, Vevő bevonására.

Az ÜKSZ szerint meghirdetett és az értesítéseknek megfelelő üzemszünetet az érintett felhasználási helyen a Kereskedő és a Vevő tűrni és közreműködni köteles. A Vevő együttműködésének hiánya, valamint az értesítésekben rögzítettektől való eltérése esetén a csatlakozó rendszerüzemeltető, a korlátozások esetére érvényes, jogszabályban rögzített kényszerintézkedéseket, szankciókat alkalmazhatja. Kereskedő a földgázellátás szüneteltetés időtartama alatt földgáz ellátási kötelezettségének teljesítése alól mentesül, további egyeztetéseket és kötelezettséget ezen jogszerűen elrendelt üzemszünettel kapcsolatban nem vállal.

7.6.2. Földgázellátási válsághelyzet, korlátozás

A földgázellátási válsághelyzetnek három szintje van:

- a) Korai előrejelzési szint
- b) Riasztási szint
- c) Vészhelyzeti szint

A korai előrejelzési szint és a riasztási szint elrendeléséről vagy megszűnéséről a Hivatal elnöke – a miniszter egyidejű tájékoztatása mellett – határozatban dönt.

A vészhelyzeti szint elrendeléséről vagy megszűnéséről a miniszter határozatban dönt.

A Kereskedő a földgázellátási válsághelyzet bármelyik szintjének bekövetkeztéről haladéktalanul értesíti Vevőt és tárgyilagos szakszerű információt biztosít.

Az intézkedések során kiemelt helyet foglal el a Vevő vételezésének korlátozása. A szállítási rendszerirányító a vészhelyzeti szint kihirdetése esetén elrendelheti a Vevő földgázvételezésének indokolt mértékű korlátozását. A korlátozás Vevőre vonatkozó besorolása és szabályozása a Vevő Szerződésének kötelező tartalmi eleme.

Amennyiben rendszerszintű korlátozás (veszélyhelyzeti szint) kerül elrendelésre, vagy a rendszerüzemeltetőknél fellépő szünetelési ok miatt a Vevő nem vételez földgázt, az érintett időszakra a Vevő mentesül a jogszabályban ilyen esetekre meghatározott pótdíj vagy kötbér fizetésének kötelezettsége alól.

Ha a Vevő a korlátozásnak nem tesz eleget, az érintett rendszerüzemeltető a korlátozás időtartamára a Vevőt a földgázellátásból műszakilag kizárja.

Ha a korlátozás alá vont Vevő mégis földgázt vételez a korlátozott mennyiségek terhére, köteles az így vételezett földgázmennyiségnek megfelelő, a korlátozást megelőző 5 gáznapon a kereskedési platformokon megkötött ügyletek legmagasabb árának az ötvenszeres értékében meghatározott pótdíjat a szállítási rendszerirányítónak megfizetni. A felülvételezett mennyiséget az érintett rendszerüzemeltető állapítja meg.

7.6.3. Az együttműködő földgázrendszer rendelkezésre állásáért való felelősség

A Felek eltérő megállapodása hiányában a Szerződések a Kereskedő általi teljesítésének helye a felhasználási hely átadás-átvételi pontja. A Szerződés alapján a Vevő által megvásárolt földgáz átadás-átvételi ponthoz történő eljuttatása a szállítóvezetékéről ellátott Vevő esetén a szállítási rendszerüzemeltető, az elosztóvezetékhez csatlakozó Vevő esetén pedig a szállítási rendszerüzemeltető és a földgázelosztó kötelezettsége, azzal, hogy a Kereskedő felel akkor, ha a gázellátás a részére átadott kapacitások feletti rendelkezési jog nem megfelelő gyakorlásának, vagy elmaradásának eredményeképpen nem áll a Vevő rendelkezésére.

A Kereskedő a Vevővel szemben a szállítási rendszerüzemeltetők, illetve földgázelosztók teljesítéséért, az együttműködő földgázrendszer bármely elemének rendelkezésre állásáért nem felel akkor sem, ha a Szerződést és az elosztóhálózat-használati szerződést összevontan kezeli. A Vevő a szállítási rendszerüzemeltető, illetve a földgázelosztó hibás teljesítése (alulszállítás, minőségi hiba stb.) esetén kizárólag a szállítási rendszerüzemeltető, illetve a földgázelosztó ellen jogosult fellépni.

7.7. A szerződő partnerrel szemben támasztott követelmények, előrefizetés 20 m³/óra feletti névleges (össz)teljesítményű gázmérővel rendelkező Vevők esetében

7.7.1. Kockázati minősítés

A Kereskedő a Szerződés megkötést megelőzően kockázati minősítést végez a Vevő tekintetében. A minősítés a Vevő pénzügyi adatai alapján történik, valamint befolyásolja a Szerződés Vevő általi teljesítése. A Kereskedő a Vevőtől további információkat kérhet a minősítéshez, melyet a Vevő köteles megadni.

A Vevő a Szerződés létrejöttével elfogadja a Kereskedő kockázati minősítését, valamint azt, hogy a Teljesítés Befejező Időpontjáig jogosult azt felülvizsgálni és azon módosítani.

A kockázati minősítést befolyásoló körülmények különösen:

- a) a Vevőnek lejárt tartozása van a Kereskedő felé, vagy az elmúlt félévben két alkalommal volt 3 napot meghaladó lejárt tartozása,
- b) a Vevő Kereskedővel korábban kötött szerződése kikapcsolás miatt szűnt meg vagy a korábbi kereskedője felé tartozása áll fenn,
- c) a Vevő nem teljesíti biztosítéknyújtási, kiegészítő biztosítéknyújtási vagy biztosítékfeltöltési kötelezettségét,
- d) a Kereskedő a Vevőnek fizetési felszólítást vagy kikapcsolási értesítést küldött, vagy a hálózati engedélyestől megrendelte a kikapcsolást,

- e) a Vevő pénzügyi adatai, tulajdonosi szerkezetének változása, fizetőképességének romlása (például csődeljárás, felszámolás, végrehajtás), a Vevő a jogutód nélküli megszűnéséről szóló döntése miatt a Kereskedő kockázati minősítési rendszere szerint romlik a kockázati besorolása vagy bármely, a Vevő gazdálkodását és fizetőképességét negatívan befolyásoló körülmény,
- f) a Vevő nyilvánosan elérhető hitelminősítési besorolása romlik,
- g) a hitelbiztosító csökkenti vagy visszavonja a Vevő hitelkeretét,
- h) a piaci körülmények változása miatt a Kereskedő számára a szerződés teljesítésével kapcsolatban jelentős költségtöbblet, biztosíték igény jelenik meg.

7.7.2. Biztosítékkérés, előre fizetés

A Kereskedő a földgáz ellátás feltételeként a Szerződésben biztosíték nyújtását vagy előrefizetés teljesítését írhatja elő a Vevő számára („Induló Biztosíték”).

A Vevő a Kereskedő kérésére a Szerződés létrejöttét követően a Szerződés megszűnéséig bármikor kiegészítő biztosítékot vagy előrefizetés teljesítését („Kiegészítő Biztosíték”) köteles nyújtani, ha

- a) a Vevő kockázati minősítése romlik a 7.7.1. alfejezet szerint,
- b) a Vevő adott havi földgáz felhasználása a szerződött havi mennyiséget legalább 20%-kal meghaladja, vagy a Kereskedőnek pótdíj, kötbér igénye keletkezik a Vevő felé,
- c) változó ár fixálásra kerül, és az Induló biztosíték összege nem éri el a fizetési határidő+60 napnyi felhasználás fix áron számított ellenértékét a legmagasabb havi felhasználással számolva, vagy változó ár esetén az indexálás alapjául szolgáló piaci árindex (az indexált ár alapját képező jegyzés) legalább 20%-kal nő az ajánlat adás időpontjában számítható árhoz képest,
- d) változó ár fixálásra kerül, és a földgáz piaci körülményekben jelentős változás áll be, így különösen, ha a Vevő általi árfixálásra tekintettel a Kereskedőnek biztosítéknyújtási (initial margin) kötelezettsége keletkezik,
- e) a Vevő kereskedőt vált.

Elfogadható biztosítékkul a Kereskedőnél elhelyezett óvadék, valamint alapjogviszony vizsgálata nélküli, feltétlen, visszavonhatatlan bankgarancia.

A Kereskedő a benyújtott garanciát megvizsgálja. Amennyiben a garancia befogadásra nem alkalmas, a Kereskedő felhívja a Vevőt, hogy haladéktalanul új biztosítékot nyújtson be. Felhívás hiányában a Kereskedő a garanciát befogadja.

7.7.3. A Biztosíték összege

A biztosíték összegét a Kereskedő a Vevő valamennyi fizetési kötelezettségének figyelembevételével állapítja meg.

7.7.4. Biztosíték elhelyezése

Az Induló Biztosítékot a Szerződésben megjelölt határidőre, eltérő megállapodás hiányában a Teljesítés Kezdő Időpontját megelőző hónap 5. napjáig, a Kiegészítő Biztosítékot a Kereskedő felszólítása alapján a Vevőnek a felszólítás kézhezvételét követő ötödik banki napig kell a Kereskedő rendelkezésére bocsátania.

A biztosíték a Teljesítés Kezdő Időpontjától a Teljesítési Időszak utolsó számlájának fizetési határidejét követő 90. napig kell érvényesnek lennie.

Az óvadék Kereskedő által meghatározott bankszámlára történő elhelyezésével a Vevő kifejezetten elfogadja, hogy az elhelyezett összeg a Szerződésből eredő fizetési kötelezettségeinek biztosítékeként szolgál a Ptk. 5: 95.§ szerinti óvadék formájában, és a Kereskedő az óvadék szabályai szerint jogosult abból a Vevővel szembeni követeléseit kielégíteni, ha a Vevő a fizetési kötelezettségét elmulasztja határidőben teljesíteni. Az óvadék céljából elhelyezett pénzbeli letét után a Kereskedő kamatot nem fizet. Az óvadék a Vevőnek a Kereskedővel szemben a megjelölt szerződésből eredő fizetési kötelezettségei biztosítására lekötött pénzeszköz, amely felett sem a Vevő, sem az esetleges végelszámolója, felszámolója a Kereskedővel szemben fennálló fizetési kötelezettségek fennállása alatt nem rendelkezhet. Amennyiben a Vevő ellen csőd-, felszámolási-, végrehajtási vagy törlési- eljárás indul, úgy az óvadék kiterjed mindazon fizetési kötelezettségének biztosítására, mely kötelezettség alapjául szolgáló körülmény az eljárás megindulását megelőzően bekövetkezett, de a Kereskedő még nem számlázott ki, vagy amelynek a fizetési határideje a cégjogi esemény kezdő napját megelőző napon még nem járt le.

Ha a garantőr ellen csőd, ill. felszámolási eljárás indul, a bankhoz, vagy biztosítóhoz felügyeleti biztost rendelnek ki, számláit zárolják, illetve olyan helyzet alakul ki, amelynek alapján a Kereskedő várhatóan nem tudja a biztosítékra érvényesíteni, a Kereskedő – a biztosíték lejárataát megelőzően is kérheti a biztosíték lecserélését más garantőr által nyújtott biztosítékra.

7.7.5. Biztosíték felhasználása

Amennyiben a Vevő határidőre nem rendezi fizetési kötelezettségeit, a fizetési határidőt követően a Kereskedő felszólítja a teljesítésre. Ha a felszólítást követő napon is fennáll a tartozás, a Kereskedő a Vevő által teljesítési biztosítékként elhelyezett eszközöket elvonja, és azokból elégíti ki követeléseit.

A Kereskedő a biztosítékokat a Vevő tartozásának erejéig, az alábbi sorrendben használja fel:

- a) először az óvadéki célú pénzbeli letétet,
- b) ezt követően az elhelyezett garanciá(ka)t.

A biztosíték eszközök felhasználásának következtében felmerülő minden költség a nem teljesítő Vevőt terheli. A Kereskedő a Vevő felé köteles elszámolni a teljesítési biztosítékok felhasználásáról.

Ha a Vevő a 7.7.4. pont szerinti határidőn belül nem nyújtja a szükséges biztosítékokat, akkor a Kereskedő ettől az időponttól kezdődően mentesül a Szerződésben foglalt szerződéses kötelezettségeinek teljesítése alól és jogában áll a Vevő súlyos szerződésszegésére tekintettel, rendkívüli felmondással megszüntetni a Szerződést.

Vevői árfixálási igény esetén a Kereskedő által igényelt biztosíték nyújtás elmulasztása az árfixálási igényt érvényteleníti és a Vevő a Szerződésben szereplő árképlet szerint köteles fizetni.

A bankgarancia Kereskedő általi lehívását követő 5 banki napon belül a Vevő köteles az eredeti bankgaranciának megfelelő új bankgaranciát a Kereskedő rendelkezésére bocsátani, illetve egyéb biztosíték érvényesítése/lehívása esetén, Vevő az érvényesített/lehívott biztosítéknak megfelelő, azzal legalább egyenértékű biztosítékot köteles Kereskedő részére rendelkezésre bocsátani az eredeti biztosíték lehívását követő 5 banki napon belül.

7.8. Mennyiségi elszámolási és fizetési előírások

7.8.1. A mérés és az elszámolás során alkalmazott számítások

A Felek a rendszerüzemeltető(k)től származó alapadatok felhasználásával, a Szerződésben rögzített mennyiségek meghatározásához a következő összefüggéseket és ezek kombinációját használják (a mértékegységek SI szerint értendők):

- a) bruttó hőmennyiség [MWh] = 3600 * bruttó hőmennyiség [MJ]
- b) bruttó hőmennyiség [MWh] = 859 845* bruttó hőmennyiség [kcal]
- c) bruttó hőmennyiség [MWh] = 3600 * nettó hőmennyiség [MJ] * GCV/LCV
- d) gáztechnikai térfogat (288,15 K) [m3] = nettó hőmennyiség [MJ] /LCV [MJ/m3]
- e) fizikai térfogat (273,15 K) [m3] = gáztechnikai térfogat (288,15 K) [m3] * 273,15 [K] /288,15 [K]
- f) normál 20 OC-hoz tartozó térfogat (293,15 K) [m3] = gáztechnikai térfogat (288,15 K) [m3] * 273,15 [K]/288,15 [K]
- g) 34 MJ energiatartalmú gáztechnikai térfogat (288,15 K) [m3] = gáztechnikai térfogat (288,15 K) [m3] * (34 [m3]/LCV)
- h) ahol
- i) GCV: a rendszerüzemeltető által az átadás/átvételi pontra megadott felső hő érték - égéshő
- j) LCV: a rendszerüzemeltető által az átadás/átvételi pontra megadott alsó hő érték - fűtőérték
- k) 273,15 K = 0 OC
- l) 288,15 K = 15 OC

A számítási eljárásokban kerekítéseket az alábbiak figyelembevételével lehet alkalmazni:

- a) bruttó energia, MJ mértékegység esetén: 0 tizedes jegy
- b) nettó energia, MJ mértékegység esetén: 0 tizedes jegy
- c) bruttó energia, MWh mértékegység esetén: 3 tizedes jegy
- d) bruttó energia, kcal mértékegység esetén: 0 tizedes jegy
- e) térfogategységek m3 mértékegységben 6 tizedes jegy

Amennyiben valamely rendszerüzemeltető mérési/allokálási adatot saját üzemi mértékegységben határoz meg és közöl, úgy a Felek kötelesek az adott rendszerüzemeltető Üzletszabályzatában rögzített számítási eljárásokat alkalmazni.

7.8.2. Mérés és elszámolás átadás/átvételi ponton

Az átadott-átvett földgáz mennyiségének és minőségének mérése és annak dokumentálása a mindenkor hatályos mérésügyi jogszabályok szerinti joghatással járó

mérésre alkalmas, használati etalonnal ellenőrzött mennyiségmérő eszközökkel és kromatográfokkal történik a mindenkor érvényes ÜKSZ rendelkezéseinek megfelelően. Jelen kötelezettség a Szerződés végrehajtásában közreműködő rendszerüzemeltető(ke)t terhelik.

Az átadott/átvett földgáz mennyiség mérése a csatlakozó rendszerüzemeltető tulajdonában lévő mennyiségmérő műszerrel történik. A mennyiségmérő és tartozékai rendszeres mérésügyi ellenőrzéséről a mérő tulajdonosa köteles gondoskodni.

A Vevő és Kereskedő közötti elszámolás alapjául szolgáló mérők leolvasása elektronikus távleolvasással vagy helyszíni leolvasással történik a rendszerüzemeltető, vagy megbízottja által. A mérésre vonatkozó részletszabályokat, ezen belül a leolvasás gyakoriságát a felhasználási hely szerint illetékes rendszerüzemeltető Üzletszabályzata tartalmazza. A Vevő és a Kereskedő megállapodhatnak abban, hogy esetenként, előzetes értesítés mellett helyszíni, személyes mérő leolvasást tartanak.

A Felek elfogadják a rendszerüzemeltető engedélyes leolvasási értékeit. A Kereskedő az rendszerüzemeltetőtől kapott mérési/allokálási adatok alapján számolja el a Vevő részére értékesített földgáz mennyiségét. Vevő esetleges méréssel kapcsolatos kifogását a Felek „A számlázás és a számlakifogások intézésének rendje” fejezetben foglaltak szerint kezelik.

7.8.3. Az elszámolás alapja, feltételei, időszaka és rendje

A Kereskedő és a Vevő közötti elszámolás alapja átadási-átvételi pontonként:

- a) Vevő részére a szerződésben rögzített kapacitás
- b) Vevő földgáz felhasználási igénybejelentése, megadott éves és havi szerződött mennyiség
- c) Rendszeres időközönként felvett, és az illetékes rendszerüzemeltető által készített átadás-átvételi jegyzőkönyvek, allokációk
- d) Földgázelosztó által leolvasott, vagy annak elmaradása esetén becsült felhasználás
- e) Gázhónapnál ritkábban leolvasott felhasználási hely esetén a szerződésben rögzítetteknek megfelelően, a felhasználás profilgörbe, vagy a szerződésben rögzített havi és éves szerződött mennyiségek

Az elszámolási időszak átadási-átvételi pontonként:

- a) gázhónaponként vagy gyakrabban leolvasott/elektronikus távleolvasásra alkalmas mérő eszközzel ellátott felhasználási hely esetén egy gázhónap,
- b) gázhónapnál ritkábban leolvasott felhasználási hely esetén a két leolvasás közötti időszak.

Az elszámolási időszakban szolgáltatott földgáz mennyiségét a fogyasztásmérő berendezés leolvasásával a kapcsolódó rendszerüzemeltető állapítja meg, és gondoskodik a kezdő és záró mérőállást is tartalmazó-fogyasztási adatok összegyűjtéséről, a szükséges átszámítások és korrekciók elvégzéséről, és az adatoknak a Kereskedő részére történő továbbításáról. Az ÜKSZ szerinti végleges allokációt követően a Kereskedő a Vevő kérésére a földgáz összetételét, főbb fizikai jellemzőit (fűtőérték, relatív sűrűség, Wobbe-szám) napi átlagértékben, a súlyozott fűtőértéket, súlyozott karbonszámot havi átlagértékben megküldi a Vevő részére. A Kereskedő által szolgáltatott földgáz mennyiségének mérése

során a Felek a helyszíni leolvasással egyenértékűnek tekintik a telemechanikai rendszerről távleolvasással nyert mennyiségi értéket. A mérő leolvasásról jegyzőkönyv készülhet. A Kereskedő helyett a kapcsolódó rendszerüzemeltető jár el a mérő leolvasásnál és jegyzőkönyvezésnél. A Vevő által a jegyzőkönyvben támasztott kifogásnak a Vevő Kereskedő felé történő fizetési kötelezettségére nincs halasztó hatálya. Amennyiben kifogásolt adatok tárgyában lefolytatott egyeztetés eltérést állapít meg, az egyeztetés lezárása után a Kereskedő helyesbítő számlát bocsát ki, amely az eredeti számlával együtt a végleges elszámolást jelenti. Ha egy adott leolvasási időszakra a földgázelosztó csak becsült adatot tud megállapítani, majd a becslést követően valós mérőállás áll rendelkezésre, Kereskedő javítja a becslés alapú számlát és a különbözetet elszámolja a Vevővel.

A mennyiségi elszámolások alap időegysége: egy gáznapi. A gáznap mennyiségét a földgáz energiatartalma (alsó hő érték/felső hő érték) képezi. A termék minőségének ellenőrzésére az átlagos napi fűtőérték/égéshő két tizedes jegyre kerekített értéke szolgál.

Az átadott-átvett földgáz mennyiségét a Kereskedő a nevesített rendszerüzemeltető(k)vel naponta egyezteti. A Vevő kérésére erről elektronikus úton tájékoztatást ad. Az átadással kapcsolatos mennyiségi és minőségi adatok tekintetében a Felek elfogadják a rendszerüzemeltető(k) napi mérlegében az Átadási-átvételi pont(ok)ra megadott, mért/allokált adatokat (hőmennyiség MJ/MWh-ban).

Bármely, az egy gáznapihoz hosszabb időszakra vonatkozó hőmennyiség az adott időszak gáznapijain átadott hőmennyiségek összegeként kerül meghatározásra.

A Kereskedő és a Vevő határozott időre szóló elszámolást alkalmaznak. Elszámolási időszak: gázhónap, tárgyhónapot követően.

A Kereskedő és a Vevő a ténylegesen átadott-átvett földgáz mennyiségét a tárgyi elszámolási időszakban átadott, jegyzőkönyvezett/allokál, illetve az ÜKSZ-ben felsorolt esetekben a csatlakozó rendszerüzemeltető által üzemeltetett profil alapú allokációs és elszámolási rend alapján meghatározott gáznapi mennyiségek összegeként határozzák meg.

Az átadás-átvételi pont használatához kapcsolódó jogok megszerzése és az ebből következő kötelezettségek viselése a Vevő feladata.

7.8.4. A számlázás és a számlakifogások intézésének rendje

7.8.4.1. Számlázás rendje

A Kereskedő a Szerződésben előírt és a hatályos számviteli és adójogszabályok szerinti formában és tartalommal jogosult:

- a) díjbekérő/ előleg számlával egy tekintet alá eső okirat kiállítására,
- b) elszámoló számla vagy számlával egy tekintet alá eső okirat kiállítására,
- c) részszámla / számla vagy számlával egy tekintet alá eső okirat kiállítására.

A Kereskedő külön számlán számlázza ki a kiállított végleges átadási-átvételi jegyzőkönyv/allokáció alapján a földgáz és szükség szerint a forgalomarányos rendszerhasználati és szagosítási díjakat, valamint külön számlán számlázza ki a fix - rendelkezésre tartott kapacitásokhoz kapcsolódó - rendszerhasználati díjakat.

A Kereskedő a fizetendő földgáz díját:

- a) elszámolásában a kiállított végleges átadási-átvételi jegyzőkönyvben/allokációban szereplő mennyiség és a Szerződésben meghatározott Földgáz Egységár szorzataként határozza meg,
- b) díjbekérő/ előleg és részszámlában a Szerződésben meghatározott adott időszakra a szerződésben rögzített mennyiség és a Szerződésben meghatározott Földgáz Egységár szorzataként számítja ki.

A forgalomarányos rendszerhasználati díjat:

- a) elszámolásában a kiállított végleges átadási-átvételi jegyzőkönyvben/allokációban szereplő mennyiség és a Szerződésben meghatározott egységár szorzataként határozza meg,
- b) díjbekérő/ előleg és részszámlában a Szerződésben meghatározott adott időszakra a szerződésben rögzített mennyiség és a Szerződésben meghatározott egységár szorzataként számítja ki.

Amennyiben a Kereskedő a földgázt szagosítva adja át, akkor annak árát az végleges átadási-átvételi jegyzőkönyvben/allokációban szereplő mennyiségekre és a Szerződésben, illetve jelen Üzletszabályzat 7.5.2. pont szerinti egységár szorzataként határozza meg.

A Kereskedő a jelen pontban meghatározott összegek mellett a számla kiállításának időpontjában érvényes egyéb, földgáz kereskedelemhez és értékesítéshez kapcsolódó, a számlázáskor érvényben lévő adót, illetéket, díjat, költséget stb. is kiszámlázza.

A Kereskedő a számláját a Szerződésben rögzített devizában állítja ki. A számlán forintban is feltünteti az ÁFA-ról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 80.§-a alapján meghatározott fizetendő adó összegét. Az adó összegét a számla kibocsátásakor érvényes, MNB által közzétett hivatalos devizaárfolyamon állapítja meg.

Vevő köteles a Kereskedő által a számlán feltüntetett adókat, illetékeket, díjakat, járulékokat, költségeket stb. a számlán a fizetendő soron feltüntetett fizetési pénznemben a számlán szereplő határidőre megfizetni.

A Kereskedő a számlát, terhelő levelet, a számla és a terhelő levél kibocsátásának napján a Szerződésben rögzített módon megküldi Vevő részére.

A Vevő és a Kereskedő közötti pénzmozgások banki átutalással történnek a Szerződésben megjelölt vagy a Felek által közösen írásban egyeztetett bankszámlaszámra.

A Kereskedő által kibocsátott számlák fizetési határideje a számla kiállítástól számított 8. nap a felek eltérő rendelkezésének hiányában. A Vevő köteles az általa fizetendő összeget a Kereskedő az adott devizanemre megadott bankszámlájára úgy átutalni, hogy az a fizetési határidő napján jóváírásra kerüljön. Amennyiben a fizetési határidő napja olyan napra esik, amely nem munkanap vagy nem bankszünnap, akkor az azt megelőző utolsó munkanap a fizetési határidő. A fizetéssel kapcsolatos költségeket (beleértve a banki átutalással, konverzióval kapcsolatos költségeket) Vevő viseli. A benyújtott számla összegéből bármilyen levonás csak Felek külön írásbeli megállapodása esetén lehetséges. A Vevő vállalja, hogy a banki átutalás közlemény rovatában a kiegyenlítésre kerülő számla sorszámát szerepelteti.

A Vevő fizetési kötelezettsége akkor tekinthető teljesítettnek, amikor a Kereskedő bankszámláján a számla teljes összege jóváírásra került.

A terhelő levél formájában meghatározott fizetési kötelezettségek (bírságok, nominálás eltérési és kiegyensúlyozási pótdíjak, kötbérek és kártérítések stb.) fizetési határideje a terhelő levél keltétől számított 8. nap.

A számlázandó egyéb fizetési kötelezettségek (esetleges kapacitástúllépési pótdíj és kiegyensúlyozási költségek stb.) kifizetési határideje a számla keltétől számított 8. nap.

Amennyiben számlával egy tekintet alá eső okirat kiállítása szükséges, a számlával egy tekintet alá eső okirat fizetési határideje az okirat kibocsátását követő 8. nap.

Amennyiben a Vevő a Szerződés keretében kiállított bármilyen számlának az EUR vagy HUF ellenértékét hibás pénznemben fizeti meg, a következő szabályok alkalmazandók:

- a) Amennyiben a hibás pénznemben befolyó összeg a befolyáskori hivatalos MNB devizaárfolyamon számítva fedezi a Kereskedő követelésének az eredeti devizában kifejezett összegét, a fizetést teljesítettnek tekintendő.
- b) Amennyiben a hibás pénznemben befolyó összeg a befolyáskori hivatalos MNB devizaárfolyamon számítva nem fedezi a Kereskedő követelésének az eredeti devizában kifejezett összegét, úgy az előálló különbözetet a Kereskedő jogosult követelni a Vevőtől. Amennyiben a hibás pénznemben befolyó összeg a befolyáskori hivatalos MNB devizaárfolyamon számítva meghaladja a Kereskedő követelésének az eredeti devizában kifejezett összegét, úgy az előálló különbözetet a Vevő jogosult követelni az Kereskedőtől.

A Kereskedő jogosult a bankszámláján jóváírt összeget először a Vevő késedelmi kamat, behajtási költségátalány tartozásainak, a fennmaradó részt pedig a Vevő legkorábban lejárt/lejáró tőketartozásainak kiegyenlítésére felhasználni.

A Felek a vonatkozó jogszabályok rendelkezései szerint kiállított számlának a kötelezett Fél részére történő benyújtásával érvényesítik a Szerződésben meghatározott bármely jogcímen járó összegekkel kapcsolatos jogaikat.

7.8.4.2. Számlakifogásolás

A Vevő írásban kifogást jelenthet be a számlával kapcsolatban a számla kézbesítését követő 3 munkanapon belül. A kifogásnak tartalmaznia kell a kifogásolt adatot, összeget és a kifogás indokolását. A számla kifogásolása esetén a Vevő a számla kifizetését határidőre köteles teljesíteni, azonban a Felek azonnal egyeztetni kötelesek. A Kereskedő a számlakifogás kézhezvételét követően 15 napon belül választ ad a kifogásra. Ha a számlakifogás jogossága bebizonyosodik, a megállapított és mindkét Fél által elfogadott összeget a Kereskedő a Felhasználó részére visszautalja. Ha a számlakifogás alapja az elosztói engedélyes hibás mérési adatszolgáltatása, a Kereskedő nem köteles kamat fizetésére.

Az egyeztetés során a Felek túlfizetés vagy alulfizetés esetén egyezséget kötelesek kötni, majd az alábbiak szerint járnak el.

Amennyiben a számlareklamáció az elfogyasztott földgáz mennyiségével kapcsolatos, úgy a Kereskedő haladéktalanul felveszi a kapcsolatot a mérési/allokálási adatot szolgáltató rendszerüzemeltetővel és a mérési/allokálási adat helyességét igazoló, az érintett rendszerüzemeltető Üzletszabályzatában szereplő eljárást indítanak. Amennyiben ezen eljárás alapján megállapításra kerül, hogy a megkifogásolt számlán feltüntetett

földgázmennyiség eltér a valós felhasználástól, úgy a Kereskedő a helyesbítő számlával egy tekintet alá eső okiratot állít ki.

Amennyiben Vevő a számlakifogást a számla kézbesítését követő 3 munkanapon belül nem kezdeményezi írásban a kifogásolt számlarész indoklásával, úgy a Felek megállapodnak, hogy a fizetési kötelezettség az eredeti fizetési értékben és határidővel áll fenn. A Kereskedő ebben az esetben is a fentiekben meghatározott egyeztetési vagy mérési/allokálási adathelyességet igazoló eljárást folytat le.

Vevőt a kifogás nem jogosítja fel az érintett számla ellenértékének visszatartására, amennyiben az elszámolt földgázmennyiség nem haladja meg Vevő adott időszakra várható fogyasztásának 125%-át.

Ha bármely okból hibás számla miatt emelt kifogás következtében a Felek valamelyike megalapozatlanul használja a másik Fél pénzét, ezen összeg után a jogosulatlan használó a kifizetés vagy beszámítás napjáig a kamatterhelő levél kiállításának napján érvényes, a PTK által meghatározott maximális késedelmi kamatot köteles megfizetni.

7.9. Szerződésszegésre és szabálytalan vételezésre vonatkozó szabályok és eljárásrend

7.9.1. A szerződésszegés és szabálytalan vételezés esetei

7.9.1.1. Súlyos szerződésszegés

Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, de nem kizárólagosan az alábbi bármely ok bekövetkezte:

- a) ha bármely Fél – olyan ok, amiért nem felel, valamint a Kereskedő esetén a földgáz-ellátásból történő, 7.9.2.4.5 fejezet szerinti kikapcsolás esetének kivételével – a szerződésszerű teljesítésre történő írásbeli felszólítást követő 15 napot meghaladóan elmulasztja a Szerződésből fakadó lényeges kötelezettsége szerződésszerű teljesítését, így különösen a Kereskedő a szállítási vagy ellátási, a Vevő pedig az átvételi, fizetési, biztosítékadási kötelezettségét,
- b) a 7.1.1. alfejezetben szereplő Szavatosságvállalások vagy a feltételek teljesülése a Szerződés időbeli hatálya alatt bármikor megszakad,
- c) ha a Kereskedő érvényes működési engedélye megszűnik, vagy visszavonásra kerül,
- d) ha az érintett rendszerüzemeltető a Vevőre visszavezethető okból nem függeszti fel a Vevő vételezését a Kereskedő kérése alapján (kikapcsolás),
- e) a Szerződésben meghatározott egyéb eset.

7.9.1.2. Alul-és Felülfogyasztás

A minimális földgáz mennyiség az a legkisebb, a Szerződés szerinti szerződött mennyiség adott %-ában meghatározott mennyiség, melynek a teljesítési időszak feletti felhasználása esetén Vevőnek nincs kötbér fizetési kötelezettsége. A Felek eltérő rendelkezése hiányában a minimális földgáz mennyiség elszámolási időszaka egy év, mértéke a szerződött mennyiség 80 %-a.

A maximális földgáz mennyiség az a legnagyobb, a szerződés szerinti szerződött mennyiség adott %-ában meghatározott mennyiség, melynek a teljesítési időszak alatti felhasználása esetén Vevőnek nincs pótdíj fizetési kötelezettsége. A Felek eltérő

rendelkezése hiányában a maximális szállítási mennyiség elszámolási időszaka egy év, mértéke a szerződött mennyiség 120 %-a.

7.9.1.3. Szabálytalan vételezés

A szabálytalan gázvételezés eseteit a területileg illetékes elosztói engedélyes Üzletszabályzata tartalmazza.

7.9.2. Szankciók és következmények

7.9.2.1. Súlyos szerződésszegés szankciói

Súlyos szerződésszegés esetén a Szerződés – a szerződésszegő Félhez intézett egyoldalú nyilatkozattal – azonnali hatállyal felmondható.

A Szerződés felmondását igazolható módon kell közölni a másik Féllel.

A Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a Kereskedő azon joga, hogy a Vevő tartozásainak megtérítését követelje, kizárólag abban az időpontban szűnik meg, amikor a Vevő a Szerződés alapján fennálló tartozásait maradéktalanul teljesítette.

A Vevő földgáz-ellátásának felfüggesztését (kikapcsolását) a Vevő fennálló valamennyi tartozásának rendezéséig írásban kérheti a Kereskedő az elosztói engedélyestől.

7.9.2.2. Alul- és Felülfogyasztás szankciói

A Vevőnek fizetési kötelezettsége keletkezik a teljesítési időszakra, ha felhasználása a minimális és maximális földgáz mennyiségen kívül esik. A fizetendő összeg a Vevő felelősségétől függetlenül, objektív alapon fizetendő.

Ha a Vevő nem tudja a minimális földgáz mennyiséget részben vagy egészben felhasználni a teljesítési időszak alatt, kivéve az olyan körülményt, ami a Kereskedő felelőssége („Alulfogyasztás”), Vevőnek akkor is meg kell fizetnie a minimális földgáz mennyiséget a Szerződésben a teljesítési időszak utolsó hónapjára vonatkozó Földgáz Egységárán. A minimális földgáz mennyiség és a tény fogyasztás közti mennyiség alapján számolt összeget a Vevő kártérítésként (ÁFA mentesen) köteles megfizetni.

Ha a Vevő földgáz igénye meghaladja a maximális földgáz mennyiséget a Teljesítési Időszak alatt („Felülfogyasztás”), Vevő a maximális földgáz mennyiségen felül elfogyasztott mennyiség után a földgáz díján felül pótdíjat köteles fizetni a Kereskedő részére. A pótdíj egységára a teljesítési időszak utolsó hónapjára vonatkozó Földgáz Egységár. A pótdíj a felhasználás ellenértékeként (ÁFA-val növelten) kerül kiszámlázásra. Az elszámolásra a teljesítési időszak lejártát követően, az elévülési időn belül kerül sor. A fizetési határidőre és a késedelmes fizetésre a szerződés rendelkezései megfelelően alkalmazandók.

7.9.2.3. Szabálytalan vételezés szankciói

A szabálytalan gázvételezés szankcióit, ügyviteli és technikai eljárásait a területileg illetékes elosztói engedélyes Üzletszabályzata tartalmazza.

7.9.2.4. Szerződésszegés és szabálytalan vételezés esetén alkalmazható általános szankciók és Következmények

7.9.2.4.1. Kötbér

Ha a Vevő olyan súlyos szerződésszegést követ el, mely alapján a Kereskedő a Szerződést rendkívüli felmondással megszünteti, a Vevő kötbért köteles fizetni.

A kötbér mértéke az alábbi:

$$\text{Kötbér} = G_{\text{át nem vett}} * P_{\text{szerződés}} * 0,3; \text{ ahol}$$

$G_{\text{át nem vett}}$:

a) Határozott idejű Szerződés esetén:

$G_{\text{át nem vett}} = G_{\text{Szerződött}} - G_{\text{felhasznált}}$, de legalább $G_{\text{Szerződött}}$ Időarányos

$G_{\text{Szerződött}}$: A Szerződésben a Teljesítési Időszakra rögzített, Vevő által felhasználandó, Kereskedő által biztosítandó mennyiség.

$G_{\text{felhasznált}}$: A Szerződés megszűnéséig a Vevő által ténylegesen, szerződésszerűen felhasznált mennyiség

$G_{\text{Szerződött}}$ Időarányos: A megszűnés időpontjában a Teljesítési Időszakból hátralevő időre vonatkozó, Szerződésben rögzített felhasználási érték. Ehhez a Szerződésben rögzített napi, ennek hiányában havi, ennek hiányában Teljesítési Időszakra vonatkozó szerződött felhasználást kell alapul venni. Ha a Szerződés a hónap vagy Teljesítési Időszak közben szűnik meg, a szerződött felhasználás adott hónapra, vagy a Teljesítési Időszakra eső időarányos részt kell figyelembe venni. Több Teljesítési Időszakot (pl. év) magába foglaló Szerződés esetén Teljesítési Időszakonként külön számítandó a $G_{\text{át nem vett}}$.

b) Határozatlan idejű Szerződés esetén:

Az addig az időpontig számított felhasználás, ameddig a Vevő rendes felmondással meg tudta volna szüntetni a Szerződést („Felmondási Időszaki Felhasználás”). A Felmondási Időszaki Vevő felhasználása az előző év azonos időszakának Kereskedő által a Vevő kiszámlázott felhasználása, ennek hiányában a szállítás kezdő időpontja óta eltelt időszak felhasználásának időarányos része. Ha egy adott Teljesítési Időszakra, elszámolási időszakra vonatkozó felhasználás rögzítésre került a Szerződésben, akkor a $G_{\text{át nem vett}}$ -et annak alapulvételével, a határozott idejű Szerződésre vonatkozó, a) pont szerint kell kiszámítani.

Mindegyik mennyiség esetén HUF/kWh ár esetén egész kWh, EUR/MWh esetén három tizedesre kerekített MWh értéket kell figyelembe venni.

$P_{\text{szerződés}}$

A Szerződés megkötésekor irányadó $P_{\text{szerződés}}$ (HUF/kWh vagy EUR/MWh):

- a) Fix Ár esetén: A Fix Ár (beleértve az árfixálással a kötbérszámítás időpontjában már fixált Változó Árat is)
- b) Változó Ár esetén: A Szerződésben szereplő árképlet szerinti $P_{\text{szerződés}}$

7.9.2.4.2. Késedelmi kamat, behajtási költségátalány

Amennyiben a Vevő a számla összegét a számlán feltüntetett hatánapig nem fizeti meg, a Kereskedő – a felek eltérő megállapodása hiányában, – a Polgári Törvénykönyvben meghatározott mértékű késedelmi kamatot, illetve a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX törvény rendelkezéseinek megfelelően behajtási költségátalányt számít fel. Egymással szemben fennálló egymemű és lejárt követelések beszámítása nem megengedett.

7.9.2.4.3. Bánatpénz

Határozott idejű szerződés esetén, ha a Vevő a Szerződés létrejöttét követően, a Teljesítés Kezdő Időpontját megelőzően a Szerződés bármilyen jogcímen történő megszüntetését kezdeményezi, úgy a Kereskedő a szerződés megszüntetéséhez való hozzájárulását bánatpénz megfizetéséhez kötheti. A bánatpénz mértéke megegyezik a 7.9.2.4.1. alfejezet szerinti kötbér mértékével.

7.9.2.4.4. Kártérítés

A Kereskedő és a Vevő a következményi károkért való felelősséget kölcsönösen kizárják. Ez a kizárás és korlátozás nem vonatkozik a szándékosan okozott, továbbá az emberi életet, testi épségét vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősségre. Amennyiben mentesülési körülmény következik be, akkor a szerződésszegő félnek haladéktalanul írásban értesítenie kell a másik felet és a felek kötelesek a lehető legrövidebb időn belül egymással a Szerződés teljesítésének folytatásáról egyeztetni, valamint az egyéb valamely fél által lényegesnek minősített kérdésekben megállapodni. Amennyiben a Kereskedő hazai vagy import energia-beszerzési forrásai olyan okból, amiért nem felelős, legalább 30 napot meghaladóan elérhetetlenek vagy olyan mértékben korlátozottak, hogy a Kereskedő a Vevő ellátását a Szerződésben rögzített energiadíjon nem tudja vállalni, a Kereskedő jogosult a Szerződés módosítását kezdeményezni. Amennyiben a Szerződés módosításáról a Felek nem tudnak 30 napon belül megállapodni, bármelyik fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

Ha mentesülési körülmény következtében valamely fél nem tudja Szerződés szerinti kötelezettségét teljesíteni, és e körülmények 30 napig fennállnak, bármelyik fél azonnali hatállyal felmondhatja a Szerződést másik félnek küldött írásbeli értesítéssel. A teljesítéséhez igazodó, még esedékessé nem vált díjaknak arányos megfizetése az azonnali hatályú felmondás jogának gyakorlásával egyidejűleg esedékessé válik.

Függetlenül a mentesülési körülmény bekövetkeztétől, amennyiben a mentesülési körülmény fennállásának időtartama alatt Vevő földgáz vételez és Kereskedő a jelen Szerződést részben vagy teljesen kizárólag a kiegyensúlyozó földgáz igénybevételével képes teljesíteni, úgy Vevő köteles ezen kiegyensúlyozó földgáz vételi árát Kereskedő részére megfizetni.

7.9.2.4.5. Fizetési hátralékok behajtása

Ha megállapodás nem jön létre, úgy jogi eszközökkel történik a behajtás, illetve a Kereskedő a fizetési kötelezettség tizenöt napon túl történő elmulasztása esetére a szerződésfelmondás és kikapcsolás lehetőségével élhet. A Kereskedő a fizetési kötelezettség nem teljesítése esetén a szerződésben meghatározott valamennyi felhasználási helynek a földgáz-ellátásából való kikapcsolását kezdeményezheti az elosztó engedélyesnél.

A Kereskedő jogosult a fizetési hátralékok behajtása kapcsán külső szolgáltatók igénybevételére

Kereskedő a Vevő fizetési kötelezettség érvényesítése érdekében a Vevő felé tett nyilatkozata, intézkedése, így különösen a rendszerhasználat felfüggesztése, annak megkísérlése, részletfizetési kedvezmény biztosítása, valamint a fizetési felszólítás a fizetési kötelezettség elévülését megszakítja

7.9.2.5. A szerződés teljesítés jogszerű megtagadásának esetei

Szerződés jogszerű megtagadása esetén Kereskedő köteles tőle elvárható szakértelemmel eljárni Vevő érdekeinek védelmében, eredményfelelősség azonban nem terheli.

A Felek kötelesek haladéktalanul értesíteni egymást a tudomásukra jutott eseményekről és kötelesek együttműködni az eseményből származó károk enyhítésében.

A fenyegető Vis Maiorról és a Vis Maior bekövetkezéséről, várható időtartamáról a szerződő Felek egymást haladéktalanul, írásban tájékoztatni kötelesek. A fenyegető vagy bekövetkező Vis Maiorról történő késedelmes tájékoztatásból származó kárért a késedelmes tájékoztatásért felelős Fél felel.

7.9.2.5.1. Üzemzavar

Az üzemzavar a szolgáltatás vagy átvétel időleges lehetetlenné válása olyan okból, melyért egyik Fél sem felelős. Csak a teljesítési kötelezettség szűnik meg a lehetetlenüléssel érintett időre. A Felek kötelesek együttműködni a szolgáltatás mielőbbi helyreállítása érdekében.

A Vevő használatában lévő rendszereken fellépő földgáz vételezési üzemzavarok, események nem adnak alapot a Szerződés jogszerű megtagadására, még akkor sem, ha a Vevő felelőssége kizárható. A szerződött teljesítmény, illetve a Vevő felhasználási helyén igényelt földgáz leszállítása a rendszerüzemeltetők feladata. Az üzemzavarok elhárítására az rendszerüzemeltetők kötelezettsége, melynek észlelésére és koordinálására folyamatosan működő ügyeleti-készenléti szolgálatot működtetnek. A gázömlés és üzemzavar elhárításával összefüggő feladatokat a rendszerüzemeltető Üzletszabályzata és egyéb belső szabályzatai szabályozzák.

Nem minősül szerződésszegésnek és a Felek egyikét sem terheli felelősség, ha a szolgáltatás szüneteltetésének oka üzemzavar. A pénzfizetési kötelezettséget az üzemzavar nem érinti.

7.9.2.5.2. Vis Maior

Vis Maior körülménynek kell tekinteni azokat az előre nem látható és emberi erővel elháríthatatlan körülményeket (pl.: háború, országos sztrájk, földrengés, árvíz, tűzvész, terrorcselekmény stb.), amelyek nem függenek a Felek akaratától és közvetlenül akadályozzák az adott felet a szerződéses kötelezettségének teljesítésében.

A Felek ellentétes írásbeli megállapodásának hiányában a szerződéses határidők a Vis Maior időtartamával arányosan meghosszabbodnak.

Nem minősül szerződésszegésnek és a Felek egyikét sem terheli felelősség, ha a szolgáltatás szüneteltetésének oka Vis Maior. A pénzfizetési kötelezettséget a Vis Maior nem érinti.

7.9.3. Szerződéses állapot helyreállítása

A Vevő köteles a Kereskedőt a szerződésszegés, felfüggesztés, kizárás okának megszüntetéséről írásban értesíteni. A Vevő értesítésének kézhezvételét, a felmerült költségek megtérítését követően a Kereskedő 24 órán belül értesíti a területileg illetékes elosztói engedélyest, aki Üzletszabályzata szerint a gázszolgáltatást helyreállítja. A gázszolgáltatás az alábbi feltételek teljesítése esetén állítható vissza: a szerződésszegő magatartást, állapotot a Vevő megszüntette.

A Vevő a jelen Üzletszabályzat szerint meghatározott gázmennyiség ellenértékét megfizette, egyéb fizetési kötelezettségét (alapdíj, teljesítménydíj, gázdíj, hátralék, késedelmi kamat, behajtási költségátalány, pótdíj, kötbér stb.) teljesítette.

A gázszolgáltatás megszüntetésének és helyreállításának költségeit a Vevő megfizette.

A szerződésszegés és a szabálytalan gázvételezés ügyviteli és technikai eljárásait a területileg illetékes elosztói engedélyes Üzletszabályzata részletezi.

7.9.4. Késedelmes fizetés esetén alkalmazható eljárásrend

A Kereskedő - az egyéb jogain túlmenően - megtagadhatja a Szolgáltatás nyújtását, és a Szerződés hatálya alatt jogosult kezdeményezni a 7.9.2.4.5. pont szerinti kikapcsolást amennyiben Vevő nem teljesíti a Szerződés alapján fennálló bármely fizetési kötelezettségét. Kereskedő az egyetemes szolgáltatásra nem jogosult Vevővel szemben a kikapcsolásra vonatkozó jogát nem fizetés esetén jogosult gyakorolni. A fizetési határidő leteltét követően fizetési felszólítást küld a Vevő részére, amely tartalmazza a kikapcsolást, mint lehetséges következményt. Amennyiben a Szerződésében értesítési címként elektronikus levelezési cím (e-mail cím) is feltüntetésre került, a Kereskedő a kikapcsolás kezdeményezését elektronikus üzenetben is jogosult közölni. A kikapcsolás addig tart, amíg Vevő a Szerződés alapján fennálló kötelezettségeinek eleget nem tesz és ezzel egyidejűleg meg nem téríti a Kereskedő számára a teljesítés szüneteltetésének és az ismételt beindításnak az összes indokolt mértékű és igazolt költségét. A kikapcsolás nem mentesíti a Vevőt a Szerződés szerinti minimális földgázmennyiség átvételének elmulasztásából eredő jogkövetkezmények, valamint a fix rendszerhasználati díj megfizetésének kötelezettsége alól. Ha a Vevő fizetési késedelembe esik, úgy az súlyos szerződésszegésnek minősül, és a Kereskedő jogosult a Szerződést felmondani.

Ha az egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági fogyasztó fizetési kötelezettségének teljesítésével 30 napot meghaladó késedelembe esett, Kereskedő kezdeményezheti a földgázelosztónál a felhasználási hely kikapcsolását.

Kormányrendeletben meghatározott állami vagy önkormányzati feladatot ellátó szociális, gyermekjóléti, gyermekvédelmi, egészségügyi vagy közoktatási intézmény (a továbbiakban: közintézményi felhasználó) kezdeményezheti a Kereskedőnél a földgázellátásból fizetési késedelem miatt történő kikapcsolás alóli mentesség (a továbbiakban: Moratórium) biztosítását.

A Moratórium a közintézményi felhasználó kezdeményezése szerinti időszakra, de legfeljebb az adott év október 15. és az azt követő év április 15. közötti időszakra terjed ki. A Felhasználó a Moratóriummal érintett időszakot legalább 15 nappal megelőzően kezdeményezheti a Moratórium biztosítását.

Ha a közintézményi felhasználó a GET-ben és a kormányrendeletben meghatározott feltételeknek megfelel, a Kereskedő köteles a Moratóriumot a közintézményi felhasználó kezdeményezésében meghatározott időszakra biztosítani.

Ha a közintézményi felhasználó a GET-ben és a kormányrendeletben meghatározott kötelezettségeknek eleget tesz, a közintézményi felhasználó fizetési késedelem miatti földgázellátásból történő kikapcsolása a Moratórium alatt nem kezdeményezhető, amely azonban nem érinti Kereskedő azon jogát, hogy követelését bírósági vagy egyéb törvényes úton érvényesíthesse.

A közintézményi felhasználó akkor kezdeményezheti ismételten a Moratórium biztosítását, ha a korábbi fizetési késedelemből eredő fizetési és a korábbi Moratóriumból származó kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tett.

A Moratóriumot biztosító Kereskedő a Moratórium következtében felmerülő költségét nem háríthatja át más Vevőkre. E költségek a Kereskedő által nyújtott termék vagy szolgáltatás árába közvetlenül vagy közvetve semmilyen formában nem számíthatók be, illetve külön nem számlázhatók ki. E költségek terhet – a közintézményi Vevő számára teljesített, a közintézményi Vevő által fizetendő termékértékesítés, szolgáltatás díja és kamata kivételével – a Kereskedő viseli.

Ha a közintézményi felhasználó a Moratórium biztosítását a GET-ben és a VHR-ben meghatározott kormányrendeletnek megfelelően kezdeményezte, a Kereskedő a közintézményi felhasználóval kötött szerződést fizetési késedelemre történő hivatkozással nem mondhatja fel.

Moratórium esetén a közintézményi felhasználó fenntartója a közintézményi felhasználónak a Moratórium alatt keletkezett tartozásaiért a Ptk. 6:419. §-a szerint egyszerű kezesként felel.

Kereskedő a fizetési késedelem miatti földgázellátásból történő kikapcsolást a távhőszolgáltatásról szóló törvény szerinti olyan távhőtermelő engedéllyel szemben, amely Lakossági Felhasználókat vagy külön kezelt intézményeket is ellátó távhőszolgáltató számára értékesít távhőt, illetve távhőszolgáltató engedélyesként Lakossági Felhasználókat vagy külön kezelt intézményeket is ellát távhőszolgáltatással, kizárólag az alábbi feltételek együttes fennállása esetén kezdeményezheti a földgázelosztónál:

- a) a távhőtermelő fizetési kötelezettségével 90 napot meghaladó késedelembe esett,
- b) Kereskedő a tartozásról a távhőtermelő engedélyest legalább kétszer értesítette és
- c) a fizetési haladék adásáról vagy részletfizetésről szóló egyeztetés nem vezetett eredményre.

A távhőtermelő engedélyes első értesítése postai vagy elektronikus úton, második értesítése tértivevényes levélben vagy a távhőtermelő engedélyes általi átvétel igazolására alkalmas egyéb módon történik. Az első és második értesítés elküldése között legalább 15 napnak el kell telnie.

Ha a földgázellátásból kikapcsolt távhőtermelő engedélyes rendezi valamennyi lejárt tartozását és egyéb költségeket is megfizeti, a Kereskedő legkésőbb a lejárt tartozások és költségek megfizetésétől számított 24 órán belül kezdeményezi a távhőtermelő engedélyes ellátásba történő ismételt bekapcsolását, e kötelezettség elmulasztása a Kereskedő részéről súlyos szerződésszegésnek minősül.

7.10. Vevői panaszok ügyintézésének és a panaszok kezelésének rendje

7.10.1. Panasz kezdeményezése

A Vevő panasszal fordulhat a Hivatalhoz, ha a Kereskedő a Vevő írásbeli vagy e-mailben küldött megkeresésére

- a) nem ad észszerű megítélés szerint elfogadható választ,
- b) nem ad az 3.2.3.1. alfejezet szerinti határidőn belül érdemi választ. A Vevő a panaszával köteles a Kereskedőhöz fordulni a Hivatal megkeresését megelőzően.

7.10.2. A panasznak a következőket kell tartalmaznia

- a) a kérelmező elérhetősége, az érintett felhasználási hely címe,
- b) a kérelem tárgyának rövid leírása a rendelkezésre álló dokumentumokkal alátámasztva, ideértve különösen a Kereskedő a Vevő megkeresésére adott válaszelevelét, a Vevői megkeresést igazoló dokumentumot, így az írásbeli beadvány átvételéről szóló igazolást, vagy postai úton benyújtott panasz esetében a feladás igazolását szolgáló dokumentumot, valamint a kérelmező képviselőjére jogosult aláírását,
- c) a kért intézkedés megjelölését.

7.10.3. A beérkező panaszok rögzítése, archiválása

A Hivatal által a Vevő panaszára indított eljárásban a beérkezett panaszt a Kereskedő az elévülési idő végéig megőrzi.

7.10.4. Kapcsolat a Vevői Érdekvédelmi, Érdekképviselői Szervezetekkel

A Kereskedő olyan szolgáltatást nyújt ügyfeleinek, amely a felek kölcsönös megértésén, megelégedésén alapul. A Kereskedő minden szükséges tájékoztatást megad ügyfeleinek, annak érdekében, hogy azok megismerjék szolgáltatásait, és azok igénybevételének lehetőségét. A Vevő minden szükséges tájékoztatást megkap, észrevételeket, panaszokat tehet és észrevételeire, panaszaira észszerű időn belül választ, orvoslást kap.

A Kereskedő kapcsolatot tart fenn a reprezentatív Vevői érdekképviselővel, így különösen egyeztetni az Üzletszabályzata, annak módosítása tervezetét a Hivatalhoz jóváhagyásra történő benyújtást megelőzően. Ha a Vevői érdekképviselő az Üzletszabályzat valamely részét észrevételezi, a Kereskedő egyeztetést kezdeményez, egyetértésre törekedve.

Az engedélyesekkel szemben felmerülő panaszok ügyében a lakossági fogyasztók elszámolására, számlázására, a díjfizetésre vagy mérésre, valamint a földgáz-ellátásból történő, fizetési késedelem miatt végrehajtott felfüggesztésre vagy kikapcsolásra, illetve a tartozás rendezését követően a lakossági fogyasztó ellátásba történő ismételt bekapcsolására vonatkozó rendelkezések szembeni megsértése kivételével a Hivatal jár el.

7.11. A Szerződés felmondásának esetei, megszűnésének rendje

7.11.1. A Szerződés megszűnése

- a) a Felek közös megegyezése esetén, a Felek közös megegyezésében megállapított időpontban és feltételekkel,
- b) bármelyik fél rendkívüli felmondása esetén a felmondás közlésekor,
- c) A Kereskedő és a Felhasználó között kötött új Szerződés hatálybalépése esetén a Teljesítés Kezdő Időpontjával az új szerződés szerinti felhasználási helyek

- vonatkozásában megszűnik a köztük létrejött, határozatlan időre, vagy olyan határozott időre szóló Szerződés, melyben a Teljesítés Befejezésének Időpontja későbbi, mint az új Szerződés szerinti teljesítés kezdő időpontja,
- d) határozatlan időtartamra kötött szerződés esetén bármelyik fél rendes felmondása esetén a 7.11.3 alfejezetben írtak szerint,
 - e) a Felhasználó a felhasználási helyről elköltözik, illetve a vételezéssel felhagy a 7.11.3.3. pontban leírt feltételek teljesülése esetén, az ott írtak szerint,
 - f) Kereskedő egyoldalú áremelése esetén a 7.5.4.1.alfejezet szerint,
 - g) valamelyik fél jogutód nélkül megszűnik, a Felek közös megegyezésében megállapított időpontban és feltételekkel,
 - h) A határozott időtartamra kötött Szerződés esetén:
 - i. automatikusan nem meghosszabbodó Szerződés hatálya lejár a 7.11.4.1. pontban írtak szerint,
 - ii. automatikusan meghosszabbodó szerződés esetén bármelyik fél Lemondó Nyilatkozata esetén a 7.11.4.2. alfejezetben írtak szerint,
 - iii. a Felhasználó rendes felmondásával, ha azt a Szerződés lehetővé teszi, a 7.11.2. alfejezet szerint.

7.11.2. A Szerződés rendes megszűnésének szerződéses feltételei

7.11.2.1. Visszaigazolás, nem teljesített szerződéses feltételek közlése

A Kereskedő a Vevő Szerződés rendes megszüntetésére irányuló nyilatkozatának (határozatlan idejű szerződés esetén felmondás, automatikusan meghosszabbodó határozott idejű szerződés esetén a 7.11.4.2 alfejezet szerinti Lemondó Nyilatkozat) („Megszüntető Nyilatkozat”), valamint határozott idejű szerződés esetén a GET 31/B. § bekezdés szerinti nyilatkozatának a kézhezvételétől számított öt napon belül (mely határidőbe a Kereskedőhöz történő beérkezés napja nem számít bele) a Vevő, és – amennyiben a Vevő képviselőjében földgáz-kereskedő jár el – a földgáz-kereskedő részére értesítést küld:

- a) a Szerződés megszűnésének visszaigazolásáról, az elszámolási pont egyedi azonosítójának és a földgáz-vásárlási szerződés megszűnésének időpontja feltüntetésével, vagy
- b) a nyilatkozat benyújtásakor nem teljesített, és a teljesítendő szerződéses feltételekről. Ebben az esetben a Kereskedő a nem teljesített szerződéses feltételek teljesítése érdekében határidőt (a továbbiakban: „Teljesítési határidő”) biztosít.

7.11.2.2. A teljesítendő szerződés feltételek különösen

- a) a Vevőnek a Teljesítési Határidő utolsó napján ne legyen a Szerződésből eredő bármilyen jogcímen lejárt tartozása,
- b) a Kereskedő által a megszűnés miatt előírt biztosítékot a Teljesítési Határidőre a Vevő a Kereskedő rendelkezésére bocsássa. A biztosíték lehet a hátralévő időtartam, de legfeljebb három hónap becsült felhasználásának megfelelő összegű biztosíték. Az előleggel a Felek a szerződés megszűnését követő végelszámolásban elszámolnak,
- c) a Vevő a Teljesítési Határidő utolsó napján teljesítse a szerződésben meghatározott egyéb szerződéses feltételeket.

7.11.2.3. Megszüntető nyilatkozat hatályosulása

A Vevő 7.11.2.1. alfejezet szerinti nyilatkozata a megjelölt szerződéses feltételek Teljesítési Határidőre történő teljesülésével, a nyilatkozat megtételének időpontjára visszamenőleges hatállyal hatályosul. Ha a Vevő nem teljesíti a Teljesítési Határidőre a fenti szerződéses feltételeket, a Vevő Megszüntető Nyilatkozata a Kereskedő eltérő rendelkezésének hiányában nem hatályosul, amiről a Kereskedő a Vevőt értesíti.

7.11.3. Határozatlan idejű Szerződés rendes felmondása

7.11.3.1. Felmondás a Vevő részéről

Határozatlan időre szóló szerződést a Vevő a Szerződésben meghatározott felmondási idővel, az ott meghatározott fordulónapra írásban mondhatja fel. A szerződés eltérő rendelkezése hiányában a fordulónap a gázév utolsó napja, a felmondási idő 60 nap.

ESZJ Felhasználó a Szerződést bármikor, 30 napos felmondási idő mellett felmondhatja. A felmondás hatályosulásához a Felhasználónak igazolnia kell az egyetemes szolgáltatásra való jogosultságot a Kereskedő felé. A felmondást a kézhezvétel napján kell kézbesítettnek tekinteni. A felek megállapodása alapján a Kereskedő a felmondási időtől eltekinthet. A felmondási idő a Kereskedő által történt kézhezvételt követő napon kezdődik.

7.11.3.2. Felmondás a Kereskedő részéről

A határozatlan időre szóló Szerződést a Kereskedő rendes felmondással indokolás nélkül, 60 napos felmondási idő betartásával, de kizárólag a fordulónapra írásban mondhatja fel.

7.11.3.3. Idő előtti megszűnés feltételei

Ha a Felhasználó személyében bekövetkezett változás, a vételezéssel történő felhagyás, vagy más ok miatt a határozatlan idejű Szerződést a felmondási idő letelte, valamint a fordulónap előtti időpontra a Felhasználó meg szeretné szüntetni, az alábbiakat kezdeményezheti a változástól számított 15 napon belül a Kereskedőnél:

- a) a felhasználási hely módosítása a Felhasználó új felhasználási helyére a szerződésben (ha van ilyen), amelyet a Kereskedő megtagadhat vagy feltételekhez köthet (pl. Szerződéses Ár módosítása),
- b) a Szerződés átruházása a felhasználási hely új Felhasználójára (ha van ilyen) jelen Üzletszabályzat 6.4.3. és 9.3.2. pontjaiban foglaltak szerint, amelyet a Kereskedő megtagadhat vagy feltételhez köthet (pl. egységár módosítása, biztosíték kérése),
- c) fentiek hiányában a szerződés megszüntetése, amelyet a Kereskedő feltételhez köthet (pl. kilépési díj fizetése és a Szerződés végéig a szerződés szerinti fix rendszerhasználati díjak összegű megfizetése). A kilépési díj mértéke megegyezik a 7.11.5. szerződés megszüntetési díj mértékével.

7.11.4. Határozott idejű szerződés lejárt

7.11.4.1. Automatikusan nem meghosszabbodó Szerződés megszűnése

A Szerződés az ott meghatározott lejárat napon megszűnik, ha teljesülnek a 7.11.2.1. és 7.11.2.2. alfejezetben meghatározott feltételek.

7.11.4.2. Automatikusan meghosszabbodó Szerződés megszűnése

A Szerződés automatikus meghosszabbodásra vonatkozó rendelkezésének esetén a Szerződés hatálya mindaddig egy-egy évvel meghosszabbodik, ameddig sem a Kereskedő, sem a Felhasználó nem jelzi írásban a Szerződésben meghatározott időpontig – a Szerződés eltérő rendelkezésének hiányában annak lejártát legalább 60 nappal megelőzően – a meghosszabbodás elutasítására vonatkozó nyilatkozatát („Lemondó Nyilatkozat”).

7.11.5. Szerződés megszüntetési díj

Ha a kis- és középvállalkozásokról, fejlődésük támogatásáról szóló törvény szerinti kisvállalkozásnak nem minősülő Felhasználó a határozott idejű, fix áras Szerződést – ha azt a Szerződés lehetővé teszi – rendes felmondással megszünteti, szerződés megszüntetési díjat köteles fizetni.

A szerződés megszüntetési díj mértéke megegyezik az ajánlatban/szerződésben rögzített, a teljesítési időszakra vonatkozó, felhasználási helyekre igényelt földgáz mennyiség 30%-ának és a szolgáltatási időszak első napjára érvényes szerződéses ár szorzatának összegével.

Határozatlan idejű szerződés esetén a szerződés megszüntetési díj alapja az arra az időszakra eső időarányos földgáz mennyiség, mely időszak kezdete a szolgáltatási időszak kezdetének időpontja és vége az, amikor a Vevő legkorábban rendes felmondással jogosult lenne a szerződést megszüntetni.

7.11.6. Nem teljesített szerződéses feltételek fennállása lejáratot követően

Ha a 7.11.2.1. és 7.11.2.2. alfejezet szerinti szerződéses feltételek nem teljesülnek határidőre, a Kereskedő – saját mérlegelése alapján – jogosult ismételtet közölni a nem teljesített szerződéses feltételeket és új teljesítési határidőt közölni, valamint a határozott idejű szerződés hatályát egyoldalú nyilatkozattal meghosszabbítani mindaddig, amíg a közölt feltételek nem teljesülnek az új teljesítési határidőre.

Ha a határozott idejű Szerződés meghosszabbodik nem teljesített szerződéses feltételek miatt a határozott idő lejártakor vagy a határozatlan idejű Szerződés nem szűnik meg, úgy a Kereskedő – az üzletszabályzat 6.3.2 pontja szerinti áron és az ott rögzített feltételekkel a Vevő ellátásbiztonsága érdekében ellátja a Vevőt. Ezen megemelt árakat a Vevő köteles megfizetni, és – mivel a meghosszabbodás alapja a Vevő szerződésszegése – az áremelésre hivatkozással nem jogosult a Szerződést felmondani. A Szerződés hatályának meghosszabbodása esetén a Vevő köteles gondoskodni arról, hogy a Szerződés megszűnését követően biztosítva legyen az ellátása.

8. A KERESKEDŐVÁLTÁS SZABÁLYAI, ELJÁRÁSRENDJE, ELSZÁMOLÁSI MÓDSZEREK

Ha a Felhasználó földgázkereskedőt kíván váltani, annak lebonyolítását a Kereskedő térítésmentesen végzi, és azzal összefüggésben a Kereskedő a Felhasználónak, valamint a földgázkereskedők egymásnak díjat nem számíthatnak fel. A kereskedőváltás lebonyolítása céljából a Felhasználó megbízása alapján az a földgázkereskedő is eljárhat, akivel a Felhasználó az új földgáz-kereskedelmi szerződést megkötöti.

A Felhasználó a Szerződését az abban meghatározott feltételek szerint írásban felmondhatja. A Felhasználó földgáz-kereskedelmi szerződésének kereskedőváltás miatti felmondása az elosztóhálózat-használati szerződés hatályát nem érinti.

A Kereskedő köteles a Felhasználó és – ha a Felhasználó megbízásából az új földgázkereskedő jár el – az új földgázkereskedő részére a felmondás kézhezvételétől számított 5 napon belül írásban értesítést küldeni:

- a) a felmondás visszaigazolásáról a felhasználási hely egyedi azonosító számának és a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontja feltüntetésével, és GET szerinti igazolásokat átadni, vagy
- b) a felmondás benyújtásakor nem teljesített szerződéses feltételekről.

A Kereskedő visszaigazolása - melyet másolatként a Felhasználó új földgázkereskedője részére is megküld - tartalmazza:

- 1) a felhasználási hely egyedi azonosító számát,
- 2) a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontját,
- 3) a csatlakozó rendszerüzemeltető igazolását,
- 4) az adott felhasználási helyen vásárolt kapacitását,
- 5) a lekötött kapacitását,
- 6) a felhasználói profilba történő besorolását,
- 7) a felhasználási helyen lévő fogyasztásmérő berendezés jellemző adatait és azonosító számát,
- 8) a Felhasználó korlátozási besorolását,
- 9) a Felhasználó azonosításához szükséges adatokat és fogyasztási adatait.

A b) pont szerinti esetben a Kereskedő a feltételek teljesítése érdekében határidőt biztosít. A Felhasználó felmondása a megjelölt szerződési feltételek teljesülésével hatályosul.

Ha a Felhasználó önállóan jár el, köteles az a) pont szerinti értesítést a Kereskedő által kibocsátott utolsó számla másolatával együtt a kézhezvételt követően az új földgázkereskedőnek megfelelő időben eljuttatni. Kereskedő az a) pont szerinti értesítéssel egyidejűleg köteles az érintett rendszerüzemeltetőnél bejelenteni a VHR-ben meghatározottak szerint a kereskedőváltást és a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontját. Az új földgázkereskedő az a) pontja szerinti értesítés kézhezvételét követően haladéktalanul, de a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontját legalább 21 nappal megelőzően az érintett rendszerüzemeltetőnél bejelenti az új földgáz-kereskedelmi szerződés hatálybalépésének időpontját, továbbá a felhasználási hely egyedi azonosító számának alkalmazásával kezdeményezi a rendszerhasználati szerződés megkötését vagy módosítását.

Kereskedőváltás esetén az érintett földgázkereskedők a VHR-ben meghatározottak szerint egyeztetnek a rendszerüzemeltetőkkel a Felhasználó ellátása érdekében lekötött gázátadó állomási és elosztói kiadási ponti kapacitások földgázkereskedők közötti átadásának részletes feltételeiről. Az engedélyesek kötelesek az egyeztetéseket úgy lefolytatni, hogy a kereskedőváltás az igénybejelentéstől számított legkésőbb 30 napon belül megtörténjen. Az egyeztetések eredménytelensége esetén a Felhasználó a Hivatalhoz fordulhat, és kezdeményezheti a kapacitásátadásról történő döntést. A Hivatal 15 napon belül dönt a kapacitáslekötésekről.

A földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésétől számított 20 napon belül a Kereskedő a Felhasználóval és az új földgázkereskedővel egyeztetve köteles végszámlát kibocsátani.

A határozott időre kötött földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnése esetén – ha a Felhasználó a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének napját követő napi hatállyal másik földgázkereskedővel szerződést köt – akkor a kereskedőváltásnak a határozott idejű szerződés megszűnését követő nappal történő végrehajtása érdekében az új szerződés megkötését legalább a határozott idejű szerződés megszűnését 30 nappal megelőzően köteles a Kereskedőnek bejelenteni.

Ha a Felhasználó a 30 napos határidőt elmulasztja, a Kereskedő nem felel azért, hogy a kereskedőváltás a határozott idejű földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnését követő nappal nem kerül végrehajtásra.

Ha a Kereskedő értesítést küld a Felhasználónak melyben közli, hogy nem teljesítette a szerződés feltételeit – így különösen a felmondás benyújtásának időpontjáig lejárt tartozása van –, a Kereskedő köteles részletesen tájékoztatni a Felhasználót a nem teljesített szerződéses feltételekről és azok teljesítésének módjáról.

Ha Felhasználó a felmondáshoz szükséges szerződési feltételeket teljesítette, a Kereskedő a teljesítésről való tudomásszerzést követően haladéktalanul írásban visszaigazolást küld neki, és ezzel egyidejűleg teljesíti a bejelentési kötelezettségét az érintett rendszerüzemeltető felé.

Távlelő mérő fogasztásmérő berendezéssel rendelkező Felhasználó esetében a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontjában a rendszerüzemeltető köteles gondoskodni a záró mérőállás távleolvasással történő meghatározásáról.

Nem távlelő mérő fogasztásmérő berendezéssel rendelkező Felhasználó esetében a záró mérőállás meghatározására a Felhasználó, a Kereskedő és az új földgázkereskedő megállapodása az irányadó. Ennek keretében a felek a Felhasználó által közölt mérőállás vagy az ÜKSZ szerinti felhasználói profilbesorolás alapján történő becslés elfogadásáról is megállapodhatnak.

Ha a felek a nem állapodnak meg, akkor az új földgázkereskedő a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnését megelőzően legalább 5 munkanappal kezdeményezi a rendszerüzemeltetőnél a fogasztásmérő berendezés leolvasását. Ebben az esetben a rendszerüzemeltető a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének napjáig gondoskodik a fogasztásmérő berendezés leolvasásáról. A leolvasás költsége a Kereskedőt és az új földgázkereskedőt egyenlő mértékben terheli. A rendszerüzemeltető a záró mérőállást a leolvasás alapján arányosítással határozza meg.

A rendszerüzemeltető az elszámoláshoz szükséges adatokat a leolvasást vagy becslést követő 3 napon belül közli a Kereskedővel és az új földgázkereskedővel, amely alapján a Kereskedő végszámlát bocsát ki a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésétől

számított 20 napon belül. Az új földgázkereskedő által kiállított első számla kezdő mérőállásának a Kereskedő által kiállított végszámlán szereplő záró mérőállással azonosnak kell lennie.

Ha a Felhasználó a kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeit teljesítette, de valamely érintett földgázkereskedő vagy rendszerüzemeltető nem teljesíti a kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeit, és emiatt a kereskedőváltás nem jön létre, a Felhasználó korábbi földgáz-kereskedelmi szerződése változatlan feltételekkel hatályban marad. A kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeket nem teljesítő földgázkereskedő vagy rendszerüzemeltető – a kereskedőváltás meghíúsulása miatt – köteles az érintettek kárát és költségét kamatokkal együtt megtéríteni.

Amennyiben a Felhasználó vagy a Kereskedő a kereskedőváltás miatti kapacitásadási egyeztetések meghíúsulása esetén írásban kérelmet nyújt be a Hivatalhoz, a kérelemhez mellékelni kell az érintett rendszerüzemeltetővel és a földgázkereskedővel folytatott – az egyeztetés lényeges dokumentumait tartalmazó – levelezést, valamint a kérdéses kapacitásra vonatkozó igény megalapozottságának igazolását. Az engedélyesek kötelesek az eljárásról szóló értesítésben megjelölt határidőben a Hivatal által kért tájékoztatást megadni, a kapacitás átadásának elutasítását megindokolni. A Hivatal 15 napon belül dönt a kérelem tárgyában.

A Szerződés megszűnésének időpontjáig még hátralévő idő becsült földgáz fogyasztás díjának ellenértékét a Felhasználó vagy előleg címen megfizeti a Kereskedőnek 15 napon belül, vagy a Kereskedőnek megfelelő biztosítékot ad. Felhasználó jogosult a felsorolt módzatok közül választani. Amennyiben Felhasználó az itt felsorol módok közül nem választott, vagy a választásáról a tájékoztatásban rögzített határidőig a Kereskedőt írásban nem értesítette, az elszámolás a Kereskedő által választott módszer szerint, előleg megfizettetésével történik.

Amennyiben a Felhasználó Szerződéséből adódóan rendelkezik megfelelő pénzügyi biztosítékkal, úgy azt a Kereskedő az kereskedőváltással kapcsolatos pénzügyi rendezés érdekében felhasználhatja.

Amennyiben a Felhasználó a szükséges pénzügyi biztosítékot határidőre nem bocsátja az Kereskedő rendelkezésére, úgy a Kereskedő a kereskedőváltás folyamatát felfüggeszti és a Felhasználó felmondását és az azzal kapcsolatos jognyilatkozatokat érvényteleníti.

Amennyiben Felhasználónak bármilyen jogcímen tartozása áll fenn a Kereskedő felé, szerződés felmondása akkor lép hatályba, ha a tartozását kiegyenlítette.

9.A 20 M3/ÓRA ALATTI VEVŐKRE VONATKOZÓ KÜLÖNÖS FELTÉTELRENDSZER

9.1. A szerződés Kereskedő általi egyoldalú módosításának esetei - beleértve az árváltoztatást is -, a módosítás időbeli hatálya és a közzététel szabályai

A Kereskedő köteles a földgáz-kereskedelmi szerződés általa egyoldalúan változtatható feltételeinek várható módosítása esetén, azok hatálybalépése előtt legalább 30 nappal az érintett Vevőket a tervezett módosítás tartalmáról, valamint a szerződés felmondásának lehetőségéről írásban értesíteni.

Egyebekben a Kereskedő a 7.5.4.1. és 7.5.4.2. pontok szerint jár el.

9.2. A védendő fogyasztókra vonatkozó speciális rendelkezésekre

Kereskedő nem köt szerződést a GET szerinti kedvezményekre jogosult szociálisan rászorult és vagy fogyatékkal élő Felhasználókkal.

9.3. A felhasználó-változás kezelésére vonatkozó eljárásrend

9.3.1. A Vevő személyes adatainak változása

A Vevő személyes adataiban, cégadataiban, levelezési címében vagy egyéb, a szerződésben rögzített adatában bekövetkező változást köteles a változás bekövetkeztétől számított 15 napon belül Kereskedő részére írásban bejelenteni. A bejelentés szerződésmódosítás kezdeményezésének minősül. Amennyiben a Vevő a bejelentési kötelezettségének nem tesz eleget, úgy a bejelentés elmulasztásából eredő károkért korlátlan felelősséggel tartozik.

9.3.2. Vevő személyében bekövetkezett változás kezelése

Ha a Vevő a felhasználási helyről elköltözik, illetőleg a szolgáltatás igénybevételével felhagy, a Vevő személyében változás áll be, köteles azt az Kereskedőnek 15 napon belül írásban bejelenteni. Amennyiben a bejelentési kötelezettséget Vevő elmulasztja, a mulasztásból eredő károkért helytállni tartozik. Abban az esetben, ha a felhasználási hely új felhasználója nem köt Kereskedővel a Vevővel fennálló szerződéssel mindenben megegyező feltételeket tartalmazó szerződést, úgy Kereskedő meghíúsulási pótdíj megfizetésére kötelezheti a Vevőt. A pótdíj mértéke a 7.9.1.2 és 7.9.2.2. pont szerinti alul fogyasztásra vonatkozó díj mértékével megegyező. Az elszámolásra egyebekben a jelen Üzletszabályzat Egyedi szerződés megszűnésére vonatkozó szabályai megfelelően irányadóak.

A felhasználó-változás Kereskedő részére történő bejelentéstől az Átadó Vevő szerződése megszűnéséig az Átadó és Átvevő Vevő egyetemlegesen felel a földgáz vételezéssel összefüggő, Kereskedőnek fizetendő díjakért.

Az Átadó és Átvevő Vevő köteles bejelenteni a felhasználó-változást a birtokbaadást követő 15 napon belül. Késedelmes bejelentés esetén a birtokbaadás és a felhasználó-változás Kereskedő részére történő bejelentése közötti időszakban az Átadó Vevő köteles a

Szerződésből eredő minden díj megfizetésére és a szerződésszegésért helytállni. Az Átadó Vevő és az Átvevő Vevő köteles lehetővé tenni a csatlakozóberendezés és a mérőhely elosztói engedélyesi felülvizsgálatát. Az Átadó Vevő és az Átvevő Vevő büntetőjogi felelőssége tudatában kijelenti, hogy a közölt adatok a valóságnak megfelelnek.

10. VEGYES, ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

10.1. Engedményezés

A jelen pontban foglaltak kivételével egyik szerződő fél sem engedményezheti a jelen Szerződésben foglalt jogait és nem állapodhat meg a kötelezettségek átvállalásáról a másik fél előzetes, írásbeli hozzájárulása nélkül. A másik Fél csak akkor tagadhatja meg jóváhagyását, ha a jogutód műszaki vagy gazdasági teljesítő képességével kapcsolatban megalapozott kételyei merülnek fel, vagy ha a jogutódtól nem várható el a Szerződés azonos szintű teljesítése.

Kereskedő a jelen Szerződésből eredő pénzköveteléseit jogosult harmadik fél részére engedményezni, átruházni. Kereskedő a jelen Szerződésben foglalt jogait, illetve kötelezettségei összességét jogosult valamely, a Számvitelről szóló 2000. évi C. tv. szerinti kapcsolt vállalkozására a Vevő külön hozzájárulása nélkül, a Vevő előzetes értesítése mellett is átruházni.

10.2. Üzleti titok

Felek a Szerződés megkötése, teljesítése során kötelesek betartani az adatvédelmi szabályokat, valamint bizalmasan kezelni minden egymásnak átadott üzleti titkot, valamint védett ismeretet (know-how).

Üzleti titok alatt az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény 1.§ (1) bekezdésében meghatározottakat kell érteni.

Védett ismeretet alatt az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény 1.§ (2) bekezdésében meghatározottakat kell érteni.

Az egyedi Szerződés teljes tartalma – annak teljes szövege és különösen az ebben foglalt díjak összege – üzleti titoknak minősül.

Üzleti titkot a másik fél előzetes jóváhagyása nélkül egyik fél sem tehet közzé, harmadik személy rendelkezésére nem bocsáthat. A Szerződéssel összefüggő üzleti titkot vagy védett információt a felek kizárólag a Szerződés teljesítésére használhatják fel.

Nem minősülnek az üzleti titokhoz vagy védett ismerethez fűződő jog megsértésének a 2018. évi LIV. törvény 5.§ (3) bekezdésében foglalt esetek.

Üzleti titok megsértése esetén jogsértő fél köteles kötbért fizetni, melynek összege a 5 000 000 Ft, azaz ötmillió forint titoksértésenként.

A jelen titoktartásról szóló alfejezet rendelkezései a Szerződés megszűnése után is hatályban maradnak.

Vevő hozzájárul ahhoz, hogy Kereskedő a Szerződés megkötésének tényét, illetve a Vevő nevét referenciaként üzleti kapcsolataiban felhasználja.

10.3. Irányadó jog, vitás ügyek rendezése

Bármely vita elbírálására – kivételével –, amely a Szerződésből vagy azzal összefüggésben, így különösen annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik, a Felek az állami bírósági utat kizárják és alávetik magukat a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Állandó Választottbíróság („Választottbíróság”) kizárólagos és végleges döntésének azzal, hogy a Választottbíróság a saját Eljárási Szabályzata szerint jár el, az eljáró választottbírók száma három és az eljárás során a magyar nyelvet kell alkalmazni. A felek kizárják a választottbíráskodásról szóló 2017. évi LX. törvény IX. Fejezetében szabályozott eljárásújítás lehetőségét. A jogvita eldöntésére alkalmazandó anyagi jog a magyar jog, ide nem értve annak nemzetközi magánjogi szabályait.

Ha a Vevő a Kereskedő által kibocsátott fizetési meghagyásnak ellentmond, és az eljárás polgári perré alakul, a perben a 2016. évi CXXX. tv. („Pp.”) szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság döntésének vetik alá magukat.

10.4. Jogról való lemondás

Ha valamely Fél a másik Fél nem teljesítése esetén a Szerződésben foglalt jogaival nem él, ez nem értelmezhető úgy, hogy a jogosult Fél lemond az ilyen szerződésszegés esetén vagy bármely más vagy további mulasztás/szerződésszegés esetén a jogai érvényesítéséről.

10.5. Részleges érvénytelenség

Ha a Szerződés bármely rendelkezése érvénytelennek, semmisnek vagy végrehajthatatlannak minősül, akkor ez kizárólag arra a rendelkezésre vonatkozik, és nem jelenti az egész Szerződés vagy a jelen Szerződés bármely más rendelkezésének érvénytelenségét, semmisségét vagy végrehajthatatlanságát.

10.6. Záró rendelkezések

A Szerződés a tőle elválaszthatatlan mellékleteivel együtt képez egyetlen megállapodást. A Szerződés, illetve a tőle elválaszthatatlan mellékletek önmagukban jogi kötőerővel nem rendelkeznek.

Ha a Felek közötti megállapodásból, illetve a szövegösszefüggésből kifejezetten más nem következik, a Szerződésben használt fogalmak a vonatkozó jogszabályokban, illetve az ellátási szabályzatokban rögzített jelentéssel megegyező jelentéssel bírnak.

A Felek megállapodnak, hogy amennyiben a Szerződést a magyar mellett idegen nyelven is aláírják, úgy az idegen nyelvű szerződés csak tájékoztatásul szolgál, eltérés esetén a magyar nyelvű szerződésben foglaltak az irányadók.

Herceghalom,

.....
Koncz László
vezérigazgató

1. SZ. MELLÉKLET: ELSZÁMOLÁS SORÁN ALKALMAZOTT RÉSZLETES SZÁMÍTÁSI ELJÁRÁS, PARAMÉTEREK

A mérési számítások az ÜKSZ vonatkozó fejezete, illetve a szállítói és az elosztói engedélyesek Üzletszabályzatainak vonatkozó pontjai alapján történnek. A nagynyomású mérőrendszerek megfelelően műszerezettek, a mérőkörök számítóművei nyomás és hőmérsékletkompenzációt végeznek, emellett a gázkromatográfok gázanalízisén alapulva korrigálják a gáz kompresszibilitásából következő eltérést is. A szállítói és elosztói rendszereken alkalmazott mérési eljárás során felhasznált számítások az alábbi elveken alapulnak, amelytől a Kereskedő eltérhet.

Az átlag légköri nyomás meghatározható:

- a szolgáltatási terület jellemző magassági pontjain felszerelt, hitelesített mérőeszközzel mért,
- értékeknek a mérési időszakra vonatkoztatott átlagával,
- a Magyar Kereskedelmi és Engedélyezési Hivatal által megadott légköri nyomásnak, a mérési időszakra képzett átlagával.

A hőfok kompenzáció módjai:

- a felhasználási helyen hitelesen mért földgáz hőmérsékletnek, a mérési időszakra képzett átlagával,
- az Országos Meteorológiai Szolgálat által a mérési időszakra megadott átlaghőmérséklettel,
- hőfok kompenzátorral szerelt mérővel.

Amennyiben a Kereskedő a Vevővel a kereskedelmi mennyiségi elszámolás alapjául a Vevő által diktált mérőállás alapján történő elszámolásban állapodik meg, a Vevő által megadott mérőállás alapján meghatározott üzemi állapotú mennyiséget a lenti összefüggések alapján korrigálja gáztechnikai normálállapotra. A korrigált mennyiség képezi a mennyiségi számlázás alapját.

A gázmérő állásként bejelentett üzemi állapotú gáztérfogat átszámítása energiává az alábbiak szerint történik:

- A tárgy hónap utolsó gáznap záró mérőállásának bejelentése a hónap első napjától az 5-ik napjáig történhet, így az adott hónapra rendelkezésre áll az üzemi állapotú gáztérfogat.
- A hónap i -ik napjára értelmezett korrekciós tényező:
$$K_i = (T_n / T_{üi}) * (P_{üi} / P_n)$$
- A hónap i -ik napjára számított üzemi állapotú felhasználás:
$$V_{üi} = V_{ü} * (P R_i / K_i / \sum P R_j / K_j)$$

d) A hónap i-ik napjára számított normál térfogatban kifejezett felhasználás:

$$Vn_i = V\ddot{u}_i \cdot K_i$$

e) A hónap i-ik napjára számított felhasználás energiában kifejezve:

$$E_i = Vn_i \cdot H_i$$

ahol:

Tn: referenciahőmérséklet. 2016 október 1 előtt 288,15 K (15 °C), 2016. október 1-től 273,15 K (0°C)

Pn: referencianyomás = 101325 Pa

Tü: az üzemi állapotú gáz hőmérséklete Kelvinben (K) kifejezve. A hőmérséklet Kelvinben kifejezett értékét úgy kaphatjuk meg, hogy a hőmérséklet °C-ban kifejezett értékéhez hozzáadunk 273,15-öt

Vü: a gázmérő által mért üzemi állapotú gáztérfogat [m³]

Vn: referenciaállapotra átszámított gáztérfogat [m³]

Pü: Pb + Δp üzemi állapotú gáz nyomása [Pa]

Pb: a mérési időszak légköri nyomásának átlaga [Pa]

Δp: az MSZ 7048/1-1983. sz. szabvány előírása szerint, a mérési helyen lévő gáz üzemi túlnyomása [Pa]

i,j: indexként i-ik vagy j-ik napra vonatkoztatott jelölt mennyiséget jelentik

m: az elszámolással érintett hónap napjainak száma

PR: Az adott napra, ÜKSZ IV. melléklete alapján számított profilszorzó és multiplikatív szezonfaktor szorzata

H: 2016. október 1 előtti napokra Fűtőérték, 2016 október 1-től Égéshő. Előbbiek hiányában rendre a Földgáz Minőség Elszámolási Rendjében („MER”) publikált Fűtőérték és Égéshő használandó

Kereskedő ezen számítási algoritmus felhasználásával határozza meg a törthavi és az egyéb, elosztói munkálatok (mérőcsere, mérő le- vagy felszerelés stb.) során keletkezett rendszerüzemeltetői leolvasások által meghatározott elszámolási időszakokra vonatkozó, az elszámolás alapját képező gáztérfogatot és energiamennyiséget.

2. SZ. MELLÉKLET: SZERZŐDÉSEK ÁLTALÁNOS TARTALMI ELEMEI

A Kereskedő a Vevőkkel minden esetben olyan Szerződést köt a Szolgáltatás igénybevételére, amely a Felek egybehangzó akaratát tükrözi a földgáz-kereskedelem iparági sajátosságaihoz igazodóan. A Szerződések minden esetben tartalmazzák legalább az alábbi adatokat, információkat azzal, hogy a Szerződésben nem rögzített kérdésekben mindenkor az Üzletszabályzat rendelkezései az irányadók:

- a) a szerződő felek megnevezése, képviselőik megnevezése és elérhetőségei, székhelye, bankszámla száma, statisztikai azonosítója, cégjegyzékszama, adószáma,
- b) a Szerződés tárgya,
- c) a Szerződés időtartama, Vevő felmondási jogának korlátozása és ellentételezése, határozott időszak meghatározása,
- d) a felhasználás helye,
- e) a Vevő korábbi gázellátási jogviszonyából hozott szállítási, tárolási, elosztási kapacitások kezelésének szabályai,
- f) a szolgáltatás igénybevételének rendje és ennek ellenőrzési, dokumentálási szabályai,
- g) a gázteljesítmény lekötése korlátozási kategóriánként és ennek túréshatárai, az eltérések kezelésének, dokumentálásának, szankcionálásának rendje,
- h) a megszakítható fogyasztás igénybevételének rendje,
- i) a megszakítható gázteljesítmény mértéke, a megszakíthatóság időtartama, gyakorisága, éves mértéke, két megszakítás közötti minimális időszak, a megszakíthatóság és a megszakítás díjkedvezménye,
- j) a földgáz mennyiségi, minőségi adatai, nyomása, éves igényelt földgáz mennyiségeket, havi bontásban, maximális napi gázigény (m³/nap) maximális órai csúcsigény (m³/óra),
- k) a gázteljesítmény éven belüli kihasználási minimuma,
- l) a fogyasztási jelleggörbe,
- m) a földgáz mennyiség mérésének rendje,
- n) az éves, negyedéves, havi, heti gázellátás tervezési rendje,
- o) a nominálás adatszolgáltatásának rendje,
- p) a mérés, átadás – átvétel technikai elszámolás gyakorisága, rendje,
- q) adatváltozási és információszolgáltatási kötelezettségek,
- r) karbantartás, Vis Maior,
- s) az üzemzavar miatti üzemszünetek kezelése, korlátozás végrehajtásának előírásai, korlátozási folyamat esetleges következményei, Vevői kötelezettségei,
- t) a szolgáltatás díja,
- u) az esetlegesen alkalmazott kötbér vagy más pénzügyi biztosíték alkalmazásának szabályai, fizetési feltételek,

- v) a Vevő teljes körű ellátásához, más gázipari engedélyesekkel szembeni képviselőéhez szükséges felhatalmazások, szerződésszegés esetei és jogkövetkezményei,
- w) a szerződő felek együttműködésének rendje,
- x) a Szerződés módosítása, felmondási és megszüntetési feltételei, átruházás, jogutódlás, részleges érvénytelenség, a körülmények lényeges változásának kezelése, jogról való lemondás körülményei, titoktartási előírás,
- y) vitás kérdések és a panaszkezelés rendje,
- z) utolsó ajánlat tételi jog,
- aa) EKR rendelkezések,
- bb) az Üzletszabályzat és Általános Szerződési Feltételekben foglaltak kötelező alkalmazása a Felek jogviszonyában, elérhetőségük.

3. SZ. MELLÉKLET: FÖLDGÁZ-KERESKEDELMI SZERZŐDÉS MINTA

FÖLDGÁZ-KERESKEDELMI SZERZŐDÉS MINTA

20m3/órát meg nem haladó gázmérő névleges összteljesítménnyel rendelkező nem lakossági, ESZ-re nem jogosult Vevők számára

1. SZERZŐDŐ FELEK

Név:
Székhelye:
Telefon:
Email cím:
Adószám:
Cégjegyzékszám:
Pénzforgalmi jelzőszám:
mint kereskedő, a továbbiakban: **Kereskedő**

Név:
Székhely / Cím:
Számlázási név:
Számlázási cím:
Pénzforgalmi jelzőszám:
Adószám:
Cégjegyzékszám:
Telefon:
Email cím:
mint vevő, a továbbiakban: **Vevő**

Fizető adatai, amennyiben nem azonos a vevővel:

Név:
Székhely/Cím:
Számlázási név:
Számlázási cím:
Pénzforgalmi jelzőszám:
Adószám:
Cégjegyzékszám:
Telefon:
Email cím:
mint fizető, a továbbiakban: **Fizető**

2. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

A jelen szerződés alapján a Kereskedő a szerződésben meghatározott felhasználási helyen a Vevő számára földgázt biztosít, a jelen szerződésben meghatározott díj megfizetése ellenében.

3. FELHASZNÁLÁSI HELY ADATAI

Cím:
Mérési pont azonosító (POD):

4. FÖLDGÁZ BIZTOSÍTÁS KEZDŐ NAPJA:

.....(év)..... (hónap).....(nap)

5. GÁZMENNYISÉG MÉRÉS, TULAJDON VISZONYOK, GÁZMÉRŐ LEOLVASÁS

Az elosztó vagy megbízottja által végzett gázmérő leolvasás gyakorisága: területileg illetékes elosztói engedélyes Üzletszabályzata szerint.

6. ELSZÁMOLÁS ÉS SZÁMLÁZÁS

Az elszámolás a mérőleolvasást követően történik.

A Kereskedő által végzett elszámolás és végszámlázás hónapja: megegyezik a leolvasás hónapjával. Várható éves fogyasztás, amely egyben a résszámlázás alapját képező mennyiség:.....MWh

7. A VEVŐ ÁLTAL FIZETENDŐ DÍJAK

Gázdíj:Ft/MWh

Fix rendszerhasználati díj:Ft/év

Forgalom arányos rendszerhasználati díjak:Ft/MWh

A fenti árak nettó árak, amelyek nem tartalmazzák az általános forgalmi adót, az energiaadót, az MSZKSZ díjat, a szagosítás díját, EKR-t és egyéb, a földgáz-kereskedelemmel kapcsolódó és a számlakiállításakor hatályos jogszabályok vagy hatósági, szabályzati rendelkezések által előírt adót, pótdíjat, egyéb fizetési kötelezettséget, továbbá a Vevő szerződésszegéséből eredően felmerült díjakat, bírságokat, amelyet a Kereskedő jogosult a Vevővel szemben érvényesíteni, kivéve, ha ezt jogszabály kifejezetten tiltja.

A forgalommal nem arányos fix rendszerhasználati díjak és a forgalomarányos rendszerhasználati díjak közvetített szolgáltatásként kerülnek tovább számlázásra.

Fizetési határidő: a számla kiállításától számított 8 banki nap.

A Vevő és a Fizető a Vevő részére kiállított számla megfizetéséért egyetemleges kötelezettséggel tartozik.

8. ELSZÁMOLÁSI MÓD

Éves, egyenletes résszámlázás / Havi mérőállás diktáláson alapuló számlázás.
(a megfelelő aláhúzendő)

9. DÍJFIZETÉS MÓDJA, TÚLFIZETÉS RENDEZÉSE

Fizetési mód

Banki átutalással történő fizetés

A túlfizetés rendezése

Kereskedő a - Ft összeg alatti túlfizetéseket a fogyasztó következő havi számlájában automatikusan jóváírja.

10. AZ ESETLEGES TÚLFIZETÉS RENDEZÉSÉNEK MÓDJA

A Kereskedő 9. pontban meghatározott összeget meghaladó túlfizetés esetén a következő havi számlában történő jóváírással / visszafizetéssel rendezi.
(a megfelelő aláhúzendó)

11. A SZERZŐDÉS HATÁLYA

A jelen szerződés:

- határozatlan időtartamra jön létretől
- a jelen szerződéstőlig terjedő gázévre, mint határozott időtartamra jön létre

(a megfelelő aláhúzendó)

12. TERÜLETILEG ILLETÉKES ELOSZTÓI ENGEDÉLYES NEVE ÉS SZÉKHELYE:

.....

13. VEVŐ VÁSÁROLT ÉS LEKÖTÖTT KAPACITÁSA:.....m³/h,.....m³/h

14. Vevő rendelkezése az elosztóhálózat használati szerződés és a földgáz kereskedelmi szerződés együttes kezeléséről igen nem (megfelelő választ Vevő aláhúzza)

15.. SZERZŐDÉSSZEGÉS ESETEI ÉS JOGKÖVETKEZMÉNYEI:

Kereskedő Üzletszabályzata szerint

16.. VEGYES RENDELKEZÉSEK

A Kereskedő földgáz kereskedelmi Üzletszabályzata, mint általános szerződési feltétel a jelen szerződés részét képezi.

Vevő a jelen szerződés aláírásával kifejezetten elismeri, hogy az Üzletszabályzatot, illetve az abban foglalt általános szerződési feltételeket megismerte.

A kereskedő fenntartja a jogot arra, hogy jogszabály módosítása miatt az Üzletszabályzatát megváltoztassa, amelyről a fogyasztókat az Üzletszabályzatban meghatározott módon értesíti.

A felek a szerződést áttanulmányozása után helybenhagyólag aláírták. A szerződés aláírásával egyidejűleg a felek között esetlegesen korábban megkötött szerződés hatályát veszti. A szerződés aláírásával a Vevő elismeri, hogy a szerződés egy eredeti példányát átvette.

A szerződésben nem szabályozott kérdésekben a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény, a Ptk., az egyéb vonatkozó jogszabályok, és a Kereskedő Üzletszabályzatának rendelkezései az irányadóak.

Kelt: településévhónap

Kereskedő

Vevő

Fizető